

สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา (เขตตรวจราชการที่ ๘)

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติราชการ				
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการปฏิบัติงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก		
๑. การพัฒนา/แก้ปัญหา ด้านระบบงานบริการ (น้ำหนักร้อยละ ๔๐)													
๑.๑ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๑	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	ระดับ	๒	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐	
	๑.๒ การยกระดับคุณภาพการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๒	ความสำเร็จและผลของการเปิดช่องทางการให้บริการที่มีความหลากหลาย	(๓)									
		ตัวชี้วัดที่ ๒.๑	ระดับความสำเร็จของการเปิดช่องทางการให้บริการที่มีความหลากหลาย	ระดับ	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
		ตัวชี้วัดที่ ๒.๒	จำนวนช่องทางการให้บริการ	ช่องทาง	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
		ตัวชี้วัดที่ ๓	ระดับความสำเร็จของการยกระดับมาตรฐานการให้บริการ	ระดับ	๒	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
๑.๓ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ	ตัวชี้วัดที่ ๔	ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการ	(๖)										
		ตัวชี้วัดที่ ๔.๑	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่นำมาใช้ในการให้บริการ	ระบบ	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
		ตัวชี้วัดที่ ๔.๒	ระดับความสำเร็จของการจัดระบบตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินประจำวัน	ระดับ	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
		ตัวชี้วัดที่ ๔.๓	ระดับความสำเร็จของระบบการตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินในภาพรวม	ระดับ	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
		ตัวชี้วัดที่ ๔.๔	ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลทะเบียนที่ดิน	ร้อยละ	๑.๕	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐

การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ คู่มือ "สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ" กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา (เขตตรวจราชการที่ ๘)

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติงาน		
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการปฏิบัติงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
	ตัวชี้วัดที่ ๕	ระดับความสำเร็จของการนำหลักระบบการประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการมาใช้	ระดับ	๒					๕	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๖	ความสำเร็จของการเปิดช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย	(๓)								
	ตัวชี้วัดที่ ๖.๑	ระดับความสำเร็จของการเปิดช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย	ระดับ	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๖.๒	จำนวนช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ช่องทาง	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗	ความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่มีความหลากหลาย	(๓)								
	ตัวชี้วัดที่ ๗.๑	ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่มีความหลากหลาย	ระดับ	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗.๒	จำนวนช่องทางที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	ช่องทาง	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๘	ระดับความสำเร็จของการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ	ระดับ	๒	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๙	ความสำเร็จของการเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรมที่มีความหลากหลาย	(๓)								
	ตัวชี้วัดที่ ๙.๑	ระดับความสำเร็จของการเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรมที่มีความหลากหลาย	ระดับ	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๙.๒	จำนวนช่องทางที่ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรม	ช่องทาง	๑.๕	๑	๒	๓	๔	๕	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐

การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ คู่มือ “สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา (เขตตรวจราชการที่ ๘)

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติราชการ			
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการปฏิบัติงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	
๑.๔ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	ระดับความสำเร็จของการนำแผนป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบของกรมที่ดินไปสู่การปฏิบัติ	ระดับ	๒	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
๑.๕ การเร่งรัดงานบริการ ประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๑๑	ร้อยละของผลการเร่งรัดงานบริการด้านทะเบียน	ร้อยละ	๒	มี	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๒	ร้อยละของผลการเร่งรัดงานบริการด้านรังวัด * (ยกเว้นอำเภอ)	ร้อยละ	๒	มี	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐	๙๑.๙๖	๔.๒๐	๐.๐๘๓๙
	ตัวชี้วัดที่ ๑๓	ร้อยละของงานรังวัดที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ย ต่อเดือนเปรียบเทียบกับมาตรฐาน * (ยกเว้นอำเภอ)	ร้อยละ	๒	๘๐	๙๐	๑๐๐	๑๑๐	๑๒๐	๑๒๖.๔๒	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๔	ร้อยละของผลการเร่งรัดงานด้านวิชาการที่ดิน * * (ยกเว้นสาขา/ส่วนแยก และอำเภอ)	ร้อยละ	๒	มี	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
๑.๖ การคิดค้นนวัตกรรม	ตัวชี้วัดที่ ๑๕	จำนวนนวัตกรรม/รูปแบบการพัฒนา เพื่อให้บริการ	นวัตกรรม	๒	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
๑.๗ การได้รับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านระบบงาน บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๑๖	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ	๒	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๘.๗๐	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
รวมประเด็นที่ ๑												๑.๙๘๓๙

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติราชการ			
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการปฏิบัติงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	
๒. การพัฒนา/แก้ปัญหา ด้านบุคลากร (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)												
๒.๑ การกำหนดมาตรฐาน พฤติกรรมบริการ	ตัวชี้วัดที่ ๑๗	ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรฐานพฤติกรรม บริการ	ระดับ	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๓๐๐๐
๒.๒ การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๑๘	ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล ของข้าราชการ และสำนักงานที่ดิน	ระดับ	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๓๐๐๐
๒.๓ การพัฒนาขีดสมรรถนะ	ตัวชี้วัดที่ ๑๙	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาขีดสมรรถนะของ บุคลากร	ระดับ	๖	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๓๐๐๐
๒.๔ การได้รับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านบุคลากร	ตัวชี้วัดที่ ๒๐	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบุคลากร	ร้อยละ	๖	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๘๘.๘๗	๕.๐๐	๐.๓๐๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒๑	จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของบุคลากร	เรื่อง	๖	๔	๓	๒	๑	ไม่มี	ไม่มี	๕.๐๐	๐.๓๐๐๐
รวมประเด็นที่ ๒											๑.๕๐๐๐	

การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ คู่มือ “สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา (เขตตรวจราชการที่ ๘)

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติราชการ			
				๑	๒	๓	๔	๕	ผลการปฏิบัติงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	
๔. การพัฒนา/แก้ปัญหา ด้านอื่น ๆ (น้ำหนักร้อยละ ๕)												
๔.๑ การแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	ตัวชี้วัดที่ ๒๕	ระดับความสำเร็จของการแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	ระดับ	๒	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕.๐๐	๐.๑๐๐๐
๔.๒ การบริหารงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒๖	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ในภาพรวม) ** (ยกเว้นสาขา/ส่วนแยก และอำเภอ)	ร้อยละ	๑.๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒๗	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (งบลงทุน) ** (ยกเว้นสาขา/ส่วนแยก และอำเภอ)	ร้อยละ	๑.๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๗๕๐
รวมประเด็นที่ ๔												๐.๒๕๐๐
รวมทั้ง ๔ ประเด็น												๔.๙๘๓๙

หมายเหตุ

- ผลการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับหน่วยวัด
- ค่าคะแนนที่ได้ เป็นการวัดผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การให้คะแนน
- ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก = (ค่าคะแนนที่ได้ x น้ำหนัก) / ๑๐๐
- ระดับการประเมิน ๔.๕๐ - ๕.๐๐ = ดีมาก
๔.๐๐ - ๔.๔๙ = ดี
๓.๐๐ - ๓.๙๙ = ปานกลาง
๒.๐๐ - ๒.๙๙ = พอใช้
๑.๐๐ - ๑.๙๙ = ปรับปรุง

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน
(นายเสวี จิระเสวี)
ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน เขตตรวจราชการที่ ๘, ๙