ที่ ฉช ๐๐๑๗.๓/ว ๓๖๓๕

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา
ถนนเรืองวุฒิ ฉช ๒๔๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา และนายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๐.๓/ว ๔๑๙๗ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย ว่ากระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แจ้งว่าตามที่ ได้เกิดเหตุการณ์ผู้ไม่หวังดี (แฮกเกอร์) ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนและอ้างว่าข้อมูลประชาชนดังกล่าวรั่วไหลเป็นจำนวนมาก จากหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นที่ตื่นตระหนกของสังคมในวงกว้าง ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของหน่วยงานภาครัฐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้จัดประชุมหารือแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ โดยมีปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานการประชุม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้สรุปแนวทางการดำเนินการและขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยในการปฏิบัติเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) ให้ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลลงบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม หรือช่องทางต่าง ๆ (เช่น API หรือ Application Programming Interface) ของหน่วยงานภาครัฐที่มีลักษณะเป็นการทั่วไปที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ หากพบว่าหน่วยงานของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลในลักษณะดังกล่าว ขอให้ยุติการเผยแพร่ข้อมูลในทันที

๒) ให้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงาน และทำการทดสอบเพื่อหาช่องโหว่ หรือการหลุดรั่วของข้อมูล ทั้งนี้ กรณีตรวจพบว่ามีข้อมูลรั่วหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีช่องโหว่ ให้หน่วยงานเร่งปรับปรุงแก้ไข และรายงานมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็ว

๓) จากกรณีปรากฏข่าวว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย ชื่อ - นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน จึงขอให้ทุกหน่วยงานพิจารณายกระดับการพิสูจน์ตัวตน (Identity Proofing) โดยตรวจสอบข้อมูลของบุคคลกับหน่วยงานที่ออกหลักฐานแสดงตน เช่น ใช้เครื่องอ่านบัตรประชาชนที่อ่านข้อมูลจากชิป และหลีกเลี่ยงการใช้การพิสูจน์ตัวตนที่ใช้แค่ข้อมูลหน้าบัตรประชาชน และ Laser code หลังบัตรเท่านั้น (กรณีมีการรั่วไหลของข้อมูล Laser code) รวมถึงให้ยกระดับการยืนยันตัวตน (Authentication) ก่อนเข้าสู่ระบบของหน่วยงาน โดยใช้การยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย เช่น กรอกรหัสผ่านร่วมกับรหัส OTP ที่ส่งมายังโทรศัพท์ของผู้ให้บริการหรือเปรียบเทียบชีวมิติ (Biometrics) และเรียกใช้กุญแจเข้ารหัส (Cryptographic Software) ที่อยู่ในแอปพลิเคชัน

/ในการนี้ จังหวัด...

ในการนี้ จังหวัดฉะเชิงเทรา จึงขอแจ้ง แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ เพื่อประชาสัมพันธ์มายังท่าน และบุคลากรในสังกัด ทั้งนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถประสานได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวฉัตรประอร นิยม)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

เรียน ขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา
- (✓) เพื่อโปรดทราบ
- ( ) เพื่อโปรดพิจารณา
- (✓) เห็นควรให้ หจจ., หทจ., หาทจ., หรจ., หสจ., หนจ. ทราบ/ดำเนินการ
- ( ) เห็นควรแจ้งเวียนให้ทราบโดยทั่วกัน

(นางปิยะมาศ เดชช่วง)
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
รก.หบจ.

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยการ
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๒๐

เรียน (✓) หบจ. (✓) หวจ.
(✓) หทจ. (✓) หขจ.
(✓) หจจ. (✓) หสข.

- ( ) เพื่อพิจารณา
- ( ) เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
- (✓) เพื่อทราบ
- ( ) เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ( ) เห็นควรให้ทราบ ถือเป็นการโดยศึกษา

(นางกนกวรรณ เจริญลิ้มประเสริฐ)
ขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา
19 พ.ค.66

Change For Good

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา
เลขที่ ๔๖๑๖
วันที่ ๑๘ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา

**ด่วนที่สุด**

ที่ มท ๐๒๑๐.๓/ว ๒๖๙๖

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๒๐๔/ว ๗๑๘๓ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามที่ได้เกิดเหตุการณ์ผู้ไม่หวังดี (แฮกเกอร์) ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนและอ้างว่าข้อมูลประชาชนดังกล่าวรั่วไหลเป็นจำนวนมากจากหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นที่ตื่นตระหนกของสังคมในวงกว้าง ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของหน่วยงานภาครัฐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้จัดประชุมหารือแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ โดยมีปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานการประชุม

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้สรุปแนวทางการดำเนินการและขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยในการปฏิบัติเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑. ให้ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลลงบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม หรือช่องทางต่าง ๆ (เช่น API หรือ Application Programming Interface) ของหน่วยงานภาครัฐที่มีลักษณะเป็นการทั่วไปที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ หากพบว่าหน่วยงานของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลในลักษณะดังกล่าว ขอให้ยุติการเผยแพร่ข้อมูลในทันที

๒. ให้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงาน และทำการทดสอบเพื่อหาช่องโหว่ หรือการหลุดรั่วของข้อมูล ทั้งนี้ กรณีตรวจพบว่ามีข้อมูลรั่วหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีช่องโหว่ ให้หน่วยงานเร่งปรับปรุงแก้ไข และรายงานมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็ว

๓. จากกรณีปรากฏข่าวว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย ชื่อ – นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน จึงขอให้ทุกหน่วยงานพิจารณายกระดับการพิสูจน์ตัวตน (Identity Proofing) โดยตรวจสอบข้อมูลของบุคคลกับหน่วยงานที่ออกหลักฐานแสดงตน เช่น ใช้เครื่องอ่านบัตรประชาชนที่อ่านข้อมูลจากชิป และหลีกเลี่ยงการใช้การพิสูจน์ตัวตนที่ใช้แค่ข้อมูลหน้าบัตรประชาชน และ Laser code หลังบัตรเท่านั้น (กรณีมีการรั่วไหลของข้อมูล Laser code) รวมถึงให้ยกระดับการยืนยันตัวตน (Authentication) ก่อนเข้าสู่ระบบของหน่วยงาน โดยใช้การยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย เช่น กรอกรหัสผ่านร่วมกับรหัส OTP ที่ส่งมายังโทรศัพท์ของผู้ให้บริการ หรือเปรียบเทียบชีวมิติ (Biometrics) และเรียกใช้กุญแจเข้ารหัส (Cryptographic Software) ที่อยู่ในแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถประสานได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานจังหวัดฉะเชิงเทรา
☑ สำนักงาน ☐ บุคลากรท้องถิ่น
☐ บริหารทรัพยากรบุคคล
☐ ศูนย์คุณธรรม ☐
วันที่ ๒๕๖๖

รายละเอียดเพิ่มเติม
https://shortest.link/qz4S

สำนักงานปลัดกระทรวง
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร ๐ ๒๑๒๖ ๖๕๔๗ โทรสาร ๐ ๒๑๒๖ ๖๕๔๒

๑๑๐

Change For Good
กระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๒๐๔/ว๗๑๘๓

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปประชุมหารือแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ

ตามที่ได้เกิดเหตุการณ์ผู้ไม่หวังดี (แฮกเกอร์) ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนและอ้างว่าข้อมูลประชาชนดังกล่าวรั่วไหลเป็นจำนวนมากจากหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นที่ตื่นตระหนกของสังคมในวงกว้าง ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของหน่วยงานภาครัฐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้จัดประชุมหารือแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ โดยมีปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานการประชุม นั้น

ในการนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเรียนสรุปแนวทางการดำเนินการและขอความร่วมมือในการปฏิบัติเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑. ให้ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลลงบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์มหรือช่องทางต่าง ๆ (เช่น API หรือ Application Programming Interface) ของหน่วยงานภาครัฐที่มีลักษณะเป็นการทั่วไปที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ หากพบว่าหน่วยงานของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลในลักษณะดังกล่าว ขอให้ยุติการเผยแพร่ข้อมูลในทันที

๒. ให้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงาน และทำการทดสอบเพื่อหาช่องโหว่ หรือการหลุดรั่วของข้อมูล ทั้งนี้ กรณี ตรวจพบว่ามีข้อมูลรั่วหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีช่องโหว่ ให้หน่วยงานเร่งปรับปรุงแก้ไข และรายงานมายังสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็ว

๓. จากกรณีปรากฏข่าวว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน จึงขอให้ทุกหน่วยงานพิจารณายกระดับการพิสูจน์ตัวตน (Identity Proofing) โดยตรวจสอบข้อมูลของบุคคลกับหน่วยงานที่ออกหลักฐานแสดงตน เช่น ใช้เครื่องอ่านบัตรประชาชนที่อ่านข้อมูลจากชิป และหลีกเลี่ยงการใช้การพิสูจน์ตัวตนที่ใช้แค่ข้อมูลหน้าบัตรประชาชนและ Laser code หลังบัตรเท่านั้น (กรณีมีการรั่วไหลของข้อมูล Laser code) รวมถึงให้ยกระดับการยืนยันตัวตน (Authentication) ก่อนเข้าสู่ระบบของหน่วยงาน โดยใช้การยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย เช่น กรอกรหัสผ่านร่วมกับรหัส OTP ที่ส่งมายังโทรศัพท์ของผู้ให้บริการ หรือ เปรียบเทียบชีวมิติ (biometrics) และเรียกใช้กุญแจเข้ารหัส (Cryptographic Software) ที่อยู่ในแอปพลิเคชัน

/หากต้องการ...

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถประสานได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๐ ๒๑๔๒ ๑๐๓๓ และสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ๐ ๒๑๔๑ ๖๙๖๗ ทั้งนี้ กระทรวงฯ ได้แนบเอกสารสรุปการประชุมหารือแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอได้โปรดแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดของท่านให้ความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ)
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร ๐ ๒๑๔๑ ๖๙๖๗ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๓๔

สรุปประชุมหารือแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ
วันจันทร์ที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๑.๓๐ น.
ณ ห้องประชุม MDES1 ชั้น ๙ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

---

ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กล่าวต่อที่ประชุมถึงความเป็นมากรณีการเกิดเหตุละเมิดตามที่มีการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ ชี้แจงแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ เพื่อเร่งรัดให้หน่วยงานของรัฐตรวจสอบและทบทวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปตามมาตรฐานรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีประสิทธิผล ดำเนินการตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างเคร่งครัด และเร่งรัดการใช้ Digital ID เพื่อช่วยยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคล ของหน่วยงาน

<u>ข้อเสนอแนะในการเร่งดำเนินการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล</u>

๑. เร่งตรวจสอบว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลในความรับผิดชอบของหน่วยงานเผยแพร่ในช่องทางสาธารณะหรือไม่ ถ้ามีให้ตรวจสอบว่าเป็นการเผยแพร่ตามเงื่อนไขในกฎหมายใดหรือไม่ และเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นหรือไม่ แต่ถ้าเป็นเหตุการละเมิดฯ ต้องรีบแก้ไข และ แจ้งสำนักงานฯ
๒. เร่งตรวจสอบและแก้ไขช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยมิชอบ โดยสามารถขอความสนับสนุนทางเทคนิคจาก สกมช. และ สคส.
๓. เร่งรัดการสร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรของหน่วยงานในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดย สคส. และ สกมช. จะร่วมกันจัดฝึกอบรมหลักสูตรพิเศษให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนจำนวนมาก
๔. ตรวจสอบย้อนหลังว่ามีผู้เข้าถึงระบบที่มีฐานข้อมูลส่วนบุคคลแบบไม่ปกติหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานหรือไม่
๕. ควรจัดทำแผนและดำเนินการตามมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม อาทิ
    - การตรวจสอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
    - การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง รวมถึงมีแนวทางการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
    - แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์และเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Response Plan) และการซักซ้อม (Drill) จำลองเหตุการณ์ภัยคุกคาม ตามแผนการรับมือดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
    - การรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามหรือเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามแผนการวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan)

ทั้งนี้ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้สรุปแนวทางการดำเนินการและขอความร่วมมือในการปฏิบัติเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑. ให้ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลลงบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์มหรือช่องทางต่าง ๆ (เช่น API หรือ Application Programming Interface) ของหน่วยงานภาครัฐที่มีลักษณะเป็นการทั่วไป ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ หากพบว่าหน่วยงานของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลในลักษณะดังกล่าว ขอให้ยุติการเผยแพร่ข้อมูลในทันที

๒. ให้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงาน และทำการทดสอบเพื่อหาช่องโหว่ หรือการหลุดรั่วของข้อมูล ทั้งนี้ กรณี ตรวจพบว่ามีข้อมูลรั่วหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีช่องโหว่ ให้หน่วยงานเร่งปรับปรุงแก้ไข และรายงานมายังสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็ว

๓. จากกรณีปรากฏข่าวว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน จึงขอให้ทุกหน่วยงานพิจารณายกระดับการพิสูจน์ตัวตน (Identity Proofing) โดยตรวจสอบข้อมูลของบุคคลกับหน่วยงานที่ออกหลักฐานแสดงตน เช่น ใช้เครื่องอ่านบัตรประชาชนที่อ่านข้อมูลจากชิป และหลีกเลี่ยงการใช้การพิสูจน์ตัวตนที่ใช้แค่ข้อมูลหน้าบัตรประชาชนและ Laser code หลังบัตรเท่านั้น (กรณีมีการรั่วไหลของข้อมูล Laser code) รวมถึงให้ยกระดับการยืนยันตัวตน (Authentication) ก่อนเข้าสู่ระบบของหน่วยงาน โดยใช้การยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย เช่น กรอกรหัสผ่านร่วมกับรหัส OTP ที่ส่งมายังโทรศัพท์ของผู้ให้บริการ หรือ เปรียบเทียบชีวมิติ (biometrics) และเรียกใช้กุญแจเข้ารหัส (Cryptographic Software) ที่อยู่ในแอปพลิเคชัน

แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

<u>หน่วยงานของรัฐที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของข้าราชการ พนักงานหรือประชาชนที่มารับบริการของรัฐ จะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล</u>ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีหน้าที่ที่สำคัญตามมาตรา ๓๗ ดังนี้

(๑) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม รายละเอียดตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕)

(๒) ในกรณีที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

(๓) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

(๔) แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าด้วย ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและข้อยกเว้นให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

นอกจากนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลยังมีหน้าที่ที่ปรากฏในมาตราอื่น เช่น

(๑) การแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๓

(๒) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดในหมวด ๒ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) การจัดทำบันทึกรายการเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบได้ตามมาตรา ๓๙

(๔) ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ว่าจ้างหรือมอบหมายให้หน่วยงานอื่นไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หน่วยงานของรัฐซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต้องจัดให้มีข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดในมาตรา ๔๐

(๕) การจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๑ และ ๔๒

(๖) การดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดในหมวด ๓ สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าว อย่างน้อยต้องมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ครอบคลุมการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นใดก็ตาม

(๒) ต้องประกอบด้วยมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) ต้องคำนึงถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตั้งแต่

- การระบุความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจจะเกิดขึ้นกับทรัพย์สินสารสนเทศที่สำคัญ
- การป้องกันความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจจะเกิดขึ้น
- การตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามและเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- การเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามและเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- การรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามหรือเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) ต้องคำนึงถึงความสามารถในการธำรงไว้ซึ่งความลับ (confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (availability) ของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ได้อย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยง

(๕) สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยจะต้องครอบคลุมส่วนประกอบต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และควรประกอบด้วยมาตรการป้องกันหลายชั้น เพื่อลดความเสี่ยงในกรณีที่บางมาตรการมีข้อจำกัดในการป้องกันความมั่นคงปลอดภัยในบางสถานการณ์

(๖) มาตรการในส่วนที่เกี่ยวกับการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ลบ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อยต้องประกอบด้วยการดำเนินการดังต่อไปนี้อย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยง

- การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและส่วนประกอบของระบบสารสนเทศที่สำคัญ (access control) ที่มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และการอนุญาตหรือการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงและใช้งานที่เหมาะสม
- การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (user access management) ที่เหมาะสม
- การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (user responsibilities)
- การจัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลัง (audit trails) ที่เหมาะสม

(๗) สร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (privacy and security awareness)

(๘) ทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป หรือเมื่อมีเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

แนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับหน่วยงานซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

"การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล" หมายความว่า การละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ทำให้เกิดการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ไม่ว่าจะเกิดจากเจตนา ความจงใจ ความประมาทเลินเล่อ การกระทำโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ข้อผิดพลาดบกพร่อง หรืออุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด

เมื่อหน่วยงานซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้รับแจ้งข้อมูลในเบื้องต้นจากผู้ใด ไม่ว่าโดยทางวาจา เป็นหนังสือ หรือวิธีการอื่นทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบเอง ว่ามีหรือน่าจะมีเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลดังกล่าว และตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นโดยไม่ชักช้าว่ามีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

(๒) หากระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่ามีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้ดำเนินการป้องกัน ระงับ หรือแก้ไขเพื่อให้การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุดหรือไม่ให้การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลส่งผลกระทบเพิ่มเติมโดยทันที เท่าที่จะสามารถกระทำได้

(๓) หากมีเหตุอันควรเชื่อว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจริง <u>ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งเหตุการละเมิดแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้</u> เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

(๔) ในกรณีที่การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าด้วย

(๕) ดำเนินการตามมาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อระงับ ตอบสนอง แก้ไข หรือฟื้นฟูสภาพจากเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว รวมทั้งป้องกันและลดผลกระทบจากการเกิดเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะเดียวกันในอนาคต

การแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงาน สามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งทางอีเมล saraban@pdpc.or.th โดยต้องระบุสาระสำคัญดังต่อไปนี้เท่าที่จะสามารถกระทำได้

(๑) ข้อมูลโดยสังเขปเท่าที่จะสามารถระบุได้เกี่ยวกับลักษณะและประเภทของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาจบรรยายถึงลักษณะและจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือลักษณะและจำนวนรายการ (records) ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

(๒) ชื่อ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือชื่อ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของบุคคลที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมอบหมายให้ทำหน้าที่ประสานงานและให้ข้อมูลเพิ่มเติม

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระงับ หรือแก้ไขเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือเยียวยาความเสียหาย โดยอาจใช้มาตรการทางบุคลากร กระบวนการ หรือเทคโนโลยี หรือมาตรการอื่นใดที่จำเป็นและเหมาะสม

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอาจขอให้สำนักงานพิจารณายกเว้นความผิดจากการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลล่าช้ากว่า ๗๒ ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุได้ โดยให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ แต่จะต้องแจ้งแก่สำนักงานโดยเร็ว ไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่ทราบเหตุ

หากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลพร้อมสาระสำคัญดังต่อไปนี้ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบทราบเท่าที่จะสามารถกระทำได้โดยไม่ชักช้า

(๑) ข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับลักษณะของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

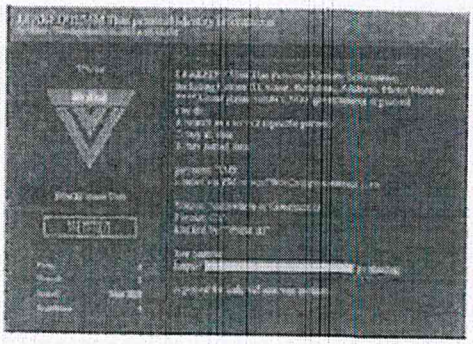
(๒) ชื่อ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมอบหมายให้ทำหน้าที่ประสานงาน

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากเหตุการละเมิด

(๔) แนวทางการเยียวยาความเสียหายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับมาตรการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระงับ หรือแก้ไขเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

## แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ

<u>ความเป็นมา</u>: ข่าวเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

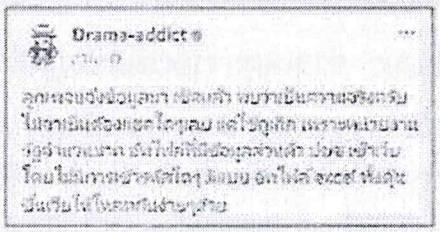


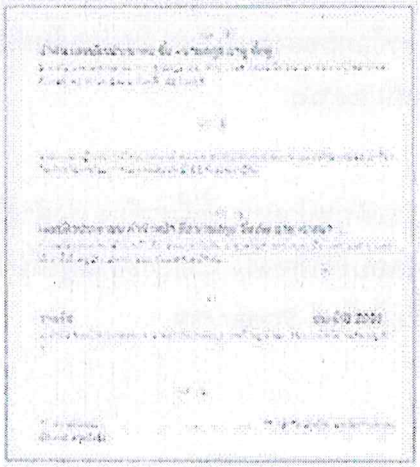
- ❑ เว็บไซต์ 9near.org ประกาศขายข้อมูลคนไทย ๕๕ ล้านราย วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยมีลิงก์ดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูล และระบุข้อความในลักษณะข่มขู่ให้ผู้ที่คิดว่าข้อมูลของตนรั่วไหล ติดต่อกลับก่อนวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

- ❑ ดศ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และประสานผู้ให้บริการเพื่อขอปิดกั้นเว็บไซต์ 9near.org

## แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ

- เพจ Drama-addict ได้เผยแพร่ข้อความว่ามีหน่วยงานภาครัฐ อัพโหลดไฟล์ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลเข้าสู่เว็บ โดยไม่มีการเข้ารหัสใดๆ (๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)



- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ได้สุ่มตรวจโดยการค้นหาข้อมูลใน Google พบว่ามีหน่วยงานภาครัฐ เก็บไฟล์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่สามารถค้นหาและดาวน์โหลดได้ใน Public Domain

## แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ

- ❑ แนวทางการดำเนินการเพื่อเร่งรัดให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างมีประสิทธิผล
- ❑ แนวทางการดำเนินการตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างเคร่งครัด
- ❑ แนวทางการทำงานร่วมกันและการช่วยเหลือสนับสนุนด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคล โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ❑ แนวทางการเร่งรัดการใช้ Digital ID เพื่อช่วยยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคล ของหน่วยงาน

## แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ที่เป็นหน่วยงานภาครัฐ มีหน้าที่ ที่สำคัญ ตามมาตรา ๓๗ แห่ง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

๒. แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ เท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าด้วย

๓. ในกรณีที่ต้องแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ต้องมีมาตรการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นดังกล่าวใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

๔. จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

## มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (ที่สำคัญ)

๑. ต้องมีมาตรการเกี่ยวกับการ Access Control เพื่อควบคุมการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ลบ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยง และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

๒. สร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Privacy and Security Awareness) ให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน

๓. มีการระบุความเสี่ยงของภัยและเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น มีการป้องกัน ตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามและเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง การเผชิญเหตุ และการรักษาและฟื้นฟู เมื่อเกิดความเสียหาย

๔. ต้องคำนึงถึงความสามารถในการธำรงไว้ซึ่งความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ได้อย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยง

๕. ต้องประกอบด้วยมาตรการเชิงองค์กร (Organizational Measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measures) ที่เหมาะสม รวมถึงมาตรการทางกายภาพ (Physical Measures) ที่จำเป็นด้วย

## แนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับหน่วยงานซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

๑. ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูล และตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการละเมิดฯ โดยไม่ชักช้า ว่ามีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีการละเมิดฯ หรือไม่

๒. ป้องกัน ระงับ หรือแก้ไข เพื่อให้การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการแก้ไขโดยทันทีหรือเร็วที่สุด

๓. แจ้งเหตุการละเมิดฯ แก่สำนักงานฯ โดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุ เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่ามีการละเมิดฯ จริง

๔. แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ พร้อมแนวทางการเยียวยา โดยไม่ชักช้า กรณีที่การละเมิดฯ มีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคล

๕. ดำเนินการตามมาตรการที่จำเป็นและเหมาะสม เพื่อระงับ ตอบสนอง แก้ไข หรือฟื้นฟูสภาพจากเหตุการละเมิดฯ

## การแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งทางอีเมล saraban@pdpc.or.th ภายใน ๗๒ ชั่วโมง* นับแต่ทราบเหตุ โดยต้องระบุสาระสำคัญดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลโดยสังเขป เกี่ยวกับลักษณะและประเภทของการละเมิดฯ

๒. ชื่อ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๓. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการละเมิดฯ

๔. ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่ใช้หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระงับ หรือแก้ไขเหตุการละเมิดฯ หรือเยียวยาความเสียหาย

* กรณีมีเหตุจำเป็นที่ทำให้แจ้งเหตุการละเมิดฯ ช้ากว่า ๗๒ ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอาจขอให้สำนักงานฯ พิจารณายกเว้นความผิดได้ โดยให้ชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ โดยจะต้องแจ้งแก่สำนักงานฯ โดยเร็ว ไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่ทราบเหตุ

## ประเด็นขอความร่วมมือจากหน่วยงานของรัฐเพื่อดำเนินการโดยเร่งด่วน

<u>ข้อเสนอแนะในการเร่งดำเนินการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล</u>

๑. เร่งตรวจสอบว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลในความรับผิดชอบของหน่วยงานเผยแพร่ในช่องทางสาธารณะหรือไม่ ถ้ามี ให้ตรวจสอบว่าเป็นการเผยแพร่ตามเงื่อนไขในกฎหมายใดหรือไม่ และเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นหรือไม่ แต่ถ้าเป็นเหตุการละเมิดฯ ต้องรีบแก้ไข และ แจ้งสำนักงานฯ

๒. เร่งตรวจสอบและแก้ไขช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยมิชอบ โดยสามารถขอความสนับสนุนทางเทคนิคจาก สกมช. และ สคส.

๓. เร่งรัดการสร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรของหน่วยงานในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดย สคส. และ สกมช. จะร่วมกันจัดฝึกอบรมหลักสูตรพิเศษให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนจำนวนมาก

๔. ตรวจสอบย้อนหลังว่ามีผู้เข้าถึงระบบที่มีฐานข้อมูลส่วนบุคคลแบบไม่ปกติหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานหรือไม่

## ประเด็นขอความร่วมมือจากหน่วยงานของรัฐเพื่อดำเนินการโดยเร่งด่วน

๕. ควรจัดทำแผนและดำเนินการตามมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม อาทิ

- การตรวจสอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง รวมถึงมีแนวทางการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์และเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Response Plan) และการซักซ้อม (Drill) จำลองเหตุการณ์ภัยคุกคาม ตามแผนการรับมือดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
- การรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามหรือเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามแผนการวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan)

๖. จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมเพื่อกำกับดูแลให้หน่วยงานฯ มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเข้มแข็ง ทั้งนี้ สคส. จะจัดตั้งทีมงานขึ้นมาภายใน สคส. เพื่อคอยสุ่มตรวจสอบเป็นระยะๆ ว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลประชาชนไปใน Public Domain หรือไม่