



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐-๓๖๕๐-๗๑๙๐
ที่ สท.๐๐๑๒/- วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒
เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ (Tablet) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี (ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง)

ตามที่ ประชุมคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี มีมติเห็นชอบให้สำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้ Application การสำรวจความพึงพอใจบน Tablet และให้สรุปผลรายงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรีเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวกฯ จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

C/-

(นางสาวอิริณี พันธาสุ)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ทราบ

(นางประภาพรพรทิพัฒน์สมพร)
ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี
- 1 สก 2562

เรียน ขสจ.สท.

เพื่อโปรดทราบ

(นายสุรินทร์ ช่วยชูหนู)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔

สรุปผลข้อมูลความพึงพอใจของ Tablet

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
	ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก		
กลุ่มวิชาการขนส่ง	๓๑	๑	-	-	-	๓๒	๔.๙๗
ฝ่ายทะเบียนรถ	๓๔๙	๔๒	-	-	-	๓๙๑	๔.๘๙
ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ	๔,๓๘๕	๒๔๘	-	-	-	๔,๖๓๓	๔.๙๕
ฝ่ายตรวจสภาพรถ	๓๑๕	๓๙	-	-	-	๓๕๔	๔.๘๙
 รวมคะแนน	๕,๐๘๐	๓๓๐	-	-	-	๕,๔๑๐	๔.๙๔