



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐-๓๖๕๐-๗๑๙๐

ที่ สท.๐๐๑๒/ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ (Tablet) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี (ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง)

ตามที่ ประชุมคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี มีมติเห็นชอบให้สำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้ Application การสำรวจความพึงพอใจบน Tablet และให้สรุปผลรายงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรีเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวกฯ จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอิริณี พันธาส)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.สท.

เพื่อโปรดทราบ

(นายสุรินทร์ ชัยชูหนู)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นางประภาพรณ พิชัน)
ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

๓ ก.ย. ๒๕๖๑

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔

สรุปผลข้อมูลความพึงพอใจของ Tablet

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
	ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก		
กลุ่มวิชาการขนส่ง	๒๗	-	-	-	-	๒๗	๕.๐๐
ฝ่ายทะเบียนรถ	๓,๙๑๕	๖๖	๒	-	-	๓,๙๘๓	๔.๙๘
ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ	๖,๐๘๐	๙๙	-	-	-	๖,๑๗๙	๔.๙๘
ฝ่ายตรวจสภาพรถ	๖๗๓	๔๖	-	-	-	๗๑๙	๔.๙๔
 รวมคะแนน	๑๐,๖๙๕	๒๑๑	๒	-	-	๑๐,๙๐๘	๔.๙๘