



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา..ฝ่ายทะเบียน..โทร. ๐-๓๘๕๑-๗๐๓๘-๑๔.....

ที่..ฉช ๐๐๒๐(๒)/ -

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง..แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานที่ดิน.....

เรียน..เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ฝ่ายทะเบียนทอดแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๔๐ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆปรากฏรายละเอียด ดังนี้

- | | |
|--|--|
| ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๙๐ |
| ๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๓๐ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๒๐ |
| ๔. ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๐๐ |
| ๕. ด้านความโปร่งใส | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๑๐ |
| รวม | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๓๐ |

ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการบริการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ และ ผู้ช่วย อภิปราย แนะนำ ให้ข้อมูลรายละเอียด ครบถ้วน ชัดเจน ใส่ใจผู้มาติดต่อ
๒. รูปแบบการบริการทันสมัย สามารถแสดงความคิดเห็นได้หลายช่องทาง
๓. อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน สะอาด กว้างขวาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทวีพร แจ็กภู)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน

- ทศม

- นางพิมพ์ชนก

(นายชัยวัฒน์ ตุนทกิจ)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

๕๑ เม.ย. ๒๕๖๓

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ							
1. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
		พอใจ (4)	เกือบจะ ไม่พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.95	98.90
1. ติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	36	4	0	0	0	4.90	
2. การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	37	3	0	0	0	4.93	
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน	37	5	0	0	0	5.13	
4. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	35	5	0	0	0	4.88	
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	36	4	0	0	0	4.90	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.92	98.30
6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่บริการ	35	5	0	0	0	4.88	
7. ความกระตือรือร้น และความสนใจในการให้บริการ	37	3	0	0	0	4.93	
8. ใช้คำสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	38	2	0	0	0	4.95	
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	37	3	0	0	0	4.93	
10. การให้บริการเหนือมาตรฐานโดยไม่เสียค่าบริการ	36	4	0	0	0	4.90	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.91	98.20
11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	38	3	0	0	0	5.05	
12. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	35	5	0	0	0	4.88	
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	35	5	0	0	0	4.88	
14. การเกิดรังเซตคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ถังรอรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	35	5	0	0	0	4.88	
15. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	35	5	0	0	0	4.88	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติสุจริต							
ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต						4.90	98.00
16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง	36	4	0	0	0	4.90	
17. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้	36	4	0	0	0	4.90	
18. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	35	5	0	0	0	4.88	
19. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	38	2	0	0	0	4.95	
20. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ขอลงนามแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ทางมิชอบ เป็นต้น	35	5	0	0	0	4.88	
ด้านความโปร่งใส						4.91	98.10
21. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	36	4	0	0	0	4.90	
22. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	36	4	0	0	0	4.90	
23. หน่วยงานมีการเทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	36	4	0	0	0	4.90	
24. มีช่องทางบริการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สะดวก เข้าถึงง่าย	36	4	0	0	0	4.90	
25. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด	37	3	0	0	0	4.93	

แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพให้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

ข้อมูลผู้มาติดต่อ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	
1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ	19	20	40	47.50	50.00	
1.2 ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0			
21-30 ปี	4	3	7			17.50
31-40 ปี	4	11	15			37.50
41-50 ปี	7	5	12			30.00
51-60 ปี	3	1	4			10.00
61 ปีขึ้นไป	1	1	2			5.00
1.3 การศึกษา	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงการศึกษาทั้งหมด %
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	11	19			47.50
ปริญญาตรี	9	7	16			40.00
ปริญญาโท	2	3	5			12.50
ปริญญาเอก	0	0	0			0
1.4 อาชีพ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอาชีพทั้งหมด %
รับราชการ	1	3	4			10.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	2	5			12.50
พนักงานบริษัทเอกชน	9	5	14			35.00
พนักงานสถาบันการเงิน	1	2	3			7.50
ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	1	2	3			7.50
ธุรกิจส่วนตัว	2	3	5			12.50
เกษตรกร	1	4	5			12.50
อื่นๆ	1	0	1			2.50
2. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ครั้งแรก	5	8	13			32.50
มากกว่า 1 ครั้ง	14	13	27			67.50
3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงมาใช้บริการทั้งหมด %
การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	11	10	21			52.50
การแบ่งแยก สอดเขต และรวมโฉนดที่ดิน	5	8	13			32.50
การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน	0	0	0			0.00
อื่นๆ	3	3	6			15.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา...ฝ่ายทะเบียน...โทร. ๐-๓๘๕๑ ๗๐๓๘-๑๓,๑๔

ที่ นช ๐๐๒๐(๒)/ว วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง...แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานที่ดิน
เรียน...เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ฝ่ายทะเบียนทอดแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
จำนวน ๑๐๐ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๓๒
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๑๖
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๖๘
๔. ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๐๔
๕. ด้านความโปร่งใส	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๑๖
รวม	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๘๗

ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
ในการบริการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจน รวดเร็ว อธิบายเข้าใจง่าย ใส่ใจผู้มาติดต่อ
๒. รูปแบบการบริการทันสมัย เข้าใจ สามารถแสดงความคิดเห็นได้หลายช่องทาง
๓. อาคารสถานที่ ห้องน้ำ สะอาด กว้างขวาง ที่จอดรถกว้างขวาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทวีพร เจริญ)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน

-กน.

(นายชัยวัฒน์ ตุนทกิจ)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

๒ มี.ค. ๒๕๖๓

แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพให้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัดยะลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

ข้อมูลผู้มาติดต่อ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	
1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ	44	56	100	44.00	56.00	
1.2 ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0			
21-30 ปี	8	6	14			14.00
31-40 ปี	9	13	22			22.00
41-50 ปี	11	15	26			26.00
51-60 ปี	10	10	20			20.00
61 ปีขึ้นไป	6	12	18			18.00
1.3 การศึกษา	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงการศึกษาทั้งหมด %
ต่ำกว่าปริญญาตรี	25	24	49			49.00
ปริญญาตรี	17	27	44			44.00
ปริญญาโท	2	5	7			7.00
ปริญญาเอก	0	0	0			0
1.4 อาชีพ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอาชีพทั้งหมด %
รับราชการ	2	9	11			11.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	2	4			4.00
พนักงานบริษัทเอกชน	12	18	30			30.00
พนักงานสถาบันการเงิน	1	4	5			5.00
ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	1	1	2			2.00
ธุรกิจส่วนตัว	15	14	29			29.00
เกษตรกร	11	8	19			19.00
อื่นๆ	0	0	0			0.00
2. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ครั้งแรก	21	23	44			44.00
มากกว่า 1 ครั้ง	23	33	56			56.00
3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงมาใช้บริการทั้งหมด %
การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	26	38	64			64.00
การแบ่งแยก สอดเขต และรวมโฉนดที่ดิน	15	12	27			27.00
การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน	0	0	0			0.00
อื่นๆ	3	6	9			9.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ							
1. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
		พอใจ (4)	เกือบจะ พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.92	98.32
1. คิดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	90	10	0	0	0	4.90	
2. การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	91	7	0	0	0	4.83	
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน	95	5	0	0	0	4.95	
4. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	95	5	0	0	0	4.95	
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	95	5	0	0	0	4.95	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.96	99.16
6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	95	5	0	0	0	4.95	
7. ความกระตือรือร้น และความสนใจในการให้บริการ	96	4	0	0	0	4.96	
8. ใช้คำสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	97	3	0	0	0	4.97	
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ที่แจ้งข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	96	4	0	0	0	4.96	
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	95	5	0	0	0	4.95	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.93	98.68
11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	96	4	0	0	0	4.96	
12. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	92	8	0	0	0	4.92	
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	92	8	0	0	0	4.92	
14. การเปิดรับเช็คคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	94	6	0	0	0	4.94	
15. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	93	7	0	0	0	4.93	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติผิด	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	เกือบจะ พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต						4.95	99.04
16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง	95	5	0	0	0	4.95	
17. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้	95	5	0	0	0	4.95	
18. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	94	6	0	0	0	4.94	
19. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	94	6	0	0	0	4.94	
20. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ทอดทิ้งงาน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ทางมิชอบ เป็นต้น	95	5	0	0	0	4.95	
ด้านความโปร่งใส						4.96	99.16
21. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	95	5	0	0	0	4.95	
22. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	95	5	0	0	0	4.95	
23. หน่วยงานมีการเทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	95	5	0	0	0	4.95	
24. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สะดวก เข้าถึงง่าย	94	6	0	0	0	4.94	
25. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด	96	5	0	0	0	5.00	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา...ฝ่ายทะเบียน...โทร. ๐-๓๘๕๑.๗๐๓๔-๑๓,๑๔.....

ที่...ฉช ๐๐๒๐(๒)/ว

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง...แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานที่ดิน
เรียน...เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ฝ่ายทะเบียนทอดแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓
จำนวน ๑๐๐ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

- | | |
|--|--|
| ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๗๒ |
| ๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๙๖ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๖๘ |
| ๔. ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๐๐ |
| ๕. ด้านความโปร่งใส | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๙๖ |
| รวม | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๘๖ |

ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
ในการบริการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลรายละเอียดครบถ้วน ชัดเจน อธิบายเข้าใจง่าย
๒. รูปแบบการบริการทันสมัย สามารถแสดงความคิดเห็นได้หลายช่องทาง
๓. อาคารสถานที่ สะอาด กว้างขวาง มีบริการเครื่องดื่มกาแฟ-โอวัลตินครบครัน
๔. บริเวณสถานที่พักด้านนอกอาคาร ควรมีเก้าอี้รับรองเพิ่ม
๕. ควรมีจุดบอกทางสำนักงานที่ดินรอบเมือง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทวีพร แจกภู)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน

-ทพ

-๑๓.๐๓๒๐๒๐๒.๐๓๒๐ ๔,๕

(Signature)

(นายชัยวัฒน์ ตุนทกิจ)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

๒๓ ก.พ. ๒๕๖๓

แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพให้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

ข้อมูลผู้มาติดต่อ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	
1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ	42	58	100	42.00	58.00	
1.2 ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0			
21-30 ปี	4	9	13			13.00
31-40 ปี	7	14	21			21.00
41-50 ปี	12	19	31			31.00
51-60 ปี	12	12	24			24.00
61 ปีขึ้นไป	7	4	11			11.00
1.3 การศึกษา	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงการศึกษาทั้งหมด %
ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	26	50			50.00
ปริญญาตรี	15	29	44			44.00
ปริญญาโท	3	3	6			6.00
ปริญญาเอก	0	0	0			0
1.4 อาชีพ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอาชีพทั้งหมด %
รับราชการ	4	5	9			9.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	4	5			5.00
พนักงานบริษัทเอกชน	11	16	27			27.00
พนักงานสถาบันการเงิน	3	1	4			4.00
ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	0	1	1			1.00
ธุรกิจส่วนตัว	16	21	37			37.00
เกษตรกร	6	4	10			10.00
อื่นๆ	1	6	7			7.00
2. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ครั้งแรก	18	16	34			34.00
มากกว่า 1 ครั้ง	24	42	66			66.00
3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงมาใช้บริการทั้งหมด %
การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	22	28	50			50.00
การแบ่งแยก สอดเขต และรวมโฉนดที่ดิน	14	20	34			34.00
การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน	0	0	0			0.00
อื่นๆ	6	10	16			16.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ							
1. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
		พอใจ (4)	เกือบจะ พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.94	98.72
1. คิดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	91	9	0	0	0	4.91	
2. การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	92	8	0	0	0	4.92	
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน	96	4	0	0	0	4.96	
4. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	95	5	0	0	0	4.95	
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	94	6	0	0	0	4.94	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.95	98.96
6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่บริการ	94	6	0	0	0	4.94	
7. ความกระตือรือร้น และความสนใจในการให้บริการ	95	5	0	0	0	4.95	
8. ใช้คำสุภาพ เหมาะสม อ่อนโยนแจ่มใส	95	5	0	0	0	4.95	
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	96	4	0	0	0	4.96	
10. การให้บริการหรือมอบหมายการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	94	6	0	0	0	4.94	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.93	98.68
11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	96	4	0	0	0	4.96	
12. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	93	7	0	0	0	4.93	
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	92	8	0	0	0	4.92	
14. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	94	6	0	0	0	4.94	
15. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	92	8	0	0	0	4.92	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติผิด	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	เกือบจะ พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต						4.95	99.00
16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง	94	6	0	0	0	4.94	
17. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้	94	6	0	0	0	4.94	
18. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	95	5	0	0	0	4.95	
19. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	94	5	0	0	0	4.94	
20. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ทางมิชอบ เป็นต้น	95	5	0	0	0	4.95	
ด้านความโปร่งใส						4.95	98.96
21. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	96	4	0	0	0	4.96	
22. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	95	5	0	0	0	4.95	
23. หน่วยงานมีการเทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	94	6	0	0	0	4.94	
24. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สะดวก เข้าถึงง่าย	94	6	0	0	0	4.94	
25. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด	95	5	0	0	0	4.95	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา ฝ่ายทะเบียน โทร. ๐-๓๘๕๑-๗๐๓๘-๑๓,๑๔

ที่ นช ๐๐๒๐(๒)/ว

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานที่ดิน
เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ฝ่ายทะเบียนทอดแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓
จำนวน ๑๐๐ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

- | | |
|--|--|
| ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๖๘ |
| ๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๘๔ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๖๐ |
| ๔. ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๐๘ |
| ๕. ด้านความโปร่งใส | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๖๘ |
| รวม | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๗๘ |

ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
ในการบริการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจน รวดเร็ว อธิบายเข้าใจง่าย
๒. รูปแบบการบริการทันสมัย เข้าใจ ระบบ สามารถแสดงความคิดเห็นได้หลายช่องทาง
๓. อาคารสถานที่ สะอาด กว้างขวาง มีบริการเครื่องดื่มกาแฟครบครัน
๔. บริเวณที่จอดรถควรมีที่บังแดด หรือมีต้นไม้ใหญ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



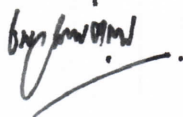
(นางสาวทวีพร เจ็กภู)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน

- ทภค

- นักวิชาการ



(นายชัยวัฒน์ คุณทกิจ)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

๒๒ ม.ค. ๒๕๖๓

แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพให้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

ข้อมูลผู้มาติดต่อ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	
1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ	46	54	100	46.00	54.00	
1.2 ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0			
21-30 ปี	5	11	16			16.00
31-40 ปี	6	15	21			21.00
41-50 ปี	14	12	26			26.00
51-60 ปี	13	13	26			26.00
61 ปีขึ้นไป	8	3	11			11.00
1.3 การศึกษา	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงการศึกษาทั้งหมด %
ต่ำกว่าปริญญาตรี	17	22	39			39.00
ปริญญาตรี	20	25	45			45.00
ปริญญาโท	9	7	16			16.00
ปริญญาเอก	0	0	0			0
1.4 อาชีพ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอาชีพทั้งหมด %
รับราชการ	6	8	14			14.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	3	9			9.00
พนักงานบริษัทเอกชน	8	20	28			28.00
พนักงานสถาบันการเงิน	1	2	3			3.00
ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	0	2	2			2.00
ธุรกิจส่วนตัว	17	14	31			31.00
เกษตรกร	5	2	7			7.00
อื่นๆ	3	3	6			6.00
2. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ครั้งแรก	13	16	29			29.00
มากกว่า 1 ครั้ง	33	38	71			71.00
3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงมาใช้บริการทั้งหมด %
การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	23	28	51			51.00
การแบ่งแยก สอดเขต และรวมโฉนดที่ดิน	17	21	38			38.00
การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน	0	0	0			0.00
อื่นๆ	6	5	11			11.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ							
1. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
		พอใจ (4)	ไม่ พอใจ มาก (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่ พอใจ มาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.93	98.68
1. ติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	92	8	0	0	0	4.92	
2. การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	92	8	0	0	0	4.92	
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน	95	5	0	0	0	4.95	
4. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	94	6	0	0	0	4.94	
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	94	6	0	0	0	4.94	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.94	98.84
6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	93	7	0	0	0	4.93	
7. ความกระตือรือร้น และความสนใจในการให้บริการ	95	5	0	0	0	4.95	
8. ใช้คำสุภาพ เหมาะสม อ้อมแอ้มแจ่มใส	95	5	0	0	0	4.95	
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	95	5	0	0	0	4.95	
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	93	7	0	0	0	4.93	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.93	98.60
11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	97	3	0	0	0	4.97	
12. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	92	8	0	0	0	4.92	
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	92	8	0	0	0	4.92	
14. การเปิดรับข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	93	7	0	0	0	4.93	
15. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	91	9	0	0	0	4.91	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติผิด	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	เกือบจะ ไม่ พอใจ มาก (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่ พอใจ มาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต						4.95	99.08
16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง	95	5	0	0	0	4.95	
17. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้	95	5	0	0	0	4.95	
18. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	95	5	0	0	0	4.95	
19. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	97	3	0	0	0	4.97	
20. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ทางมิชอบ เป็นต้น	95	5	0	0	0	4.95	
ด้านความโปร่งใส						4.93	98.68
21. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	95	4	0	0	0	4.91	
22. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	94	6	0	0	0	4.94	
23. หน่วยงานมีการเทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	93	7	0	0	0	4.93	
24. มีช่องทางกรรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สะดวก เข้าถึงง่าย	94	6	0	0	0	4.94	
25. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด	95	5	0	0	0	4.95	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา ฝ่ายทะเบียน โทร. ๐.๓๘๕๑.๗๐๓๘-๑๓.๑๕.....

ที่ ฉช ๐๐๒๐(๒)/ว

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานที่ดิน

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ฝ่ายทะเบียนทอดแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๐ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๕๒
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๘๔
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๔๔
๔. ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๐๘
๕. ด้านความโปร่งใส	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๘๔
รวม	ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๗๕

ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการบริการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจน รวดเร็ว อธิบายเข้าใจง่าย
๒. รูปแบบการบริการทันสมัย เข้าใจ ระบบ สามารถแสดงความคิดเห็นได้หลายช่องทาง
๓. อาคารสถานที่ สะอาด ที่จอดรถกว้างขวาง มีบริการเครื่องดื่มกาแฟครบครัน
๔. ควรมีห้องละหมาด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทวีพร เจ็กกู)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน

-ทพ.

-ดร. ชัยวัฒน์/ทพ.

(นายชัยวัฒน์ ดุนทกิจ)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพให้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

ข้อมูลผู้มาติดต่อ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	
1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ	53	47	100	53.00	47.00	
1.2 ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0			
21-30 ปี	6	7	13			13.00
31-40 ปี	14	11	25			25.00
41-50 ปี	14	18	32			32.00
51-60 ปี	11	6	17			17.00
61 ปีขึ้นไป	8	5	13			13.00
1.3 การศึกษา	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงการศึกษาทั้งหมด %
ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	14	32			32.00
ปริญญาตรี	25	29	54			54.00
ปริญญาโท	10	4	14			14.00
ปริญญาเอก	0	0	0			0
1.4 อาชีพ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอาชีพทั้งหมด %
รับราชการ	9	6	15			15.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	5	2	7			7.00
พนักงานบริษัทเอกชน	24	12	36			36.00
พนักงานสถาบันการเงิน	0	3	3			3.00
ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	1	1	2			2.00
ธุรกิจส่วนตัว	10	14	24			24.00
เกษตรกร	4	9	13			13.00
อื่นๆ	0	0	0			0.00
2. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ครั้งแรก	24	22	46			46.00
มากกว่า 1 ครั้ง	29	25	54			54.00
3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงมาใช้บริการทั้งหมด %
การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	36	25	61			61.00
การแบ่งแยก สอยเขต และรวมโฉนดที่ดิน	8	17	25			25.00
การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน	0	0	0			0.00
อื่นๆ	9	5	14			14.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ							
1. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
		พอใจ (4)	เกือบจะ พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.93	98.52
1. ติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	91	9	0	0	0	4.91	
2. การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	92	8	0	0	0	4.92	
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน	93	7	0	0	0	4.93	
4. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	94	6	0	0	0	4.94	
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	93	7	0	0	0	4.93	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.94	98.84
6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	93	7	0	0	0	4.93	
7. ความกระตือรือร้น และความสนใจในการให้บริการ	95	5	0	0	0	4.95	
8. ใช้คำสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	94	6	0	0	0	4.94	
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำทั่วๆไปที่ลูกค้าได้ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	95	5	0	0	0	4.95	
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	94	6	0	0	0	4.94	
ด้านถึงอำนวยความสะดวก						4.92	90.44
11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	96	4	0	0	0	4.96	
12. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	92	8	0	0	0	4.92	
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	91	9	0	0	0	4.91	
14. การเปิดรับข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	92	8	0	0	0	4.92	
15. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	90	10	0	0	0	4.90	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	เกือบจะ พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต						4.95	99.08
16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง	95	5	0	0	0	4.95	
17. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้	95	5	0	0	0	4.95	
18. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	96	4	0	0	0	4.96	
19. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	97	3	0	0	0	4.97	
20. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ทางมิชอบ เป็นต้น	94	6	0	0	0	4.94	
ด้านความโปร่งใส						4.94	98.84
21. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	94	6	0	0	0	4.94	
22. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	95	5	0	0	0	4.95	
23. หน่วยงานมีการเทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	92	8	0	0	0	4.92	
24. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สะดวก เข้าถึงง่าย	95	5	0	0	0	4.95	
25. ใฝ่หาความก้าวหน้ามีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด	95	5	0	0	0	4.95	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..สำนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา ฝายทะเบียน โทร. ๐ ๓๘๕๑ ๗๐๓๘-๑๓,๑๔.....

ที่ นช ๐๐๒๐(๒)/ -

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานที่ดิน

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา

ตามที่ฝ่ายทะเบียนทอดแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๕๐ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

- | | |
|--|--|
| ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๘.๘๐ |
| ๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๒๐ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๑๒ |
| ๔. ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๒๐ |
| ๕. ด้านความโปร่งใส | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๑๒ |
| รวม | ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๙๙.๐๘ |

ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการบริการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจน รวดเร็ว อธิบายเข้าใจง่าย
๒. รูปแบบการบริการทันสมัย เข้าใจ ระบบ สามารถแสดงความคิดเห็นได้หลายช่องทาง
๓. อาคารสถานที่ สะอาด ที่จอดรถกว้างขวาง มีบริการเครื่องดื่มกาแฟ
๔. ควรติดเบอร์โทรศัพท์ ติดต่อสำนักงานฯ เพื่อให้ผู้รับบริการติดต่อได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวทวีพร เจ็ญ)

นักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน

- ทน



(นายชัยวัฒน์ คุณทกิจ)

เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา

๕๑ พ.ย. ๒๕๖๒

แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพให้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการและการติดต่อใช้บริการ

ข้อมูลผู้มาติดต่อ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	
1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ	20	30	50	40.00	60.00	
1.2 ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0			
21-30 ปี	1	3	4			8.00
31-40 ปี	8	15	23			46.00
41-50 ปี	8	7	15			30.00
51-60 ปี	1	3	4			8.00
61 ปีขึ้นไป	2	2	4			8.00
1.3 การศึกษา	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงการศึกษาทั้งหมด %
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	7	13			26.00
ปริญญาตรี	13	20	33			66.00
ปริญญาโท	1	3	4			8.00
ปริญญาเอก	0	0	0			0
1.4 อาชีพ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอาชีพทั้งหมด %
รับราชการ	2	3	5			10.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	3	6			12.00
พนักงานบริษัทเอกชน	10	13	23			46.00
พนักงานสถาบันการเงิน	0	0	0			0.00
ผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	0	0	0			0.00
ธุรกิจส่วนตัว	4	9	13			26.00
เกษตรกร	1	2	3			6.00
อื่นๆ	0	0	0			0.00
2. ท่านเคยมาติดต่อใช้บริการในสำนักงานที่ดิน	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงอายุทั้งหมด %
ครั้งแรก	2	9	11			22.00
มากกว่า 1 ครั้ง	18	21	39			78.00
3. ท่านมาใช้บริการของสำนักงานที่ดินในเรื่องเกี่ยวกับ	ชาย	หญิง	รวม	ผู้ชาย%	ผู้หญิง %	ผลรวมช่วงมาใช้บริการทั้งหมด %
การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	13	14	27			54.00
การแบ่งแยก สอดเขต และรวมโฉนดที่ดิน	6	9	15			30.00
การออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน	0	0	0			0.00
อื่นๆ	1	7	8			16.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการ							
1. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
		พอใจ (4)	ไม่ พอใจ มาก (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่ พอใจ มาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.94	98.80
1. ติดประกาศ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	46	4	0	0	0	4.92	
2. การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	47	3	0	0	0	4.94	
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน	49	1	0	0	0	4.98	
4. การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับบริการก่อน เป็นต้น	46	4	0	0	0	4.92	
5. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	47	3	0	0	0	4.94	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.96	99.20
6. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	46	4	0	0	0	4.92	
7. ความกระตือรือร้น และความสนใจในการให้บริการ	49	1	0	0	0	4.98	
8. ใช้คำสุภาพ เหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส	48	2	0	0	0	4.96	
9. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	49	1	0	0	0	4.98	
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	48	2	0	0	0	4.96	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.96	99.12
11. สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	49	1	0	0	0	4.98	
12. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความชัดเจน	47	3	0	0	0	4.94	
13. จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสม และสะดวกสบายในการใช้บริการ	48	2	0	0	0	4.96	
14. การเปิดรับข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	47	3	0	0	0	4.94	
15. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยบริการ มุมหนังสือ เป็นต้น	48	2	0	0	0	4.96	
2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติผิด	ความพึงพอใจ						ร้อยละ
	พอใจ มาก (5)	พอใจ (4)	ไม่ พอใจ มาก (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่ พอใจ มาก (1)	รวมคะแนน	
ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต						4.96	99.20
16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง	48	2	0	0	0	4.96	
17. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้	48	2	0	0	0	4.96	
18. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	48	2	0	0	0	4.96	
19. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	49	1	0	0	0	4.98	
20. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์หาประโยชน์ เป็นต้น	47	3	0	0	0	4.94	
ด้านความโปร่งใส						4.96	99.12
21. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ	48	2	0	0	0	4.96	
22. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก	47	3	0	0	0	4.94	
23. หน่วยงานมีการเทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	48	2	0	0	0	4.96	
24. มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สะดวก เข้าถึงง่าย	47	3	0	0	0	4.94	
25. โดยภาพรวมท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด	49	1	0	0	0	4.98	