



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐๓๖-๕๐๗๑๙๐
ที่ สท ๐๐๑๒/- วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔)
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๑๒๒/๒๕๖๑ สั่ง ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง มอบหมาย
เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน
ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะฯ (๑๕๘๔) ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

ดิฉัน จึงขอรายงานผลการดำเนินการ โดยมีผู้โทรมาร้องเรียนและสอบถามข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑. โทรมาร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการรถโดยสารสาธารณะ จำนวน ๗ ราย
การดำเนินการ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ ราย
๒. โทรสอบถามข้อมูลเรื่องอื่นๆ จำนวน ๒๒ ราย
การดำเนินการ ได้ตอบข้อซักถามและแจ้งให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทุกเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กชนท

(นางสาวดลนภา เทียมทัน)

เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขสจ.สท.

เพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๑ โดยไม่มีเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างใด

(นายสุรินทร์ ชัยชูหนู)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นางประภาพรณ พิพัฒน์สมพร)

ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

๔ 4 ต.ก. ๖๕๖๒

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัยพ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๔”