



การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท Mediation

Post - judicial Mediation for the Public



*“Time and cost savings,
amicable atmosphere,
successful legal execution”*

Prepared by the Mediation Center, Legal Execution Department

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

Post - judicial Mediation for the Public

“สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเป็นธรรม
ด้วยความพึงพอใจของทุกฝ่าย”

พิมพ์ครั้งที่ 1 : มีนาคม 2561 จำนวน 10,000 เล่ม พิมพ์ที่ หจก. อาร์ทีสทรี ดีไซน์
พิมพ์ครั้งที่ 2 : สิงหาคม 2561 จำนวน 20,000 เล่ม พิมพ์ที่ หจก. อาร์ทีสทรี ดีไซน์



สารบัญ

	หน้า
• ประวัติและความเป็นมา	4
• ประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	10
• แผนผังขั้นตอนการดำเนินการไกล่เกลี่ยก่อนการบังคับคดี	12
• คำถามที่พบบ่อย	14
• สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์	22



ประวัติและความเป็นมา



นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ที่เกิดวิกฤตทางเศรษฐกิจเป็นต้นมา มีปริมาณคดีที่เข้ามามีการบังคับคดีเป็นจำนวนมาก ซึ่งการบังคับคดีตามบทบัญญัติของกฎหมาย ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในทางปฏิบัติ ทั้งต่อคู่ความ บุคคลที่เกี่ยวข้องตลอด

ถึงเจ้าหน้าที่ เจ้าพนักงานบังคับคดี ซึ่งปัญหาต่างๆอาจแยกได้เป็น

1) ปัญหาเรื่องการสืบทรัพย์ และจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตามคำพิพากษา เมื่อประสงค์จะทำการยึดทรัพย์ของลูกหนี้ตามคำพิพากษาออก

ขายทอดตลาดเพื่อนำเงินมาชำระหนี้ให้แก่ตน มีหน้าที่ต้องทำการสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษา พร้อมนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อเจ้าพนักงานบังคับคดี ซึ่งสร้างความยากลำบากในการตรวจสอบและจัดหาเอกสารต่างๆ ให้ครบถ้วนเป็นอันมาก

2) การบังคับคดีมีขั้นตอนการดำเนินการมากมาย ซึ่งแต่ละขั้นตอนต้องใช้เวลาแทบทั้งสิ้น ทั้งนี้ไม่นับรวมระยะเวลาตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายให้ต้องรอเมื่อครบระยะเวลาตามที่กำหนดก่อนจึงจะดำเนินการต่อไปได้ อีกทั้งไม่นับรวมกรณีที่มีผู้มีส่วนได้เสียร้อง





ขอเพิกถอนการขายทอดตลาด ซึ่งต้องรอจนกว่าศาลจะมีคำสั่งถึงที่สุดก่อน จึงจะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้ ซึ่งขั้นตอนต่างๆ รวมทั้งระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด เป็นเหตุให้การบังคับคดีล่าช้าและใช้เวลานานมากจนบางครั้งก่อให้เกิดความเสียหายมากกว่าประโยชน์ที่ได้รับ

3) ค่าใช้จ่ายในการบังคับคดี ซึ่งเงินดังกล่าว แม้จะเป็นเงินที่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาทราดรองจ่ายไปก่อนก็ตาม แต่จะได้คืนก็ต่อเมื่อขายทรัพย์สิน

ที่ยึดได้ หากเงินค่าใช้จ่ายที่วางไว้ไม่เพียงพอ เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาต้องวางเพิ่มเรื่อยไปจนกว่าจะขายทรัพย์สินได้ บางคนก็ต้องทราดรองเงินค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก แต่ไม่ได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่าทำให้เสียทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย แต่กลับไม่ได้รับผลการชำระหนี้ครบถ้วน ตามคำพิพากษาที่คาดว่าจะได้แต่อย่างใด

4) ปัญหาเรื่องคำพิพากษาไม่เปิดช่องให้บังคับคดีได้ เนื่องจากการบังคับคดีเป็นการดำเนินการตามหมายบังคับคดี ซึ่งออกสืบเนื่องจากคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล และศาลต้องกำหนดการบังคับคดีเพียงเท่าที่สภาพแห่งการบังคับคดีจะเปิดช่องให้ทำได้เท่านั้น แต่ในทางปฏิบัติมักปรากฏว่าคำพิพากษาของ

ศาลนั้นไม่เปิดช่องให้ทำการบังคับคดีได้ ทำให้เกิดปัญหาในการบังคับคดีเป็นอันมาก

5) ปัญหาเกี่ยวกับเศรษฐกิจและประโยชน์ของประเทศชาติ ในคดีที่ถูกหนีตามคำพิพากษา ถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินไว้ ทำให้ผู้ถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินไม่สามารถทำนิติกรรมใดๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินดังกล่าวได้ เป็นผลให้ทรัพย์สินนั้นสิ้นสุดคุณค่าในเชิงเศรษฐกิจไปชั่วคราว นอกจากนี้ตัวบุคคลผู้ถูกยึดทรัพย์สินอาจถูกมองว่าเป็นผู้ไม่มีเครดิตน่าเชื่อถือ หรือมีฐานะไม่มั่นคงจนไม่อาจดำเนินธุรกิจอย่างใดได้ อันเป็นผลเสียต่อระบบเศรษฐกิจเป็นอย่างยิ่ง

นอกจากนี้ ยังมีปัญหาเรื่องความยากลำบากและอันตรายที่เกิดขึ้น

ในการออกไปดำเนินการบังคับคดี และเกิดจากการขัดขวางของจำเลย หรือปัญหาที่ถูกหนีตามคำพิพากษา ไม่มีทรัพย์สินเพียงพอแก่การชำระหนี้ หรือทรัพย์สินที่พิพาทเสื่อมค่าเสื่อมราคารวมทั้งปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ถูกฟ้องเป็นจำเลยในคดีแพ่งและคดีอาญาเป็นจำนวนมาก สาเหตุเนื่องมาจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ประกอบกับมีคดีค้างดำเนินการเป็น



จำนวนมาก ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกว่าจะไม่ได้รับการบริการที่ดีเพียงพอจากหน่วยงานรัฐ แม้จะมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาความล่าช้าในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ปรับปรุงระบบงานธุรการลดขั้นตอนการทำงาน เร่งรัดการบังคับคดีในรูปแบบต่างๆ จัดมหกรรมขายทอดตลาดนำเทคโนโลยีมาช่วย รวมถึงปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่ก็ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคดีที่มากมาย และความล่าช้าในการดำเนินการได้เป็นผลสำเร็จ

จากปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการบังคับคดีตามกฎหมาย จึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาการระงับหรือยุติการบังคับคดีทางเลือกขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว สะดวกและเป็นธรรม โดย

นำเอาขั้นตอนและวิธีดำเนินการของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมาใช้ให้เข้ากับลักษณะของการบังคับคดี และอาศัยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 เป็นแนวทางในการดำเนินการ

เดิมศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรมบังคับคดี ตั้งอยู่ในสำนักงานวางทรัพย์กลาง โดยจัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา และต่อมามีคำสั่งกรมบังคับคดีที่ 220/2550 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2550 ให้จัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ที่กองยึดทรัพย์สิน มีหน้าที่ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษาทั้งก่อนการบังคับคดี และหลังจากที่มีการบังคับคดีแล้ว

ปัจจุบันกรมบังคับคดีได้มีคำสั่งที่ 60/2554 ยกเลิกคำสั่งที่ 220/2550 ดังกล่าว ให้ปรับปรุงโครงสร้างและจัดตั้งหน่วยงานภายในใหม่ โดยให้ตัดโอนงานและอัตรากำลังของ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทออกจากกอง ยึดทรัพย์สิน และจัดตั้งเป็นหน่วยงาน ขึ้นตรงโดยใช้ชื่อว่า “ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรมบังคับคดี” มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ภายหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษา แล้วทั้งก่อนและระหว่างการบังคับคดี ติดตามและประเมินผลการไกล่เกลี่ย จัดเก็บสถิติจัดอบรมผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดอบรมเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยในชั้นบังคับคดีให้แก่ประชาชนตลอดจนปฏิบัติงานร่วมกับ



หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ปัจจุบัน กรมบังคับคดีได้จัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประจำสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ เพื่อให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของกรมบังคับคดีสามารถอำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกจังหวัด

ประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท



- รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก
- ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย
- คู่กรณีสามารถตกลงกันได้ ทำให้การบังคับคดีเสร็จสิ้นไป
- คู่กรณีสามารถหาข้อยุติได้ด้วยตนเองและมีการยอมรับปฏิบัติตามข้อตกลงนั้น ทำให้ไม่ต้องมีการบังคับคดีตามมา
- ข้อยุตินั้นเหมาะสมกับคู่กรณี เนื่องจากคู่กรณีสามารถเลือกที่จะทำข้อตกลงอย่างใดก็ได้ ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย
- การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจะเป็นความลับ เนื่องจากบุคคลที่เกี่ยวข้องต้องรักษาความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้รับจากกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

- ข้อตกลงระหว่างคู่กรณีสามารถบังคับให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่อาจบอกเลิกหรือปฏิบัติให้เป็นอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากอีกฝ่ายได้
- รักษาความสัมพันธ์ระหว่างกันไว้ หรือก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในระยะยาว
- มีความยืดหยุ่น เนื่องจากคู่กรณีสามารถเลือกใช้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั้งหมดหรือในประเด็นใดประเด็นหนึ่งในคดีก็ได้ ส่วนที่เหลืออาจให้มีการดำเนินการบังคับคดีต่อไป
- มีคุณภาพ เนื่องจากบุคคลที่ทำหน้าที่ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมักเป็นบุคคลที่มีความสามารถหรือเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ
- คู่กรณียังคงมีสิทธิในการบังคับคดี หากคู่กรณีมีความต้องการที่จะดำเนินการบังคับคดีต่อไป



แผนผังขั้นตอนการดำเนินการไกล่เกลี่ย ก่อนการบังคับคดี



แผนผังขั้นตอนการดำเนินการไกล่เกลี่ย กรณีที่มีการบังคับคดีแล้ว



คำถามที่พบบ่อย



1. การไกล่เกลี่ย ชั้นบังคับคดี สำคัญอย่างไร

ตอบ กรมบังคับคดี มีหน้าที่หลักในการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย ฟื้นฟูกิจการและวางทรัพย์ โดยมีเป้าหมายสำคัญในการดำเนินการให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเกิดประโยชน์สูงสุด แก่คู่ความทุกฝ่าย นอกเหนือจากการดำเนินการดังกล่าวแล้ว การไกล่เกลี่ยยังเป็นอีกหน้าที่หนึ่ง

ซึ่งกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการของ กรมบังคับคดี เนื่องจากเป็นวิธีการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยคู่ความสามารถเจรจายุติข้อพิพาท ได้ด้วยความพึงพอใจร่วมกัน และทั้งสองฝ่ายยังสามารถรักษาความสัมพันธ์ต่อไปได้ ซึ่งนับว่าเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ช่วยก่อให้เกิดความสงบสุขในสังคม ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี และยังเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการยุติการบังคับคดีด้วยตนเอง

2. การไกล่เกลี่ย ชั้นบังคับคดี คืออะไร

ตอบ การไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี เป็นวิธีการระงับข้อพิพาทเพื่อยุติการบังคับคดีโดยมีบุคคลที่สาม ซึ่งเป็นคนกลางที่เรียกว่า “ผู้ไกล่เกลี่ย” ทำหน้าที่ช่วยเหลือ เสนอแนะแนวทางเพื่อให้คู่กรณีหาทางออกของข้อพิพาทร่วมกัน หากตกลงกันได้จะเป็นผลให้มีการถอนการยึดทรัพย์ ถอนการอายัดทรัพย์หรือถอนการบังคับคดีโดยการทำบันทึกข้อตกลง ซึ่งมีผลผูกพันให้คู่กรณีต้องปฏิบัติตาม

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จะช่วยให้คู่กรณีทุกฝ่ายสามารถบรรลุข้อตกลงร่วมกัน โดยผู้ไกล่เกลี่ยจะคอยเป็นผู้กระตุ้น แนะนำ โน้มน้าว

แปลความหรือชี้แนะหนทางที่เป็นไปได้ ในการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทให้กับคู่กรณี โดยผู้ไกล่เกลี่ยไม่มีอำนาจในการกำหนดข้อตกลงให้แก่คู่กรณีเหมือนดังอนุญาโตตุลาการ หรือผู้พิพากษาแต่อย่างใด การจะตกลงหรือไม่ จึงเป็นการตัดสินใจของคู่กรณีเอง

3. การไกล่เกลี่ย ชั้นบังคับคดี จะเกิดขึ้นเมื่อไร

- ตอบ** 1) มีคำพิพากษาของศาลแล้ว
2) มีคู่กรณีตั้งแต่สองฝ่ายขึ้นไป
3) มีคนกลางช่วยเหลือในการเจรจาโดยไม่ได้ตัดสินชี้ขาดข้อพิพาทให้
4) คู่กรณีสมัครใจให้มีคนกลางช่วยเหลือ

5) ผลการไกล่เกลี่ยเกิดจากการตัดสินใจของคู่กรณีเอง

4. ผู้ไกล่เกลี่ยคือใคร

ตอบ “ผู้ไกล่เกลี่ย” คือ คนกลางที่คู่กรณีตกลงให้ช่วยเหลือในการเสนอแนะทางออกให้คู่กรณีสามารถตกลงกันได้ทุกฝ่าย โดยอาจเป็นบุคคลภายนอก หรือเจ้าพนักงานบังคับคดีก็ได้

5. ประเภทของการไกล่เกลี่ย

ขึ้นบังคับคดีมีอะไรบ้าง

ตอบ 1) การไกล่เกลี่ยก่อนการบังคับคดี คือ การไกล่เกลี่ยก่อนที่จะมีการบังคับคดียึดทรัพย์อายัดทรัพย์ของลูกหนี้ เพื่อชำระหนี้ตาม

คำพิพากษา คู่กรณีสามารถขอให้มีการไกล่เกลี่ยได้โดยไม่ให้ดำเนินการบังคับคดี

2) การไกล่เกลี่ยภายหลังการบังคับคดีแล้วคือการไกล่เกลี่ยภายหลังจากที่มีการบังคับคดียึดทรัพย์อายัดทรัพย์ หรือขายทอดตลาดทรัพย์ของลูกหนี้แล้วซึ่งหากคู่ความสามารถตกลงกันได้จะมีผลให้มีการถอนการยึดทรัพย์ ถอนการอายัดทรัพย์ หรือถอนการบังคับคดีต่อไปแล้วทำบันทึกข้อตกลงระหว่างกันเพื่อใช้บังคับตามที่ตกลงหรือหากตกลงกันได้เพียงบางส่วน ประเด็นที่ตกลงกันไม่ได้ก็สามารถดำเนินการบังคับคดีต่อไปได้

6. กระบวนการไต่ถาม ชั้นบังคับคดี เป็นอย่างไร

ตอบ 1) การเข้าสู่กระบวนการไต่ถามก่อนการบังคับคดี ภายหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษา คู่กรณีสามารถตกลงให้คนกลางช่วยเหลือในการระงับหรือยุติการบังคับคดีได้ โดยยื่นคำร้องแสดงความประสงค์ต่อศูนย์ไต่ถามข้อพิพาท กรมบังคับคดี หรือที่สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ

2) การเข้าสู่กระบวนการไต่ถาม ภายหลังการบังคับคดีแล้ว คู่กรณีสามารถตกลงให้มีการไต่ถาม ก่อนมีการขายทอดตลาดหรือหลังการอายัดทรัพย์แล้วก็ได้ โดยยื่นคำร้องต่อศูนย์ไต่ถามข้อพิพาท กรมบังคับคดี หรือสำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ เพื่อดำเนินการให้ หากไต่ถามสำเร็จจะนำไปสู่การถอนการยึดทรัพย์ ถอนการอายัดทรัพย์ หรือถอนการบังคับคดีต่อไป



7. ขั้นตอนการไกล่เกลี่ย ชั้นบังคับคดี มีอะไรบ้าง

ตอบ 1) การเตรียมคดี

ผู้ไกล่เกลี่ยจะศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับคดีก่อนอาจจะดูจากพยานหลักฐานที่มีหรือสอบถามคู่กรณี เพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการของแต่ละฝ่าย

2) เริ่มการประชุมไกล่เกลี่ย

ผู้ไกล่เกลี่ยกล่าวเปิดการไกล่เกลี่ย โดยการแนะนำตัวเองและสร้างบรรยากาศในการเจรจา ตลอดจนชี้แจงถึงบทบาทหน้าที่ของผู้ไกล่เกลี่ยและอธิบายขั้นตอนกระบวนการรวมถึงกติการายาทต่างๆในการเจรจาให้คู่กรณีทราบ

3) การค้นหาความต้องการแท้จริงของคู่กรณี



ผู้ไกล่เกลี่ยต้องค้นหาความต้องการที่แท้จริงของคู่กรณีจากข้อมูลและข้อเท็จจริงที่ได้รับ ซึ่งอาจเป็นการเจรจารวมกันทุกฝ่าย หรือประชุมแบบแยกเจรจาที่ละฝ่ายก็ได้

4) การหาทางแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

ผู้ไกล่เกลี่ยมีหน้าที่ลดประเด็นข้อขัดแย้ง และเสนอทางออกในการยุติข้อขัดแย้งให้แก่คู่กรณี

8. ผลของการไกล่เกลี่ย ขึ้นบังคับคดี เป็นอย่างไร

ตอบ กรณีไกล่เกลี่ยสำเร็จ

เมื่อคู่กรณีสามารถตกลงกันได้ ก็จะมีผลให้การบังคับคดีเสร็จสิ้นลง อันจะทำให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้รับ

การเยียวยาและเป็นที่พึงพอใจทั้งสองฝ่าย ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีต่อกัน และในการไกล่เกลี่ยในชั้นบังคับคดีนั้น คู่กรณียังสามารถดำเนินการทำเป็นบันทึกข้อตกลงให้มีผลบังคับระหว่างกันได้ โดยถือว่าข้อตกลงดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่เกิดขึ้น โดยผลของการปฏิบัติตามคำพิพากษา ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่อาจบอกเลิกหรือปฏิบัติให้เป็นอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากอีกฝ่ายได้ (คำพิพากษาฎีกาที่ 1950/2551)

กรณีไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จหรือสำเร็จเพียงบางส่วน

ในกรณีที่คู่กรณีตกลงกันไม่ได้ ผลของคำพิพากษาที่มีอยู่ทั้งหมดก็ยังไม่ได้หมดไป หากมีการบังคับคดีไว้แล้ว เจ้าพนักงานบังคับคดีจะดำเนินการต่อไปตามขั้นตอน



สำหรับกรณีที่เกิดลงกันได้
บางส่วน เจ้าพนักงานบังคับคดีจะดำเนินการ
การบังคับคดีต่อไปในส่วนที่ตกลง
ไม่ได้

9. การไกล่เกลี่ย ชั้นบังคับคดี ใช้เวลานานเท่าไร

ตอบ ระยะเวลาในการไกล่เกลี่ย
ชั้นบังคับคดีขึ้นอยู่กับความยากง่าย
ของข้อพิพาทหรือคดี ซึ่งส่วนใหญ่
จะใช้เวลาประมาณ 1-3 เดือน

10. การไกล่เกลี่ย ชั้นบังคับคดี มีค่าใช้จ่ายหรือไม่

ตอบ ในการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี
ไม่มีค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมใดๆ
ทั้งสิ้น

11. หากต้องการไกล่เกลี่ย ชั้นบังคับคดี ต้องติดต่อ ที่ไหน อย่างไร

ตอบ คู่กรณีสามารถติดต่อ

ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรมบังคับคดี
ณ เลขที่ 189/1 อาคาร 25 ปี ชั้น 2
ถ.บางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2887-5072 หรือ 0-2887-5085
โทรสาร. 0-2881-4816 หรือติดต่อ
ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประจำ
สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา
ทั่วประเทศเพื่อขอให้ดำเนินการให้ได้

ควรมีอำนาจตัดสินใจในปัญหา
ข้อพิพาทนั้นโดยตรง

3) เข้าร่วมไกล่เกลี่ยตามวัน เวลา
ที่นัดหมายไว้

4) ตั้งใจให้ความร่วมมือกับ
ผู้ไกล่เกลี่ย เพื่อนำไปสู่ข้อยุติอันเป็น
ที่ยอมรับกันได้

5) ใช้คำพูด กิริยา อธยาศัย
อย่างสุภาพ ระหว่างการไกล่เกลี่ย

12. การเข้าสู่กระบวนการ ไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี ต้องเตรียมตัวอย่างไร

ตอบ 1) รวบรวมข้อมูลหรือ
ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาข้อพิพาท
ตลอดจนข้อเสนอต่างๆ ที่จะใช้ในการเจรจา
ตกลงกันกับคู่กรณี

2) บุคคลที่เข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ย

13. การไกล่เกลี่ย ชั้นบังคับคดี ต้องมีทนายความ หรือไม่

ตอบ ในการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี
ไม่จำเป็นต้องมีทนายความก็ได้
เพราะอำนาจตัดสินใจอยู่ที่คู่กรณี
โดยตรงอยู่แล้ว

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ส่วนกลาง

๑ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรมบังคับคดี

เลขที่ 189/1 อาคาร 25 ปี

ชั้น 2 ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์

เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทร 0-2887-5072, 0-2887-5085

โทรสาร 0-2881-4816

๑ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1

อาคารประชาชนเวศ 1 สแควร์ ชั้น 2 ถนนเทศบาลนิมิตรเหนือ

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

โทร 0-2012-4200

๑ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 2

อาคารไทย ซี ซี ทาวเวอร์ ชั้น 2 เลขที่ 43

ถ.สาทรใต้ แขวงยานนาวา

เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทร 0-2672-3619, 0-2672-3193

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ส่วนกลาง

๑ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 3 (สำนักงานบังคับคดีพื้นที่เขตมีนบุรี)

อาคารเลขที่ 10/1 (ศูนย์การค้าเสียงสมบูรณ์)

ถ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510

โทร 0-2517-7987

๒ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 4

189/1 ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์

เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทร 0-2424-4088, 0-2887-5055

๓ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 5

อาคารคันทรี่คอมเพล็กซ์ทาวเวอร์ เอ ชั้น 7

เลขที่ 223/6-12 ถนนสรรพาวุธ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทร 0-2361-4215-9

๔ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 6

189/1 ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์

เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทร 0-2424-4088, 0-2887-5055

0-2881-4942, 0-2881-4892

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศ

รายชื่อสำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์	โทรสาร
1 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกระบี่	0-7563-1314 0-7562-3392	0-7562-3392
2 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี	0-3456-4357	0-3456-4358
3 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ	0-3459-9140 0-3455-6412	0-3459-9832
4 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์	0-4382-0206, 0-4381-1481	0-4381-1567
5 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกำแพงเพชร	0-5571-3140-1	0-5571-3142
6 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	0-4323-6407	0-4324-3405
7 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาพล	0-4341-5687	0-4341-5755
8 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ	0-4331-3483-85	0-4331-3486
9 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	0-3932-3163	0-3932-3162
10 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดฉะเชิงเทรา	0-3851-3250-1	0-3851-3252
11 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	0-3845-5933-5	0-3845-5936
12 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี สาขาพัทยา	0-3825-1758-9	0-3825-2245
13 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาท	0-5641-4358-9	0-5641-4357
14 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ	0-4481-7225-6	0-4482-2318

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศ

รายชื่อสำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์	โทรสาร
15 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว	0-4405-6530-2	0-4405-6530
16 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร	0-7750-2760, 0-7750-2410 0-7750-3121	0-7750-3853
17 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชุมพร สาขาหลังสวน	0-7751-0752	0-7750-0752 ต่อ 19
18 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	0-5371-6080-1	0-5371-5508
19 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง	0-5379-5400	0-5379-5429
20 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	0-5328-4840-5	0-5327-3454
21 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฝาง	0-5345-1206	0-5327-4566 0-5345-1851
22 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่ สาขาฮอด	0-5346-1207-8	0-5346-1209
23 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตรัง	0-7521-1772-3	0-7521-1771
24 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตราด	0-3952-3981-2	0-3952-3980
25 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก	0-5551-3765, 0-5551-4350	0-5551-2968

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศ

รายชื่อสำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์	โทรสาร
26 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก สาขาแม่สอด	0-5553-5700-2	0-5553-5703
27 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครนายก	0-3731-1167, 0-3731-2300	0-3731-1852
28 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	0-3425-6437	0-3424-3905
29 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	0-4251-5461-3	0-4251-5462
30 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	0-4424-3161, 0-4424-2589	0-4425-1702
31 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาสีคิ้ว	0-4498-8124-5	0-4498-6126
32 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาบัวใหญ่	0-4446-2992-3	0-4446-2994
33 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย	0-4448-1460-1	0-4448-1462
34 สำนักงานบังคับคดี จังหวัดนครศรีธรรมราช	0-7534-0374-5	0-7534-0373
35 สำนักงานบังคับคดี จังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	0-7577-0155-6	0-7577-0157
36 สำนักงานบังคับคดี จังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง	0-7551-7761, 0-7551-8627	0-7551-8626

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศ

รายชื่อสำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์	โทรสาร
37 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครสวรรค์	0-5688-2266-67	0-5688-2268
38 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	0-2526-9000	0-2526-9950
39 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	0-7353-2739-40	0-7353-2738
40 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดน่าน	0-5477-4469-70	0-5477-4468
41 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบึงกาฬ	0-4249-1196, 0-4249-1293	0-4249-1326
42 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์	0-4461-4338-9	0-4461-4337
43 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์ สำนักงานรอง	0-4463-3616	0-4463-3616
44 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	0-2581-5275-7	0-2581-5291
45 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี	0-2523-7653, 0-2531-4389	0-2523-7654
46 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	0-3260-2273-4, 0-3260-4727	0-3260-2272
47 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	0-3252-0840	0-3252-0841
48 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี	0-3745-4107-8	0-3745-4109
49 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปราจีนบุรี สาขากบินทร์บุรี	0-3728-1821-2, 0-3720-2180	0-3728-1820

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศ

รายชื่อสำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์	โทรสาร
50 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	0-7333-5162-3	0-7333-5161
51 สำนักงานบังคับคดี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	0-3524-4319-20, 0-3521-1838	0-3524-4321
52 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	0-7646-0616-7	0-7646-0617
53 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า	0-7647-1328-9, 0-7647-1322	0-7647-1327
54 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพัทลุง	0-7461-2401, 0-7461-1677	0-7461-1619
55 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร	0-5661-3107-8	0-5661-3109
56 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	0-5525-2930-1	0-5525-9537
57 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบุรี	0-3242-8002-3	0-3242-8001
58 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์	0-5673-6250, 0-5673-6248, 0-5673-6102	0-5673-6251
59 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	0-5670-4416	0-5670-4289
60 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี	0-5671-3583	0-5671-3582
61 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่	0-5452-1047, 0-5452-2499	0-5452-2024

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศ

รายชื่อสำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์	โทรสาร
62 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา	0-5448-4501-3	0-5448-4504
63 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพะเยา สาขาเชียงคำ	0-5488-2501-4	0-5488-2055
64 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	0-7652-2218, 0-7652-2228	0-7652-2219
65 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมหาสารคาม	0-4372-3724, 0-4374-3197	0-4372-3672 0-4372-3724
66 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดมุกดาหาร	0-4261-3771-2	0-4261-3773
67 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน	0-5361-3626, 0-5362-0086	0-5361-3628
68 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	0-5368-1028	0-5368-2745
69 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร	0-4571-4056	0-4571-4067
70 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา	0-7336-1256	0-7336-1257
71 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง	0-7323-4624-6	0-7323-4626
72 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด	0-4351-4320-2, 0-4351-9161	
73 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระนอง	0-7786-2032-3	0-7786-2101
74 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดระยอง	0-3862-0888, 0-3861-5317, 0-3886-1178	0-3862-1850

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศ

รายชื่อสำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์	โทรสาร
75 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	0-3232-6011-2	0-3232-1313
76 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี	0-3678-2200-1	0-3678-2202
77 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลพบุรี สาขาชัยบาดาล	0-3679-2073	0-3679-2075
78 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	0-5422-4920, 0-5422-6660	0-5422-5217
79 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำพูน	0-5352-5516, 0-5352-5557	0-5352-5515
80 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	0-4281-5471, 0-4281-4911	0-4281-2913
81 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ	0-4561-3186, 0-4561-2185	0-4561-2522
82 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดศรีสะเกษ สาขากันทรลักษณ์	0-4566-3217, 0-4566-3364	0-4566-3362
83 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร	0-4271-6297-8	0-4271-2384
84 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	0-4272-2147	0-4273-7407
85 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	0-7431-4904, 0-7431-5757, 0-7432-1637, 0-7431-1292	0-7432-4569
86 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สาขานาทวี	0-7437-3017-8	0-7437-3017

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศ

รายชื่อสำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์	โทรสาร
87 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสตูล	0-7472-3590-1	0-7472-3592
88 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	0-2387-1731-2	0-2387-1634
89 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	0-3471-6256-7	0-3471-6256-7 ต่อ 206
90 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	0-3442-7018, 0-3483-6976	0-3442-7019
91 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว	0-3724-2175, 0-3724-2178	0-3721-2192
92 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	0-3621-2160	0-3621-2066
93 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	0-3650-7251-3	0-3650-7252
94 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย	0-5562-1790-1	0-5562-1792
95 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	0-5564-3449-50	0-5564-3451
96 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	0-3552-5725, 0-3552-3391	0-3552-3392
97 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7735-5381-2	0-7735-5380
98 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	0-7741-8035-6	0-7741-8034

สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศ

รายชื่อสำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์	โทรสาร
99 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาไชยา	0-7743-5576	0-7743-5493
100 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ	0-7736-1214, 0-7736-1054	0-7736-3680
101 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	0-4404-0905-6, 0-4404-0907-8	0-4404-0904
102 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์ สาขารัตนบุรี	0-4459-9056, 0-4459-9576	0-4459-9575
103 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองคาย	0-4242-3201	0-4242-3203
104 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดหนองบัวลำภู	0-4231-1747, 0-4231-4695	0-4231-1752
105 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอ่างทอง	0-3562-6171	0-3561-4658
106 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	0-4224-6018, 0-4224-8012	0-4224-6019
107 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์	0-5544-0562-3	0-5544-0564
108 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	0-5651-3356	0-5651-3165
109 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	0-4531-1418-20	0-4531-1416
110 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	0-4536-1909	0-4536-1910
111 สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอำนาจเจริญ	0-4552-3081-2	0-4552-3083

Mediation

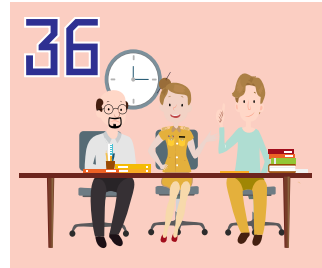
Post - judicial Mediation for the Public

*“Time and cost savings, amicable atmosphere,
successful legal execution”*



CONTENT

	Page
• Background	36
• Benefits of Mediation	42
• Flow Chart of Mediation Process Before Execution	44
• Frequently Asked Questions	46
• Contact Address & Telephone	54



Background



Since the economic crisis in 1997, a large number of cases has been brought to the legal execution process, causing difficulties and obstacles for the parties and persons involved, including legal officials. These problems can be divided into :



1. Determination of debtor's assets and preparation of related documents. The judgment creditor who wishes to seize judgment debtor's assets for sale in order to collect their debts has the obligation to determine the judgment debtor's assets and to submit the related documents to the executing officers. These obligations create much difficulties for the judgment creditor.

2. Demanding legal execution procedure. Numerous steps are required and each step is indeed time consuming. There are specific timeframes to be

observed under the laws before certain action can be proceeded. Request for a withdrawal of sale by auction may be submitted by concerned party and the sale cannot proceed unless the final judgment has been issued. These steps, together with the need to follow the required timeframe, considerably delay the legal execution process and cause more damages than advantages to the case.

3. High legal execution expenses. Judgment creditors are required to pay legal execution expenses in advance and will be reimbursed only when the seized

assets are sold. If the initial amount of expenses is insufficient, the judgment creditor is required to provide more money until the seized assets are sold. In some cases the final amount received by the judgment creditor is less than the expenses they have paid in advance. In the end, the judgment creditor not only loses time for the entire legal execution process but also receives less than the full amount granted under the Court judgment.

4. Enforcement of judgment.

Legal execution process cannot be implemented unless permissible

in the judgment, which in reality may turn out to be non-enforceable and cause much difficulties for the enforcement process.

5. When the property is seized, the judgment debtor is not allowed to conduct any legal transaction with such property, leading to temporary loss of economic values of these property. In addition, this may render the judgment debtor financially insecure and lack credit to do any other business. These situations do indeed cause damages to the economy as a whole.

Other difficulties in the enforcement process are the risks to executing officers while performing their duties due to obstruction by judgment debtor or insufficient property to repay the debt or to depreciation of the property in dispute. In addition, a large number of civil and criminal cases are brought to the court against the executing officers as a result of their performance of duties and there are several pending execution cases. These problems make people feel they do not receive good services from the government offices. Despite the efforts in expediting the whole process, e.g.,

LED Mediation Center



improve administrative system, streamline work processes, and faster legal execution process through various means including holding public auction sales, introducing new technology to speed up the process, and amending relevant laws, the number of pending cases and the delay in the legal



execution process remain major problems.

Given the difficulties and obstacles in the legal execution process, the idea in developing an alternative in legal execution process was initiated, with the goal of expediting efficient and fair process by adapting the dispute mediation process to the legal execution process with the Royal

Decree on Good Governance for Public Administration B.E. 2546 as the guideline for implementation.

The Mediation Center, attached to the Legal Execution Department, was established in 2005 under the Central Deposit of Property Office. Under the Legal Execution Department Order No. 220/2550 dated 21 May 2007, the Mediation Center was transferred

to the Seizure of Property Division with the responsibility of mediating disputes after the court decision has been passed, both before and after the legal execution process takes place. The Legal Execution Department Order No. 220/2550 was subsequently revoked by the Department Order No. 60/2554 and the Mediation Center was established as a newly created office under the Legal Execution Department, totally separated from and no longer under the Seizure of Property Division. The Mediation Center is empowered to handle dispute mediation after court decision, both before and

after the legal execution process takes place, to follow up and evaluate the cases, keep record of the cases, train effective mediators and propagate its duties to the public as well as to collaborate with or to support other government offices as assigned.

Nowadays, the Legal Execution Department has set up mediation centers in all provinces, aiming to provide nationwide mediation services to the public.

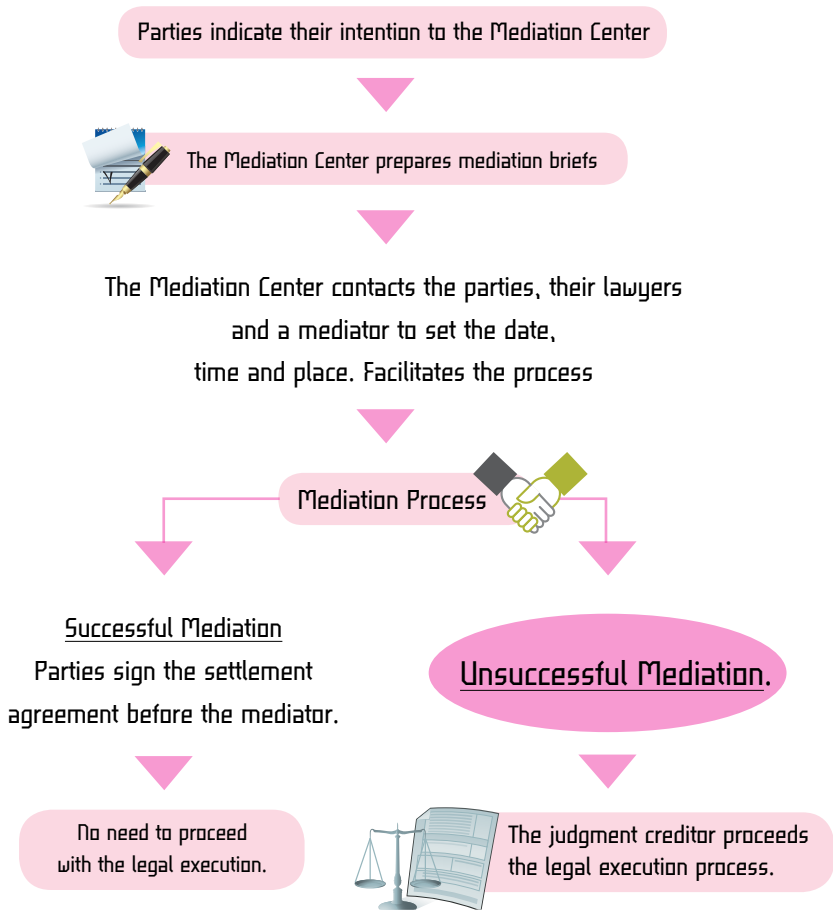
Benefits of Mediation



- Rapid and uncomplicated process.
- Time and cost saving.
- Mutual agreement of the parties can be reached with a rapid end to the legal execution process.
- The parties reach mutual agreement by themselves and voluntarily comply with their agreement so that a legal execution is no longer needed.
- The resolution reached by the parties is appropriate for them as it is their choice to reach any agreement as long as it is not in violation of the law.

- Confidentiality can be maintained as the persons concerned in the process is obligated to keep confidential of the details during the process.
- The agreement is binding to the parties and they can neither revoke nor proceed differently without the other party's prior consent.
- The parties can keep and continue their relationship in the long run.
- It is a flexible process whereby the parties can adopt mediation to the case in whole or in part, leaving the remaining issues to be proceeded through the legal execution process.
- It is a quality process as the mediators generally have expertise in such areas.
- The parties still maintain the right to proceed with the legal execution process if they want to.

Flow Chart of pre-Legal Execution Mediation Procedure



Flow Chart of post-Legal Execution Mediation Procedure

Parties indicate their intention to the Mediation Center

The Mediation Center prepares mediation briefs



The Mediation Center contacts the parties, their lawyers and a mediator to set the date, time and place. Facilitates the process

Mediation Process



Successful Mediation

Parties sign the settlement agreement before the mediator.

Unsuccessful Mediation

Agreement outcome leads to a stay of legal execution, revocation of property seize and legal execution (pursuant to the relevant laws)



Mediation ends.
Proceed with the legal execution process.

Frequently Asked Questions



1. What is the importance of post - judicial mediation?

Answer

The Legal Execution Department has primary responsibilities in enforcing the civil and bankruptcy cases, business reorganization and deposit of property with the crucial goal of proceeding these cases rapidly, efficiently, and fairly for the benefits

of the parties involved. Mediation is also another responsibility of the Legal Execution Department that is stipulated in its guidelines. Given the rapid and efficient outcome which allows the parties to reach a mutually satisfactory settlement of their dispute and continue to maintain their relationship, mediation is one of the contributing factors to a peaceful society by reducing the number of cases

lined up to the legal execution and allowing the parties to participate in settling the legal execution by themselves.

2. What is post - judicial mediation?

Answer

Post - judicial mediation is a mean to resolve disputes in order to end the legal execution process by having an impartial person called a mediator plays a role in facilitating and giving advice to the parties so that they can mutually agree to resolve the disputes. If successful, it would lead to a withdrawal of property seizure, property attachment or

the legal execution process through a written agreement which are legally binding.

In mediation, the parties are assisted to reach the mutual agreement whereby mediator serves as an instigator, adviser, persuader, translator, or guide toward possible resolution to the dispute. Unlike an arbitrator or a judge, a mediator is not authorized to determine the agreement for the parties. It is the parties' sole decision to reach the agreement.

3. What are the main characteristics of post - judicial mediation?

Answer

(1) After the judgment is awarded.

(2) At least two parties are involved.

(3) There is an impartial person to assist the parties in the negotiation but does not serve to determine the outcome.

(4) The parties voluntarily decide to have the impartial person to assist them.

(5) The outcome is a result of the parties' decision.

4. Who is the mediator?

Answer

“Mediator” is an impartial person whom the parties agree to assist them and guide them towards their own resolution. The mediator can be an outsider or an executing officer.

5. How many types of post – judicial mediation?

Answer

(1) Pre-legal execution mediation takes place before a seizure and attachment of the judgment debtor's property is enforced. The parties may ask for mediation and a stay of the legal execution process which can eventually lead to a withdrawal of the legal execution process.

(2) Post-legal execution meditation takes place after a seizure and attachment or a sale by auction of the judgment debtor's property has been enforced. If successful, it would lead to a withdrawal of the property seizure, property attachment or legal execution process whereby

the parties will enter into an agreement to which they shall be bound. If partially settled, the parties can still enforce the remaining unsettled issues.

6. How does the post - judicial mediation work?

Answer

(1) To participate in pre-legal execution mediation, the parties agreeing to have an impartial person

assist in ending the legal execution may file a request to the Mediation Center at the Legal Execution Department or to any Legal Execution Offices nationwide.

(2) To participate in postlegal execution mediation, the parties may agree to have mediation service before a sale by auction or after a property attachment by filing a request to the Mediation Center at the Legal Execution Department or to any Legal



Execution Offices nationwide. If successful, it would lead to a withdrawal of property seizure, property attachment or legal execution process.

7. The mediation process

Answer

(1) Preparing the case

The mediator shall go through the documents, examine the evidences available or make inquiries to the parties to understand the obstacles and needs of each party.

(2) Convening meeting

The mediator shall convene meetings, introduce him/herself, create a negotiation atmo-

sphere that the parties can feel comfortable with, inform the parties of his/her roles as a mediator and explain the process, procedures and etiquettes that the parties need to adhere to during the negotiation.

~~CONFLICT
RESOLUTION~~

(3) Identifying the real need of the parties

The mediator needs to identify the real need of the parties from the information and facts that he/she has received, which can be from a joint negotiation or from his/her separate meetings with each party (Caucus).

(4) Determination of conflict resolution

It is the duties of the mediator to minimize conflicts and propose conflict resolution.

8. What would happen if the post - judicial mediation succeeds?

Answer

In case of successful mediation : The legal execution process will end when the parties are able to reach an agreement. The parties will be compensated to the extent that satisfies them and creates good relationship between them.

Additionally, the parties may enter into an agreement which is legally binding and is deemed in existence as a result of the judgment. Neither party can terminate the agreement or act differently without the other party's consent (pursuant to the Supreme Court judgment No. 1950/2551).

In case of unsuccessful or partly successful mediation: When the parties are unable to reach an agreement, the judgment will remain in effect. If the legal execution process has already been started, the executing officer continues as outlined in the procedure.

In the case that the parties can partly reach an agreement,



the executing officer will continue to proceed in the part where no agreement is made.

9. How long does the post - judicial mediation take?

Answer

The period of time needed for the mediation depends on the complexity of the cases. It usually takes 1-3 months.

10. Are there any expenses for the post - judicial mediation?

Answer

There are no expenses or fees for mediation service.

11. How to contact the Mediation Center?

Answer

The parties can contact the Mediation Center, the Legal Execution Department, No. 189/1, 25 Years Building, Floor 2, Bang Khunnon Road, Bang Khunnon Sub-District, Bangkok Noi District, Bangkok 10700, Telephone 0-2887-5072 or 0-2887-5085

Fax. 0-2881-4816 the Mediation Center at the Provincial Legal Execution Office/Branch Office nationwide.

the agreement acceptable to all concerned.

5) Being polite and showing decent manner during mediation.

12. What needs to be prepared to start a mediation?

Answer

1) Collect information or facts relating to the conflicts as well as the proposals to be submitted for the other party's consideration.

2) Participant in mediation should have the authority to make a decision.

3) Attend the mediation on the appointed day and time.

4) Being co-operative with the mediator in order to reach

13. Is a lawyer needed during mediation?

Answer

There is no need to have a lawyer present as the authority to make a decision rests with the parties.

Contact Address and Telephone Central Mediation Centers

๑ Mediation Center, Legal Execution Department

189/1, 25 Year Building, Floor 2, Bang Khunnon Road,
Bang Khunnon Sub-district
Bangkoknoi District, Bangkok 10700
Tel. 0-2887-5072, 0-2887-5085
Fax. 0-2881-4816

๑ Civil Case Enforcement Bangkok office 1

Pracha Niwet 1 Square Buiding 2nd Floor
JTessabab Nimit Nuea Road, Lat Yoa, Chaju
Chajuchak District, Bangkok 10900
Tel. 0-2012-4200

๑ Civil Case Enforcement Bangkok office 2

Thai CC Tower Building Floor 2, 43 Sathorn Tai Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120
Tel. 0-2672-3192, 0-2672-3193

Contact Address and Telephone Central Mediation Centers

๐ **Civil Case Enforcement Bangkok office 3
(Legal Execution office, Khet Minburi)**

Sieng Somboon Shopping mall

10/1 Moo 13 Srihaburanukit Rd., Minburi,

Sub-district, Minburi District, Bangkok 10510

Tel. 0-2517-7987

๐ **Civil Case Enforcement Bangkok office 4**

189/1 Bangkhunnon Road, Bangkhunnon,

Khet Bangkok Noi, Bangkok 10700

Tel. 0-2424-4088, 0-2887-5055

๐ **Civil Case Enforcement Bangkok office 5**

223/6 - 12 Country Tower A 7th Floor, Sanphawut Road,

Khet Bang Na, Bangkok 10260

Tel. 0-2361-4215-9

๐ **Civil Case Enforcement Bangkok office 6**

189/1 Bangkhunnon Road, Bangkhunnon,

Khet Bangkok Noi, Bangkok 10700

Tel. 0-2881-4942, 0-2881-4892

Contact Address and Telephone Mediation Centers Nationwide

Office Name	Telephone Number	FAX
1. Krabi Legal Execution Office	0-7563-1314, 0-7562-3392	0-7562-3392
2. Kanchanaburi Legal Execution Office	0-3456-4357	0-3456-4358
3. Kanchanaburi Legal Execution Office Thong Pha Phum Branch	0-3459-9140 0-3455-6412	0-3459-9832
4. Kalasin Legal Execution Office	0-4382-0206, 0-4381-1481	0-4381-1567
5. Kamphaeng Phet Legal Execution Office	0-5571-3140	0-5571-3142
6. Khon Kaen Legal Execution Office	0-4323-6407	0-4324-3405
7. Khon Kaen Legal Execution Office Phon Branch	0-4341-5687	0-4341-5755
8. Khon Kaen Legal Execution Office Chum Phae	0-4331-3483-85	0-4331-3486
9. Chanthaburi Legal Execution Office	0-3932-3163	0-3932-3162
10. Chachoengsao Legal Execution Office	0-3851-3250-1	0-3851-3252
11. Chon Buri Legal Execution Office	0-3845-5933-5	0-3845-5936
12. Chon Buri Legal Execution Office Pattaya Branch	0-3825-1758-9	0-3825-2245

Contact Address and Telephone Mediation Centers Nationwide

Office Name	Telephone Number	FAX
13. Chai Nat Legal Execution Office	0-5641-4358-9	0-5641-4357
14. Chaiyaphum Legal Execution Office	0-4481-7225-6	0-4482-2318
15. Chaiyaphum Legal Execution Office Phu Khiao Branch	0-4405-6530-2	0-4405-6530
16. Chumphon Legal Execution Office	0-7750-2760, 0-7750-2410 0-7750-3121	0-7750-3853
17. Chumphon Legal Execution Office Lung Suan Branch	0-7751-0752	0-7751-0752 ต่อ 19
18. Chiang Rai Legal Execution Office	0-5371-6080-1	0-5371-5508
19. Chiang Rai Legal Execution Office Thoeng Branch	0-5379-5400	0-5379-5429
20. Chiang Mai Legal Execution Office	0-5328-4840-5	0-5327-3454 0-5327-4566
21. Chiang Mai Legal Execution Office Fang Branch	0-5345-1206	0-5345-1851
22. Chiang Mai Legal Execution Office Hot Branch	0-5346-1207-8	0-5346-1209
23. Trang Legal Execution Office	0-7521-1772-3	0-7521-1771
24. Trat Legal Execution Office	0-3952-3981-2	0-3952-3980
25. Tak Legal Execution Office	0-5551-3765, 0-5551-4350	0-5551-2968

Contact Address and Telephone Mediation Centers Nationwide

Office Name	Telephone Number	FAX
26. Tak Legal Execution Office Mae Sot Branch	0-5553-5700-2	0-5553-5703
27. Nakhon Nayok Legal Execution Office	0-3731-1167, 0-3731-2300	0-3731-1852
28. Nakhon Pathom Legal Execution Office	0-3425-6437 0-3425-6437	0-3424-3905 0-3424-3905
29. Nakhon Phanom Legal Execution Office	0-4251-5461-3	04251-5462
30. Nakhon Ratchasima Legal Execution Office	0-4424-3161, 0-4424-2589	0-4425-1702
31. Nakhon Ratchasima Legal Execution Office Sikhio Branch	0-4496-8124-5	0-4498-6126
32. Nakhon Ratchasima Legal Execution Office Bua Yai Branch	0-4446-2992-3	0-4446-2994
33. Nakhon Ratchasima Legal Execution Office Phimai Branch	0-4448-1460-1	0-4448-1462

Contact Address and Telephone Mediation Centers Nationwide

Office Name	Telephone Number	FAX
34. Nakhon Si Thammaraj Legal Execution Office	0-7534-0374-5	0-7534-0373
35. Nakhon Si Thammaraj Legal Execution Office Thung Song Branch	0-7577-0155-6	0-7577-0157
36. Nakhon Si Thammaraj Legal Execution Office Pak Phanang Branch	0-7551-7761, 0-7551-8627	0-7551-8626
37. Nakhon Sawan Legal Execution Office	0-5688-2266-67	0-5688-2268
38. Nonthaburi Legal Execution Office	0-2526-9000	0-2526-9950
39. Narathiwat Legal Execution Office	0-7353-2739-40	0-7353-2738
40. Nan Legal Execution Office	0-5477-4469-70	0-5477-4468
41. Bueng Kan Legal Execution Office	0-4249-1196, 0-4249-1293	0-4249-1326
42. Buri Ram Legal Execution Office	0-4461-4338-9	0-4461-4337
43. Buri Ram Legal Execution Office Nang Rong Branch	0-4463-3616	0-4463-3616
44. Pathum Thani Legal Execution Office	0-2581-5275-7	0-2581-5291

Contact Address and Telephone Mediation Centers Nationwide

Office Name	Telephone Number	FAX
45. Pathum Thani Legal Execution Office Tanyaburi Branch	0-2523-7653, 0-2531-4389	0-2523-7654
46. Prachuap Khiri Khan Legal Execution Office	0-3260-2273-4, 0-3260-4727	0-3260-2272
47. Prachuap khiri Khan Legal Execution Office Hua Hin Branch	0-3252-0840	0-3252-0841
48. Prachin Buri Legal Execution Office	0-3745-4107-8	0-3745-4109
49. Prachin Buri Legal Execution Office Kabin Buri Branch	0-3728-1820-1, 0-3720-2180	0-3728-1820
50. Pattani Legal Execution Office	0-7333-5162-3	0-7333-5161
51. Phra Nakhon Si Ayutthaya Legal Execution Office	0-3524-4319-20, 0-3521-1838	0-3524-4321
52. Phangnga Legal Execution Office	0-7646-0616-7	0-7646-0617
53. Phangnga Legal Execution Office Takua Pa Branch	0-7647-1328-9, 0-7647-1322	0-7647-1327
54. Phatthalung Legal Execution Office	0-7461-1677, 0-7461-2401	0-7461-1619
55. Phichit Legal Execution Office	0-5661-3107-8	0-5661-3109
56. Phitsanulok Legal Execution Office	0-5525-2930-1	0-5525-9537
57. Phetchaburi Legal Execution Office	0-3242-8002-3	0-3242-8001

Contact Address and Telephone Mediation Centers Nationwide

Office Name	Telephone Number	FAX
58. Phetchabun Legal Execution Office	0-5673-6250, 0-5673-6248, 0-5673-6102	0-5673-6251
59. Phetchabun Legal Execution Office Lom Sak Branch	0-5670-4416	0-5670-4289
60. Phetchabun Legal Execution Office Wichian Buri Branch	0-5671-3583	0-5671-3582
61. Phrae Legal Execution Office	0-5452-1047, 0-5452-2499	0-5452-2024
62. Phayao Legal Execution Office	0-5448-4501-3	0-5448-4504
63. Phoyao Legal Execution Office Chiang Kham Branch	0-5488-2501-4	0-5488-2055
64. Phuket Legal Execution Office	0-7652-2218, 0-7652-2228	0-7652-2219
65. Maha Sarakham Legal Execution Office	0-4372-3724, 0-4374-3197	0-4372-3724 0-4372-3672
68. Mukdahan Legal Execution Office	0-4261-3771-2	0-4261-3773
66. Mae Hong Son Legal Execution Office	0-5361-3626, 0-5362-0086	0-5361-3628
67. Mae Hong Son Legal Execution Office Mae Sariang Branch	0-5368-1028	0-5368-2745
69. Yala Legal Execution Office	0-7336-1256	0-7336-1257
70. Yala Legal Execution Office Betong Branch	0-7323-4624-6	0-7323-4626
71. Yasothon Legal Execution Office	0-4571-4056	0-4571-4067

Contact Address and Telephone Mediation Centers Nationwide

Office Name	Telephone Number	FAX
72. Roi Et Legal Execution Office	0-4351-4320-2, 0-4351-9161	-
73. Ranong Legal Execution Office	0-7786-2032-3	0-7786-2101
74. Rayong Legal Execution Office	0-3862-0888, 0-3861-5317, 0-3886-1178	0-3862-1850
75. Ratchaburi Legal Execution Office	0-3232-6011-2	0-3232-1313
76. Lop Buri Legal Execution Office	0-3678-2200-1	0-3678-2202
77. Lop Buri Legal Execution Office Chai Badan Branch	0-3679-2073	0-3679-2075
78. Lumpang Legal Execution Office	0-5422-4920, 0-5422-6660	0-5422-5217
79. Lamphun Legal Execution Office	0-5352-5516, 0-5352-5557	0-5352-5515
80. Loei Legal Execution Office	0-4281-5471, 0-4281-4911	0-4281-2913
81. Si Sa Ket Legal Execution Office	0-4561-3186, 0-4561-2185	0-4561-2522
82. Si Sa Ket Legal Execution Office Kantharak Branch	0-4566-3217, 0-4566-3364	0-4566-3362
83. Sakon Nakhon Legal Execution Office	0-4271-6297-8	0-4271-2384
84. Sakon Nakhon Legal Execution Office Sawang Daen Din Branch	0-4272-2147	0-4273-7407
85. Songkhla Legal Execution Office	0-7431-4904, 07431-5757, 0-7432-1637, 0-7431-1292	0-7432-4569

Contact Address and Telephone Mediation Centers Nationwide

Office Name	Telephone Number	FAX
86. Songkhla Legal Execution Office Na Thawi Branch	0-7437-3017-8	0-7437-3017
87. Satun Legal Execution Office	0-7472-3590-1	0-7472-3592
88. Samut Prakan Legal Execution Office	0-2387-1731-2	0-2387-1634
89. Samut Songkhram Legal Execution Office	0-3471-6256-7	0-3471-6256-7 Ext. 206
90. Samut Sakhon Legal Execution Office	0-3442-7018, 0-3483-6976	0-3442-7019
91. Sa Kaeo Legal Execution Office	0-3724-2175, 0-3724-2178	0-3724-2192
92. Saraburi Legal Execution Office	0-3621-2160	0-3621-2066
93. Sing Buri Legal Execution Office	0-3650-7251-3	0-3650-7252
94. Sukhothai Legal Execution Office	0-5562-1790-1	0-5562-1792
95. Sukhothai Legal Execution Office Sawankhalok Branch	0-5564-3449-50	0-5564-3451
96. Suphan Buri Legal Execution Office	0-3552-5725, 0-3552-3391	0-3552-3392
97. Surat Thani Legal Execution Office	0-7735-5381-2	0-7735-5380
98. Surat Thani Legal Execution Office Ko Samui Branch	0-7741-8035-6	0-7741-8034
99. Surat Thani Legal Execution Office Chaiya Branch	0-7743-5576	0-7743-5493

Contact Address and Telephone Mediation Centers Nationwide

Office Name	Telephone Number	FAX
100. Surat Thani Legal Execution Office Wiang Sa Branch	0-7736-1214, 0-7736-1054	0-7736-3680
101. Surin Legal Execution Office	0-4404-0905-6, 0-4404-0907-8	0-4404-0904
102. Surin Legal Execution Office Rattanaaburi Branch	0-4459-9056, 0-4459-9576	0-4459-9575
103. Nong Khai Legal Execution Office	0-4242-3201	0-4242-3203
104. Nong Bua Lam Phu Legal Execution Office	0-4231-1747, 0-4231-4695	0-4231-1752
105. Ang Thong Legal Execution Office	0-3562-6171	0-3561-4658
106. Udon Thani Legal Execution Office	0-4224-8012, 0-4224-6018	0-4224-6019
107. Uttaradit Legal Execution Office	0-5544-0562-3	0-5544-0564
108. Uthai Thani Legal Execution Office	0-5651-3356	0-5651-3165
109. Aubon Ratchathani Legal Execution Office	0-4531-1418-20	0-4531-1416
110. Ubon Ratchathani Legal Execution Office Det Udom Branch	0-4536-1909	0-4536-1910
111. Amnat Charoen Legal Execution Office	0-4552-3081-2	0-4552-3083

The Legal Execution Department



The Legal Execution Department

189/1 Bangkhunnon Rd.,

Bangkok Noi Bangkok 10700

Tel. 0 2881 4999 Fax. 0 2433 0801

www.led.go.th