



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐-๓๖๕๐-๗๑๙๐

ที่ สท.๐๐๑๒/..... วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ (Tablet) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี (ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง)

ตามที่ ประชุมคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี มีมติเห็นชอบให้สำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้ Application การสำรวจความพึงพอใจบน Tablet และให้สรุปผลรายงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรีเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวกฯ จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

C
อ.อ.

(นางสาวอิริณี พันธาสุ)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ส.อ.อ. ๐๔.
เลขาฯ สำนักงาน

(นายโพธิ์ ฐ.โพธิ์)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

อ.อ.

๒๑๐๒

(ปิ๊งประภาพรรณ พิพัฒน์สมพร)
ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

- 5 ก.ค. 2561

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔

สรุปผลข้อมูลความพึงพอใจของ Tablet

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
	ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก		
กลุ่มวิชาการขนส่ง	๖๐	๕	๒	๒	๓	๗๒	๔.๖๓
ฝ่ายทะเบียนรถ	๓,๕๘๔	๖๔	๔๓	๑	๑	๓,๖๙๓	๔.๙๖
ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ	๕,๓๐๑	๓๙๙	๔	๒	๑	๕,๗๐๗	๔.๙๓
ฝ่ายตรวจสอบสภาพรถ	๓๗	๓๕	๒	-	๓	๗๗	๔.๓๔
รวมคะแนน	๘,๙๘๒	๕๐๓	๕๑	๕	๘	๙,๕๔๙	๔.๙๓