

แบบสมุดตรวจราชการ

ลำดับที่ วันเดือนปี	สถานที่และงาน / โครงการที่ตรวจ คำแนะนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการ ของผู้รับการตรวจ
๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓	สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา วันนี้ ข้าพเจ้านายเสวี จิระเสวี ผู้ตรวจราชการกรมที่ดินเขตตรวจราชการที่ ๘,๙ พร้อมด้วย นางสาวพัชรภรณ์ ชูแก้ว นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ ได้มาตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบที่ ๓ เพื่อประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่ “สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” กรมที่ดินกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พร้อมทั้งตรวจและประเมินผลห้องน้ำตามโครงการประกวดห้องน้ำสะอาดแห่งปีของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ และตรวจประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมี ชัยวัฒน์ ตุนทกิจ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นผู้นำตรวจและให้ข้อมูลการตรวจราชการ ดังนี้ ๑. การตรวจประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัดอันประกอบด้วย ๑.๑ ตัวชี้วัดด้านการพัฒนา/แก้ปัญหาด้านระบบงานบริการ แบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย ดังนี้ ๑.๑.๑ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เป็นการชี้วัดระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ๑.๑.๒ การยกระดับคุณภาพการให้บริการ เป็นการชี้วัดความสำเร็จและผลของการเปิดช่องทางการให้บริการที่มีความหลากหลาย ๑.๑.๓ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ เป็นการชี้วัดความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และระบบการประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการมาใช้ การเปิดช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและเข้ามาร่วมปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งเปิดช่องทางร้องเรียน/ขอความเป็นธรรม และการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ ๑.๑.๔ การสร้างราชการใสสะอาดและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ เป็นการชี้วัดกับการนำแผนสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมที่ดินมาสู่การปฏิบัติ ๑.๑.๕ การเร่งรัดงานบริการประชาชน เป็นการชี้วัดเกี่ยวกับการเร่งรัดผลงานค้างในฝ่ายต่าง ๆ ๑.๑.๖ การคิดค้นนวัตกรรม เป็นการชี้วัดการคิดค้นนวัตกรรม/รูปแบบการพัฒนาการบริการของสำนักงานที่ดิน ๑.๑.๗ การได้รับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านกระบวนการงานบริการ เป็นการชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ ๑.๒ การพัฒนา/แก้ปัญหา ด้านบุคลากรแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อยในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ๑.๒.๑ การกำหนดมาตรฐานพฤติกรรมบริการ เป็นการชี้วัดการกำหนดมาตรฐานพฤติกรรมบริการ ๑.๒.๒ การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เป็นการชี้วัดการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล ของข้าราชการ และสำนักงานที่ดิน ๑.๒.๓ การพัฒนาขีดสมรรถนะ เป็นการชี้วัดการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร ๑.๒.๔ การได้รับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบุคลากร เป็นการชี้วัด	

แบบสมุดตรวจราชการ

ลำดับที่ วันเดือนปี	สถานที่และงาน / โครงการที่ตรวจ คำแนะนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการ ของผู้รับการตรวจ
	ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบุคลากร และจำนวนข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของบุคลากร ๑.๓ การพัฒนา/แก้ปัญหา ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อยในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ๑.๓.๑ การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นการชี้วัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามเกณฑ์มาตรฐาน ๑.๓.๒ การพัฒนาอาคารสถานที่ เป็นการชี้วัดการพัฒนาอาคารสถานที่ ๑.๓.๓ การได้รับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นการชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ๑.๔ การพัฒนา/แก้ปัญหาด้านอื่น ๆ แบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อยในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ๑.๔.๑ การแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เป็นการชี้วัดการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ๑.๔.๒ การบริหารงบประมาณ เป็นการชี้วัดการเร่งรัดเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในภาพรวม และการเร่งรัดเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในส่วนของงบลงทุน ๒. การตรวจประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมที่ดิน อันประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมบุคลากรกรมที่ดินให้ได้รับการพัฒนา และยกระดับจิตใจเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปลุกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริต การปรับเปลี่ยนฐานความคิดในการรักษามูลประโยชน์ของส่วนรวม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ๓. ผลการประเมิน ๓.๑ สำนักงานที่ดินแห่งนี้ มีผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ สู่ “สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๔.๙๘๓๙ ระดับ ดีมาก โดยมีรายละเอียดปรากฏตามแบบประเมินผลแนบท้ายนี้ ๓.๒ สำนักงานที่ดินแห่งนี้ มีผลการประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนนรวม ๑,๓๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๔. การติดตามผลการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายของรัฐบาลภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) ปรากฏรายละเอียด ดังนี้ ๔.๑ ปีพ.ศ. ๒๕๕๙ มีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายให้จังหวัดฉะเชิงเทราดำเนินการในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ “ป่าควนระบมและป่าสียัด” ในเขตอำเภอสนามชัยเขต และอำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งอนุกรรมการจัดที่ดิน กรมที่ดิน ได้ส่งบัญชีรายชื่อ	

แบบสมุดตรวจราชการ

ลำดับที่ วันเดือนปี	สถานที่และงาน / โครงการที่ตรวจ คำแนะนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการ ของผู้รับการตรวจ
	ผู้ครอบครองที่ดินให้สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา (คทช.จังหวัดฉะเชิงเทรา) ดำเนินการ จำนวน ๑,๗๑๕ ราย ๒,๑๕๘ แปลง เนื้อที่ ๒๖,๖๕๕-๐-๓๓ ไร่ แต่เนื่องจากรายชื่อผู้ครอบครองที่ดินไม่เข้าหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงได้ส่งพื้นที่ให้สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในฐานะประธานคณะกรรมการจัดงานจัดหาที่ดิน จำนวน ๔๕๗ ราย ๗๑๗ แปลง เนื้อที่ ๑๕,๘๖๖-๖-๗๙ ไร่ เหลือจำนวนที่ คทช.จังหวัดฉะเชิงเทรา ต้องดำเนินการ ๑,๒๕๘ ราย ๑,๔๑๑ แปลง เนื้อที่ ๑๐,๘๐๘-๑-๕๔ ไร่ ๔.๒ ที่ประชุม คทช.จังหวัดฉะเชิงเทราได้รับรองจำนวน ๔๔๙ ราย ๖๐๘ แปลง เนื้อที่ ๔,๓๔๕-๑-๘๕ ไร่ และได้รายงานให้กรมที่ดินทราบแล้ว สำหรับส่วนที่เหลือ จำนวน ๗๕๙ ราย ๘๓๓ แปลง เนื้อที่ ๖,๔๖๖-๓-๖๙ ไร่ นั้น ปัจจุบันผู้ครอบครองที่ดิน จำนวน ๓๔๔ ราย ๓๗๔ แปลงเนื้อที่ ๒,๙๖๑-๖-๖๙ ไร่ อยู่ระหว่างรอนำเข้าประชุม คทช.จังหวัดฉะเชิงเทราส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างรอผู้ครอบครองที่ดินมาแสดงตัว ๔.๓ คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ สิ้นสุดการปฏิบัติหน้าที่ไปเมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ จึงมีผลให้คณะอนุกรรมการนโยบายที่ดินจังหวัด (คทช.จังหวัด) ภายใต้ คณะอนุกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติดังกล่าวสิ้นสุดการปฏิบัติหน้าที่ด้วย สำนักงานที่ดิน จึงไม่สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชน ตามนโยบายของรัฐบาลภายใต้ การดำเนินงานของคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) ต่อไป ๔.๔ ปัจจุบันได้มีคำสั่งคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ ที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งอนุกรรมการ ตามความในพระราชบัญญัติ คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้ว จึงได้เร่งรัดและกำชับให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการเรื่องการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายของรัฐบาลภายใต้การดำเนินงาน ของคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) ตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และหากมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการนโยบายที่ดินจังหวัด (คทช.จังหวัด) แล้ว ก็ให้เร่งรัด ดำเนินการนัดประชุมโดยด่วนต่อไป ๕. การติดตามการดำเนินโครงการเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาค่าเช่าออก โฉนดที่ดินหรือหนังสือรับรองการทำประโยชน์จากหลักฐาน ส.ค.๑ ที่ค้างดำเนินการ ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ สำนักงานที่ดินแห่งนี้ไม่มีมีคำขอขออกโฉนดที่ดินหรือหนังสือรับรอง การทำประโยชน์จากหลักฐาน ส.ค.๑ ค้างดำเนินการ ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ๖. การติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (งบลงทุน) โดยวิธี ประกวดราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานที่ดินแห่งนี้ไม่ได้รับงบประมาณ (งบลงทุน) ที่จะต้องดำเนินการโดยวิธี ประกวดราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) แต่อย่างใด ๗. ข้อเสนอแนะ/ข้อสั่งการ ๗.๑ ขอให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับคำสั่งอยู่เวรยามรักษาสถานที่ราชการโดยเคร่งครัดและ ให้หมั่นตรวจสอบอาคารและระบบไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกัน เหตุอัคคีภัยหรือเหตุที่สร้างความเสียหายต่อสำนักงานที่ดิน และให้มีการตรวจตราการอยู่เวรยาม อย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอด้วย	

แบบสมุดตรวจราชการ

ลำดับที่ วันเดือนปี	สถานที่และงาน / โครงการที่ตรวจ คำแนะนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการ ของผู้รับการตรวจ
	๗.๒ ขอให้สำนักงานที่ดินแห่งนี้ ปรับปรุง/พัฒนางานบริการ ยกกระดับมาตรฐาน การปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งขอให้ปรับปรุง/พัฒนาสภาพแวดล้อม และอาคารสำนักงานอย่างสม่ำเสมอต่อไปโดยใช้แผนปฏิบัติงานประจำปีเป็นเครื่องมือ ในการกำกับดูแลบริหารงาน และจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงการบริการได้ง่าย สมดังเจตนารมณ์ของกรมที่ดิน ขอขอบคุณเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และอำนวยความสะดวกในการตรวจราชการครั้งนี้ ขอให้มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน อย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้  (นายเสวี จิระเสวี) ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน เขตตรวจราชการที่ ๘, ๙	