



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐-๓๖๕๐-๗๑๙๐

ที่ สท.๐๐๑๒/..... วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ (Smile Box) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

ตามที่ ประชุมคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี มีมติเห็นชอบให้สำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้กล่องพลาสติกกับไม้ไอศกรีมหรือเรียกว่า Smile Box ในการสำรวจความพึงพอใจแบบง่าย ๆ และให้สรุปผลรายงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรีเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวกฯ จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Orin

(นางสาวอิริณี พันธาสุ)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ธาม.

21/8/61

๒ พค.๒๕๖๑

(นางประภาพรณ พัทธมนสมพร)
ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๔

สรุปผลข้อมูลความพึงพอใจ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

หน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนผู้ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
กลุ่มวิชาการขนส่ง	๖๒	๖	-	-	-	๖๘	๔.๙๑
ฝ่ายทะเบียนรถ	๓,๓๓๓	๔๑๐	๑	-	-	๓,๗๔๔	๔.๘๙
ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ	๒,๔๗๔	๘๑๗	๔๘	-	-	๓,๓๓๙	๔.๗๓
ฝ่ายตรวจสภาพรถ	๘๙๐	๒๗๙	-	-	-	๑,๑๖๙	๔.๗๖
รวมคะแนน	๖,๗๕๙	๑,๕๑๒	๔๙	-	-	๘,๓๒๐	๔.๘๑