

การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ผู้สำนักงานที่ดินทั่วไป ยวรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก ใช้บริการ” กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา (เขตตรวจราชการที่ 8,9)

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติงาน		
									ผลการปฏิบัติงาน		
				1	2	3	4	5	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	
1. การพัฒนา/แก้ปัญหา ด้านระบบงานบริการ (น้ำหนักร้อยละ 40)											
1.1 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.00	0.1000
1.2 การยกระดับคุณภาพการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ 2 ความถี่และผลของการเปิดช่องทางบริการให้บริการที่มีความหลากหลาย	(3)									
	ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการเปิดช่องทางบริการให้บริการที่มีความหลากหลาย	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.0750
	ตัวชี้วัดที่ 2.2 จำนวนช่องทางการให้บริการ	ช่องทาง	1.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.0750
	ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จของการยกระดับมาตรฐานการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.00	0.1000
1.3 การพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้ความเป็นเลิศ	ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการ	(6)									
	ตัวชี้วัดที่ 4.1 จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่นำมาใช้ในการให้บริการ	ระบบ	1.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.0750
	ตัวชี้วัดที่ 4.2 ระดับความสำเร็จของการจัดระบบตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินประจำวัน	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.0750
	ตัวชี้วัดที่ 4.3 ระดับความสำเร็จของระบบการตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนที่ดินในภาพรวม	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	3	3.00	0.0450
	ตัวชี้วัดที่ 4.4 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลทะเบียนที่ดิน	ร้อยละ	1.5	60	70	80	90	100	96.43	4.64	0.0696

J.W.P. 2562

(ເບີໂທຢຽນສາທາລະນະ 8,9)

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติงาน		ค่าคะแนนที่ใส่	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
				1	2	3	4	5				
	ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของการนำหลักการประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการมาใช้ ความสำเร็จของการเปิดช่องทางให้ประชาชน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5		5.00	0.1000
	ตัวชี้วัดที่ 6 ได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย		(3)									
	ตัวชี้วัดที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการเปิดช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	4		4.00	0.0600
	ตัวชี้วัดที่ 6.2 จำนวนช่องทางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ช่องทาง	1.5	1	2	3	4	5	5		5.00	0.0750
	ตัวชี้วัดที่ 7 เจ้าหน้าที่ส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่มีความหลากหลาย											
	ตัวชี้วัดที่ 7.1 ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่มีความหลากหลาย	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	5		5.00	0.0750
	ตัวชี้วัดที่ 7.2 จำนวนช่องทางที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	ช่องทาง	1.5	1	2	3	4	5	5		5.00	0.0750
	ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4		4.00	0.0800
	ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละของความคิดเห็นของประชาชน	(3)										
	ตัวชี้วัดที่ 9.1 ระดับความสำเร็จของการเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรมที่มีความหลากหลาย	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	5		5.00	0.0750
	ตัวชี้วัดที่ 9.2 จำนวนช่องทางที่ให้ประชาชนร้องเรียนขอความเป็นธรรม	ช่องทาง	1.5	1	2	3	4	5	5		5.00	0.0750

สำนักงานที่คิดจะแจ้งเหตุ (เขตตรวจราชการที่ 8, 9)

1.8420

การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ผู้ “สำนักงานที่คิดค้นถ้วยไทย รวดเร็ว ไม่เร่งใส่ ใส่บริการ” กรมที่คิดค้น กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานที่คิดค้นถ้วยไทย รวดเร็ว ไม่เร่งใส่ ใส่บริการ (เขตตรวจราชการที่ 8,9)

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติงาน		
									ผลการปฏิบัติงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
				1	2	3	4	5			
2. การพัฒนา/แก้ปัญหา ด้านบุคลากร (น้ำหนักร้อยละ 30)											
2.1 การกำหนดมาตรฐานพฤติกรรมบริการ	ตัวชี้วัดที่ 17 ระดับความถี่ของการทำงานมาตรฐานพฤติกรรมบริการ	ระดับ	6	1	2	3	4	5	4	4.00	0.2400
2.2 การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	ตัวชี้วัดที่ 18 ระดับความถี่ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณธรรม จริยธรรม ขรรษาภิบาล ของข้าราชการ และสำนักงานที่คิดค้น	ระดับ	6	1	2	3	4	5	4	4.00	0.2400
2.3 การพัฒนาขีดสมรรถนะ	ตัวชี้วัดที่ 19 ระดับความถี่ของพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5	5.00	0.3000
2.4 การได้รับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบุคลากร	ตัวชี้วัดที่ 20 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบุคลากร	ร้อยละ	6	65	70	75	80	85	95.42	5.00	0.3000
	ตัวชี้วัดที่ 21 จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องการจัด การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยชอบของบุคลากร	เรื่อง	6	4	3	2	1	ไม่มี	ไม่มี	5.00	0.3000
รวมประเด็นที่ 2											1.3800

การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ผู้ “สำนักงานที่ดินที่ไทย รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก ใช้บริการ” กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา (เขตนครราชสีมาที่ 8,9)

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติงาน		
									ผลการปฏิบัติงาน	ค่าคะแนนที่ได้	
				1	2	3	4	5			
3. การพัฒนา/แก้ปัญหา ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก (น้ำหนักร้อยละ 25)											
3.1 การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก	ตัวชี้วัดที่ 22 จำนวนรายการสิ่งอำนวยความสะดวกตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการ	8	16	17	18	19	20	21	5.00	0.4000
3.2 การพัฒนาอาคารสถานที่	ตัวชี้วัดที่ 23 ความสำเร็จของการพัฒนาอาคารสถานที่	ระดับ	(9) 4.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.2250
	ตัวชี้วัดที่ 23.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาอาคารสถานที่	พื้นที่	4.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.2250
	ตัวชี้วัดที่ 23.2 จำนวนพื้นที่ (ตามที่กำหนด) ที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	8	65	70	75	80	85	94.58	5.00	0.4000
	ตัวชี้วัดที่ 24 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก										
รวมประเด็นที่ 3											1.2500

ผู้รับทราบการตรวจ

การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ผู้สำนักงานที่ติดหัว รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานที่ดินจังหวัดยะลา (เขตตรวจราชการที่ 8,9)

ประเด็น	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการปฏิบัติงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการปฏิบัติงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
4. การพัฒนา/แก้ปัญหา ด้านอื่น ๆ (น้ำหนักร้อยละ 5)											
4.1 การแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	ตัวชี้วัดที่ 25 ระดับความดีของการแสดงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.00	0.1000
4.2 การบริหารงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ 26 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (ในภาพรวม) ตัวชี้วัดที่ 27 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (งบลงทุน) ** (ยกเว้นสาขา/ส่วนแยก และอำเภอ) ** (ยกเว้นสาขา/ส่วนแยก และอำเภอ)	ร้อยละ	1.5	80	85	90	95	100	66.03	1.00	0.0150
		ร้อยละ	1.5	80	85	90	95	100	100.00	5.00	0.0750
รวมประเด็นที่ 4											0.1900
รวมทั้ง 4 ประเด็น											4.6620

หมายเหตุ

- ผลการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับหน่วยวัด
- ค่าคะแนนที่ได้ เป็นการวัดผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การให้คะแนน
- ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก = (ค่าคะแนนที่ได้ x น้ำหนัก) / 100
- ระดับการประเมิน 4.50 - 5.00 = ดีมาก
4.00 - 4.49 = ดี
3.00 - 3.99 = ปานกลาง
2.00 - 2.99 = พอใช้
1.00 - 1.99 = ปรับปรุง

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน
(นางสาวสุธีร์ ญาณชโลทร)
ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน เขตตรวจราชการที่ 8,9