

ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ
ตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒
และพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ และวิธีการแก้ไขข้อร้องเรียน

๑. Call center ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒. จดหมายร้องเรียน/หนังสือร้องเรียน
๓. E-mail : dlt_๑๕๘๔complain@hotmail.com
๔. เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเองที่อาคาร ๒ ชั้น ๒ กลุ่มวิชาการขนส่ง
สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี
๕. เว็บไซต์ <http://www.go.th>
๖. ศูนย์ราชการสะดวกสำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี (GECC)
๗. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๑๑๑๑)
๘. Facebook (page) : ๑๕๘๔ ร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ
๙. Line ID : ๑๕๘๔DLT
๑๐. Mobile App : DLT Check In
๑๑. Mobile App : DLT GPS
๑๒. Mobile App : DLT Taxi OK

ขั้นตอนการดำเนินการตามข้อร้องเรียน

๑. รับเรื่องและวิเคราะห์ข้อมูล
 ๒. จัดทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการ/คนขับรถให้มาชี้แจงข้อเท็จจริงภายใน ๑๕ วัน
 ๓. สอบข้อเท็จจริง/ดำเนินการตามกฎหมาย/บันทึกประวัติ
กรณีไม่มารายงานตัวภายในระยะเวลาที่กำหนดจะดำเนินการจัดแจ้งการกระทำ
ความผิดของรถคันที่ถูกร้องเรียน
 ๔. แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ
-