

กรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ตามโครงการสำนักงานที่ดินบริหารจัดการที่ดิน
กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็น	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
กรอบการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ		๑๐๐
๑ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) เพื่อการบริหารจัดการงานในสำนักงานที่ดิน	๕
๒ การป้องกันการทุจริตประพฤติดมิชอบ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การจัดทำแผนส่งเสริมและป้องกันการทุจริตประพฤติดมิชอบและระดับความสำเร็จของการนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ	๒.๕
๓ การจัดระบบตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน และการควบคุมคุณภาพของงานบริการ	ตัวชี้วัดที่ ๓ ความสำเร็จของการจัดระบบตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน	
	ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดระบบตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินประจำวัน	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดระบบตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินในภาพรวม	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ ร้อยละของผลการปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินในภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒.๕
	ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ ร้อยละความถูกต้องของฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน	๒.๕
	ตัวชี้วัดที่ ๓.๕ ร้อยละของผลการเชื่อมโยงฐานข้อมูลดิจิทัลในระบบคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลทะเบียนที่ดิน รูปแปลง และภาพลักษณ์)	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการควบคุมคุณภาพของงานบริการตามสายการบังคับบัญชาในทุกกระบวนการตามที่กำหนด	๕
๔ การเร่งรัดงานบริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๕ ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านทะเบียน	
	ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานค้างด้านทะเบียน	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละของงานค้างออกโฉนดที่ดินและออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์ก่อนปีงบประมาณที่เจ้าพนักงานที่ดินลงนามหรือยกเลิกคำขอ	๒.๕
	ตัวชี้วัดที่ ๕.๓ ร้อยละของผลการเร่งรัดงานบริการด้านทะเบียนที่ค้างดำเนินการก่อนปีงบประมาณที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีปัจจุบัน	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๕.๔ ร้อยละของผลการเร่งรัดงานบริการด้านทะเบียนที่ค้างดำเนินการในปีปัจจุบัน	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๖ ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านรังวัด	
	ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้าน	๕

	รังวัด ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ ร้อยละของผลการเร่งรัดงานบริการด้านรังวัดในภาพรวมทั้งหมด ตัวชี้วัดที่ ๖.๓ ร้อยละของงานรังวัดที่ดำเนินการแล้วเสร็จเฉลี่ยต่อเดือน เปรียบเทียบกับมาตรฐาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านวิชาการที่ดิน ตัวชี้วัดที่ ๗.๑ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการงานทางด้านวิชาการที่ดิน ตัวชี้วัดที่ ๗.๒ ร้อยละของผลการเร่งรัดงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕ ๕ ๕ ๕ ๕
	ตัวชี้วัดที่ ๘ ความสำเร็จของการบริหารจัดการงานด้านอำนวยการ ตัวชี้วัดที่ ๘.๑ จำนวนเดือนในการจัดทำรายงานในระบบ MIS ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน หรือการแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ตัวชี้วัดที่ ๘.๓ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการทั้ง ๔ ด้าน ตัวชี้วัดที่ ๘.๔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม	๒.๕ ๒.๕ ๕ ๕
๕ การสนับสนุนงานนโยบายของกรมที่ดิน	ตัวชี้วัดที่ ๙ ความสำเร็จของการสนับสนุนงานที่เป็นนโยบายของกรมที่ดิน ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ จำนวนของเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการด้านกายภาพที่สำนักงานที่ดินจัดให้มีเพื่อการสนับสนุนให้สำนักงานที่ดินได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ จำนวนช่องทางที่สื่อสารเพื่อให้ประชาชนเข้าถึง SmartLands Application กรมที่ดิน ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ ร้อยละของการรับชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผ่านธนาคาร	๕ ๒.๕ ๒.๕
รวม ๕ ประเด็น ๙ ตัวชี้วัด		๑๐๐