



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐๓๖-๕๐๗๑๕๐
ที่ สท ๐๐๑๒/- วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔)
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๒๑๘๙/๒๕๖๑ สั่ง ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง มอบหมาย
เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน
ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะฯ (๑๕๘๔) เป็นประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

ดิฉัน จึงขอรายงานผลการดำเนินการ โดยมีผู้โทรมาร้องเรียนและสอบถามข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑. โทรมาร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการรถโดยสารสาธารณะ จำนวน ๑ ราย
การดำเนินการ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ ราย /
๒. โทรสอบถามข้อมูลเรื่องอื่นๆ จำนวน ๒๓ ราย
การดำเนินการ ได้ตอบข้อซักถามและแจ้งให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทุกเรื่อง /

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ภคณา

(นางสาวดลนภา เทียมทัน)

เจ้าหน้าที่ขนส่ง

ภพ

๒๕๖๑

(นางประภาพรณ พิตพัฒนสมพร)
ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

เรียน จ.ร.อ. ส.น.

-เพื่อไปลงนามลงนามรับเรื่องร้องเรียน

- 6 พ.ย. 2561

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ (4ฝ่ายรถรับเรื่อง)

(นายสุรินทร์ ช่วยชู)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัยพ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๔"