

แบบสมุดตรวจราชการ

ลำดับที่ วันเดือนปี	สถานที่ทำงาน / โครงการที่ตรวจ	คำแนะนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการของ ผู้รับการตรวจ
๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา <p>วันนี้ ข้าพเจ้านายเสว จิระเสว ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน เขตตรวจราชการที่ ๔,๙ พร้อมด้วยนางสาวพัชราภรณ์ ชูแก้ว นักวิชาการที่ดินปฏิบัติการ ได้มาตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบที่ ๒ เพื่อตรวจสอบติดตามความก้าวหน้า (Progress Review) และความพร้อมของหน่วยรับการตรวจในการดำเนินการตามแนวโน้มนโยบาย อย่างดี Smart Land Changes การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่มีอยู่ในพื้นที่อย่างยาวนาน การดำเนินการตามเกณฑ์ มาตรฐานของศูนย์ราชการสะทวาย (GECC) ความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการตามแผนการตรวจราชการประจำปี การนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติจริง ประเมินความเสี่ยง (ถ้ามี) และวิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้ผลงานสำเร็จหรือไม่สำเร็จ สรุปเหตุผลหลักฐานสนับสนุน โดยพิจารณาจากเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและอื่น ๆ ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไข เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะในการทำงานให้แก่หน่วยรับการตรวจตามแผนงาน/โครงการ ในพื้นที่โดยมี นายชัยวัฒน์ ตุนกิจ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นผู้นำตรวจ สรุปผลการตรวจได้ดังนี้</p> <p>๑. การปฏิบัติราชการตามแบบรายงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ สู่ “สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” กรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓</p> <p>สำนักงานที่ดินแห่งนี้มีการดำเนินการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่กำหนดแล้วนำไปสู่การปฏิบัติ ติดตามผล การดำเนินการ สรุปผลการดำเนินการ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยได้จัดทำ แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับภารกิจ หน้าที่ ความเหมาะสม และสภาพพื้นที่ ของสำนักงานแล้ว</p> <p>๒. การตรวจติดตามงานค้างในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และการดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๒.๑ การปฏิบัติราชการในแต่ละฝ่าย</p> <p>๒.๑.๑ ฝ่ายทะเบียน จากการตรวจราชการในรอบที่ ๑ มีงานค้างก่อน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ยกมาจำนวน ๑๔๗ ราย จากการตรวจราชการในรอบที่ ๒ (ข้อมูล วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓) ปรากฏว่าไม่มีงานค้างก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คงเหลือ ดำเนินการเสร็จสิ้นคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p> <p>งานเกิดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ มีงานเกิดจำนวน ๑๔๗๘๘ ราย คงค้างดำเนินการ ๑๗๕ ราย ดำเนินการเสร็จล้วน ๑๔,๔๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๙๘.๘๘%</p> <p>๒.๑.๒ ฝ่ายรังวัด จากการตรวจราชการในรอบที่ ๑ มีงานค้างก่อน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ยกมาจำนวน ๕๙๓ ราย จากการตรวจราชการในรอบที่ ๒ (ข้อมูล วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓) มีงานค้างก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คงเหลือ ๑๓๐ ราย ดำเนินการเสร็จ ๑๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗๘.๐๘%</p> <p>งานเกิดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ มีงานเกิดจำนวน ๕๙๕ ราย คงค้างดำเนินการ ๑๓๐ ราย</p>		

แบบสัมมุตตร์วิจารชการ

ลำดับที่	สถานที่และงาน / โครงการที่ตรวจ	กำหนดนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการของ ผู้รับการตรวจ
			วันเดือนปี
		ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๔๑.๘๙ คิริรังวัด จากเดิม ๓๗ วัน เพิ่มขึ้นเป็น ๔๖ วัน มีงานค้างในมือช่าง ไม่เกิน ๒๐ วันทำการ ๗๘ ราย (เดิมค้าง ๑๕๗ ราย) งานค้างในมือช่างเกิน ๒๐ วันทำการ ๕๑ ราย (เดิมค้าง ๑๐๐ ราย) โดยภาพรวมงานค้างฝ่ายรังวัดลดลง	
		ปริมาณงานรังวัดตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ คิดในอัตรา ๑๒ ราย/คน/เดือน จะต้องมีปริมาณงานจำนวน ๔๗๘ ราย แต่ปริมาณงานรังวัด ที่เจ้าหน้าที่ที่ดินสั่งถอนจ่ายมีจำนวน ๖๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละของงานรังวัดที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ ๗๒๔.๘๑ (งานรังวัดเกิดเฉลี่ย ๑๔ ราย/คน/เดือน) (เดิมเฉลี่ย ๑๒ ราย/คน/เดือน)	
		๒.๑.๓ กลุ่มงานวิชาการที่ดิน จากการตรวจราชการรอบที่ ๑ มีงานค้างก่อน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ยกมาจำนวน ๓๗ ราย จากการตรวจราชการในรอบที่ ๒ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓) ปรากฏว่ามีงานค้างก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คงเหลือ ๒๖ ราย ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๗	
		งานเกิดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ มีงานเกิดจำนวน ๓๑๘ ราย คงค้างดำเนินการ ๓๘ ราย ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘๘.๐๕	
		๒.๑.๔ ฝ่ายอำนวยการและงานการเงิน ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ มีเงินมัดจำรังวัดค้างบัญชีในปี พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ จำนวน ๒,๖๑๖,๘๓๐ บาท ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ มีเงินมัดจำรังวัดค้างบัญชีในปี พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ จำนวน ๘๓๑,๕๔๐ บาท ยอดเงินมัดจำรังวัดค้างบัญชีลดลง ร้อยละ ๖๘.๕๘ ซึ่งสำนักงานที่ดินแห่งนี้ มีการนำรายชื่อผู้ขอที่มีเงินเหลือคืนแจ้งให้ฝ่ายทะเบียนนำไปกลัดติดในสารบบที่ดินและ โฉนดที่ดิน และได้ดำเนินการเรียกผู้ขอมารับเงินที่เหลือคืน อีกทั้งมีการเร่งรัดงานค้างทำให้ มีการถอนจ่ายมากขึ้นส่งผลให้เงินมัดจำรังวัดค้างบัญชีลดลงอย่าง	
		๒.๑.๕ ฝ่ายควบคุมและรักษาหลักฐานที่ดิน ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ งานจัดเก็บหลักฐานที่ดินและงานลงรูปแผนที่ในระหว่าง ไม่มีงานค้างทั้งที่ยกมาจาก ปีงบประมาณก่อนและปีงบประมาณปัจจุบัน	
		๒.๒ ตรวจสอบความถูกต้องของฐานข้อมูลระหว่างแผนที่ในฐานข้อมูลทะเบียนที่ดิน (e0 - e๗) ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ พบร่วมกับฐานข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์ ไม่มีเลขที่ดินซ้ำ ในระหว่างแผนที่ระบบพิกัดจาก ยทท.อีเมล หรือหน้าสำรวจซ้ำในตำบลเดียวกัน	
		๒.๓ ตรวจสอบผลการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนที่ดิน ข้อมูลรูปแบบที่ดิน และข้อมูล ภาพลักษณ์เอกสารสิทธิ ตามโครงการศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ข้อมูล ณ วันที่ เข้าตรวจราชการ เอกสารสิทธิ์ประเภทโฉนดที่ดินเชื่อมโยงข้อมูล ๓ ชา ได้ร้อยละ ๙๙.๙๗	
		๒.๔ การรายงานผลการดำเนินการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดินผ่านระบบ MIS กรมที่ดินพบว่า มีการรายงานเป็นปัจจุบันตามระยะเวลาที่กรมที่ดินกำหนด	
		๒.๕ กรณีการจัดที่ดินที่กินให้ชุมชนตามนโยบายของรัฐบาลภายใต้การดำเนินงาน ของคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) จากการตรวจราชการปรากฏว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ มีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายให้จังหวัดจะเชิงเทราดำเนินการในพื้นที่ ป่าสงวนแห่งชาติ “ป่าแครายบมและป่าสีด” ในเขตอำเภอสنانชัยเขต และอำเภอ ท่าตะเกียบ จังหวัดจะเชิงเทรา ซึ่งอนุกรรมการจัดที่ดิน กรมที่ดิน ได้ส่งบัญชีรายชื่อ ผู้ครอบครองที่ดินให้สำนักงานที่ดินจังหวัดจะเชิงเทรา (คทช.จังหวัดจะเชิงเทรา)	

แบบสมุดตรวจราชการ

ลำดับที่ วันเดือนปี	สถานที่และงาน / โครงการที่ตรวจ	คำแนะนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการของ ผู้รับการตรวจ	
			การดำเนินการ	ผลลัพธ์
	<p>ดำเนินการ จำนวน ๑,๗๑๕ ราย ๒,๑๕๔ แปลง เนื้อที่ ๒๖,๖๕๕-๐-๓๓ ไร่ แต่เนื่องจาก รายชื่อผู้ครอบครองที่ดินไม่เข้าหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงได้ส่งพื้นที่ให้สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในฐานะประธานคณะกรรมการจัดทำที่ดิน จำนวน ๔๕๗ ราย ๗๗๗ แปลง เนื้อที่ ๑๕๘๙-๒-๗๗ ไร่ เหลือจำนวนที่ คทช.จังหวัดฉะเชิงเทรา ต้องดำเนินการ ๑,๒๕๔ ราย ๑,๔๑๑ แปลง เนื้อที่ ๑๐,๘๐๘-๑-๕๔ ไร่ ซึ่งที่ประชุม คทช.จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้รับรองจำนวน ๔๙๙ ราย ๖๐๘ แปลง เนื้อที่ ๕,๓๔๕-๑-๕๔ ไร่ และได้รายงานให้กรมที่ดิน ทราบแล้ว สำหรับส่วนที่เหลือ จำนวน ๗๕๙ ราย ๘๓๓ แปลง แปลง เนื้อที่ ๖,๔๖๒-๓-๖๙ ไร่ นั้น ปัจจุบันผู้ครอบครองที่ดิน จำนวน ๓๑๖ ราย ๓๓๑ แปลง เนื้อที่ ๒,๔๙๙-๒-๖๑ ไร่ อยู่ระหว่าง รอนำเข้าประชุม คทช.จังหวัดฉะเชิงเทรา ส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างผู้ครอบครองที่ดิน มาแสดงตัว</p> <p>๓. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (งบลงทุน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานที่ดินแห่งนี้ได้รับงบประมาณ (งบลงทุน) แต่อย่างใด สำหรับงบประมาณ (งบดำเนินงาน) สามารถเบิกจ่ายได้ร้อยละ ๖๔.๗๘</p> <p>๔. ผลการดำเนินการตามระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการทำลายเอกสารเกี่ยวกับ ที่ดิน พ.ศ. ๒๕๕๓ สำนักงานที่ดินแห่งนี้มีการดำเนินการตามระเบียบกรมที่ดิน ว่าด้วยการทำลาย เอกสารเกี่ยวกับที่ดินเป็นประจำ</p> <p>๕. ข้อแนะนำ/สั่งการ</p> <p>๕.๑ ให้เร่งรัดประสานงานค้างอย่างสม่ำเสมอ งานประเภทที่ต้องประกาศ เช่น ประกาศ นิติกรรมเกี่ยวกับ น.ส. ๓ ในวันรับคำขอให้ขอเบอร์โทรศัพท์ไว้เพื่อติดต่อกับผู้ขอ เมื่อประกาศครบกำหนดซึ่งสามารถที่จะจดทะเบียนให้แก่ผู้ขอได้แล้วให้โทรศัพท์ติดตาม ผู้ขอมาดำเนินการจดทะเบียน พร้อมทั้งทำหนังสือแจ้งตามระเบียบกรมที่ดิน เมื่อผู้ขอได้รับ หนังสือแจ้งแล้วไม่มาดำเนินการโดยมีหลักฐานการรับหนังสือแจ้ง ให้ดำเนินการจำหน่าย บัญชีงานค้างตามระเบียบกรมที่ดิน เพื่อไม่ให้เกิดเป็นงานค้างสะสม</p> <p>๕.๒ การเรียกเก็บเอกสารในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมจากผู้ขอ ขอให้กำชับ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ดิน ให้ถือปฏิบัติตามหนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มหา ๐๔๔๕.๑/ ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง ประกาศกรมที่ดิน ยกเลิกการใช้ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคล เพื่อการติดต่อทำธุรกรรมในสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ และหนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มหา ๐๔๔๕.๑/ ๒๕๖๐๔ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง กำชับห้ามพนักงานเจ้าหน้าที่เรียก สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน รวมทั้ง หนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มหา ๐๔๔๕.๑/ ๑๔๔๕ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบ เอกสารหลักฐานของ นิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อประกอบการจดทะเบียนสิทธิ และนิติกรรม หรือธุรกรรมอื่นเกี่ยวกับสังหาริมทรัพย์อย่างเคร่งครัด</p> <p>๕.๓ ให้ฝ่ายทะเบียนรายงานผลการติดตามการตรวจสอบข้อมูลจากการพัฒนา ธุรกิจการค้าต่อเจ้าพนักงานที่ดินเป็นประจำทุกวัน และรายงานสรุปผลการตรวจสอบเป็น รายเดือนทุกสิ้นเดือนให้เจ้าพนักงานที่ดินทราบ โดยผู้ตรวจราชการกรมที่ดินจะติดตามผล การดำเนินการในกระบวนการตรวจสอบราชการครั้งต่อไป</p>			

แบบสมุดตรวจราชการ

ลำดับที่ วันเดือนปี	สถานที่และงาน / โครงการที่ตรวจ	คำแนะนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการของ ผู้รับการตรวจ	
			ผู้รับการตรวจ	ผู้ดำเนินการของผู้รับการตรวจ
		๕.๔ ให้ฝ่ายทะเบียนรายงานผลการทำลายเอกสารสารบบที่ดินเป็นประจำโดยให้รายงานทุกสิ้นเดือนว่า ดำเนินการในสารบบที่ดินตามปกติ เลขหน้าสำรวจตั้งแต่เท่าใดถึงเท่าใด สามารถทำลายได้เป็นจำนวนเท่าใดให้เจ้าพนักงานที่ดินทราบ โดยผู้ตรวจราชการกรมที่ดินจะติดตามผลการดำเนินการในครัวตรวจราชการครั้งต่อไป		
		๕.๕ ให้สำรวจตรวจสอบบัญชีอายัด หากมีรายการอายัดเกินกว่า ๑๐ ปี หรือมีรายการอายัดค้างบัญชีเป็นเวลานานแล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่อีกปฏิบัติตามคำสั่งกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การอายัดที่ดิน และพิจารณาดำเนินการจำหน่ายบัญชีอายัดและยกเลิกข้อมูลที่บันทึกการอายัดไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้องตรงกัน โดยให้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้ทำการแทนไว้ให้ชัดเจน		
		๕.๖ ตามที่กรมที่ดินได้สั่งการให้รายงานการออกโฉนดที่ดินหรือหนังสือรับรองการทำประโยชน์ ตามมาตรการป้องกันการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ตามหนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๕๑๖.๕/ว.๗๕๐๑ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๘ ปรากฏว่า ยังมีสำนักงานที่ดินที่มีการออกโฉนดที่ดินหรือหนังสือรับรองการทำประโยชน์ไม่ได้รายงานให้กรมที่ดินทราบ จึงขอให้ดำเนินการให้ครบถ้วนด้วย		
		๕.๗ การเรียกค่ามัดจำรังวัด ให้เรียกตามระเบียบและประกาศว่าด้วยการเรียกค่ามัดจำรังวัด โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและตามสมควรแก่กรณี หากมีการเพิ่มวันทำการรังวัดให้ไปทำการรังวัดจริงและชี้แจงทำความเข้าใจรายละเอียดดังกล่าวให้ประชาชนผู้มาติดต่อทราบ		
		๕.๘ ให้เร่งรัดสะสางงานค้างในฝ่ายรังวัด โดยพิจารณาการส่งงานของช่างรังวัดให้สมดุลกับการนัดรังวัด และให้สำรวจปริมาณงานค้างกองกลางเพื่อเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จ และให้บริหารจัดการคิวรังวัดเพื่อให้คิวรังวัดลดลง		
		๕.๙ การต่อเลขที่ดินและหน้าสำรวจ ให้ตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลว่าเลขที่ดินหน้าสำรวจซ้ำหรือไม่ โดยให้รายงานไว้ใน ร.ว.๓ ว่าตรวจสอบฐานข้อมูลแล้วเลขที่ดิน หน้าสำรวจไม่ซ้ำ ก่อนเจ้าพนักงานที่ดินสั่งถอนจ่าย ในการนี้รวมโฉนดที่ดิน เมื่อมีการคืนเลขที่ดินและหน้าสำรวจ ห้ามน้ำเลขที่ดินและหน้าสำรวจ มาใช้จันกว่าจะมีการจดทะเบียนรวมโฉนดที่ดิน หากนำมาใช้อีกจะทำให้เลขที่ดิน หน้าสำรวจซ้ำอีกได้		
		๕.๑๐ การจัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวัน การบันทึกบัญชี ทะเบียนคุมต่าง ๆ และการบันทึกข้อมูลในระบบ GFMIS ให้ดำเนินการให้ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตามระเบียบอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้ตรวจสอบยอดเงินสดกับรายงานเงินคงเหลือประจำวันให้ถูกต้องตรงกัน		
		๕.๑๑ ให้ตรวจสอบบัญชีเบิกจ่ายแบบพิมพ์เอกสารสิทธิ และแบบพิมพ์ใบแทนให้เป็นปัจจุบัน โดยให้เจ้าพนักงานที่ดินลงนามในสมุดเบิกจ่ายแบบพิมพ์ทุกรကรังที่มีเสนอลงนามในเอกสารสิทธิและใบแทน หากแบบพิมพ์ประเภทใดยังไม่ได้เสนอเจ้าพนักงานที่ดินลงนามให้รายงานเจ้าพนักงานที่ดินทราบว่าแบบพิมพ์นั้นผู้ใดเป็นผู้ขอเบิก และขณะนี้แบบพิมพ์ดังกล่าวอยู่กับผู้ใด เตรียมดำเนินการกับแบบพิมพ์นั้นอย่างไร เพื่อป้องกันการนำแบบพิมพ์เอกสารสิทธิไปใช้ในทางทุจริตประพฤติมิชอบ		
		๕.๑๒ กรณีที่ประชาชนมาติดต่อสำนักงานที่ดินแล้วเกิดปัญหา เหตุขัดข้องต่าง ๆ หรือไม่ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการ ขอให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ		

แบบสมุดตรวจราชการ

ลำดับที่ วันเดือนปี	สถานที่และงาน / โครงการที่ตรวจ	คำแนะนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการของ ผู้รับการตรวจ	
			การดำเนินการของ ผู้รับการตรวจ	
		หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนได้ ให้ประชาชนเข้าพบเจ้าหน้าที่ที่ดินเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ดินอธิบายทำความเข้าใจกับประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนพึงพอใจในการบริการของสำนักงานที่ดินและเพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการร้องเรียนเกิดขึ้น		
		๕.๓๗ ให้คำแนะนำและติดตามการดำเนินโครงการ ๑ จังหวัด ๑ สำนักงานที่ดิน ๑ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยให้ศึกษา ทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์ในการขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก และลงมือปฏิบัติเพื่อเตรียมความพร้อมด้านอาคาร สถานที่ ด้านการบริหารจัดการงานบริการประชาชน ด้านการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ พร้อมทั้งเตรียมแผนการบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการกรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติ ทั้งนี้ให้ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน และข้อมูลต่าง ๆ ในการส่งใบสมัครให้ครบถ้วน ถูกต้อง สำหรับสำนักงานที่ดินที่ไม่ได้สมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในปีงบประมาณนี้ ขอให้เตรียมความพร้อมดังกล่าวเช่นกันเพื่อจะได้มีความพร้อมสำหรับการสมัครในปีงบประมาณถัดไป		
		๕.๓๘ ขอให้สำนักงานที่ดินจัดทำไลน์แอด (Line@) ของสำนักงานที่ดิน เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อสื่อสาร ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ด้านที่ดิน และด้านต่าง ๆ เช่น มีการเผยแพร่ข้อมูลหมาย ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ของกรมที่ดิน ให้ประชาชนได้รับทราบ โดยจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อดีของการเป็นสมาชิก Line@ ของสำนักงานที่ดิน และเชิญชวนประชาชนเข้ามาเป็นสมาชิกให้ได้อย่างน้อยร้อยละ ๕๐ ของค่าขอ		
		๕.๓๙ ให้สำนักงานที่ดินดำเนินการตามมาตรการและกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมกรมที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ตามหนังสือ กรมที่ดิน ที่ มหา ๐๔๒๘.๑/ ๒๙๘๑ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และรายงานผล การดำเนินการให้ผู้ตรวจประจำเขตตรวจราชการทราบ ตามหนังสือกรมที่ดิน ที่ มหา ๐๔๒๘.๑/ ๒๓๐๔ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๒		
		๕.๔๐ กรมที่ดินได้มีโครงการประกวดห้องน้ำสะอาดแห่งปีของสำนักงานที่ดิน ทั่วประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ซึ่งผู้ตรวจราชการกรมที่ดินจะเข้าตรวจ ประเมินผลการดำเนินการตามโครงการ ๒ ครั้ง ครั้งแรกในเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓ และครั้งที่ ๒ ในเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๓ จึงขอให้รักษามาตรฐานของห้องน้ำให้มีความสะอาด เพียงพอ และปลอดภัย เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสั่งระดับประเทศไทย หรือ Healthy Accessibility Safety (HAS)		
		๕.๔๑ กรมที่ดินได้จัดให้มีโครงการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการกรมที่ดิน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยให้สำนักงานที่ดินจัดส่งผลงานโครงการ ภายในวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓ เสร็จแล้วให้สำนักงานที่ดินจังหวัดรวบรวมผลงานโครงการ (อย่างน้อยจังหวัดละ ๑ ผลงาน/โครงการ). ส่งสำนักงานตรวจราชการเพื่อให้ผู้ตรวจราชการ กรมที่ดินประจำเขตตรวจราชการคัดเลือกในเบื้องต้นเพื่อส่งให้คณะกรรมการคัดเลือก พิจารณาต่อไป โดยลักษณะของโครงการต้องมีองค์ประกอบสำคัญ ๓ ประการ คือ คิดดี ทำดี มีผลงาน ทั้งนี้สามารถอ่านรายละเอียดของโครงการได้ตามหนังสือกรมที่ดิน ที่ มหา ๐๔๑๙.๑/ ๒๗๘๕ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒		

แบบสมุดตรวจราชการ

ลำดับที่ วันเดือนปี	สถานที่และงาน / โครงการที่ตรวจ	คำแนะนำหรือการสั่งการของผู้ตรวจ	การดำเนินการของ ผู้รับการตรวจ
	<p>๕.๑๙ ขอให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/ส่วนแยก กำชับเจ้าหน้าที่ผู้อยู่เริ่มรักษารากษาความปลอดภัยของสำนักงานที่ดินให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มงวด สำรวจตรวจสอบสภาพของสายไฟ เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในสำนักงาน ให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน รวมทั้งเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ และบันทึกเหตุการณ์ประจำวันในสมุดบันทึกเหตุการณ์อยู่เริ่มรักษารากษาความปลอดภัยไว้เป็นหลักฐานทางราชการ</p> <p>ขอขอบคุณเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการตรวจราชการครั้งนี้ ขอให้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มีความสามัคคี พร้อมทั้งความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้</p> <p style="text-align: center;"><i>นายเสวี จิระเสวี</i></p> <p>ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน เขตตรวจราชการที่ ๔, ๕</p>		