

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐-๓๖๕๐-๗๑๕๐

ที่ สท.๐๐๑๒/ ๑๙๓ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี (ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง)

ตามที่ ประชุมคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี มีมติเห็นชอบให้สำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้ Application การสำรวจความพึงพอใจบน Tablet และให้สรุปผลรายงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรีเป็นประจำทุกเดือน เนื่องด้วยเครื่อง Tablet บางเครื่องมีการส่งซ่อม จึงทำการประเมินความพึงพอใจแบบง่าย โดยใช้กล่องพลาสติกกับไม้ไอศกรีมหรือเรียกว่า Smile Box กล่อง ทดแทน ณ จุดบริการของฝ่ายทะเบียนรถ และฝ่ายตรวจสภาพรถ นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวกฯ จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

C.
O.S.

(นางสาวอิริณี พันธาส)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.สท.

เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

๒๕๖๒

(นางประภาพรณ พิพัฒนสมพร)

ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

๒๑ พ.ค. ๒๕๖๒



(นายสุรินทร์ ชัยชูหนู)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔

สรุปผลข้อมูลความพึงพอใจ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
กลุ่มวิชาการขนส่ง	-	-	-	-	-	-	๐.๐๐
ฝ่ายทะเบียนรถ	๒,๔๓๗	๒๘๖	๖	-	-	๒,๗๒๙	๔.๘๙
ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ	-	-	-	-	-	-	๐.๐๐
ฝ่ายตรวจสภาพรถ	๔๒๑	๑๑๔	-	-	-	๕๓๕	๔.๗๙
รวมคะแนน	๒,๘๕๘	๔๐๐	๖	-	-	๓,๒๖๔	๔.๘๗