

โครงการยกระดับบริการและการจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานรัฐ ตามมาตรา ๗ ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารที่ต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา และมาตรา ๙ ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้มีเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ โดยต้องจัดให้มีสถานที่หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารและข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้สะดวก ต้องจัดทำดัชนีหรือรายการข้อมูลข่าวสารที่มีรายละเอียดเพียงพอสำหรับประชาชน สามารถค้นหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับบริการและการจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ สำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา จึงได้จัดทำโครงการยกระดับบริการและการจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นี้ เพื่อพัฒนา เป็นการสนับสนุนแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา

๒. ความสอดคล้อง

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

๒.๒ ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม ที่ ๓

พัฒนาสมรรถนะองค์กรอย่างบูรณาการ

๒.๓ ยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบกที่ ๔

เสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

๒.๔ ยุทธศาสตร์จังหวัดฉะเชิงเทรา

พัฒนาคุณภาพชีวิตและสวัสดิการสังคม รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้ครอบคลุมประชาชนทุกวัยอย่างทั่วถึง

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทราในภาพรวม ให้ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน ทั้งทางกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้

๓.๒ สร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐

๓.๓ สร้างภาพลักษณ์และความผูกพันที่ดีระหว่างสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรากับประชาชน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปและบุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา

๕. ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำข้อมูลและหลักฐานตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น

๕.๒ รายงานผลการดำเนินการในด้านต่างๆ ให้ขนส่งจังหวัดทราบภายในเวลาที่กำหนด

๕.๓ สรุปผลการดำเนินโครงการภายในเวลาที่กำหนด

/๖. แผนการ...

๖. แผนการดำเนินการ

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)											หมายเหตุ
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	
๑	ด้านสถานที่/อุปกรณ์/การจัดแสดง/เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ - จัดสถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงสะดวก แฟ้มพร้อมดัชนีประจำแฟ้มจัดเรียงในตู้/ชั้น/โต๊ะตั้งแฟ้มอย่างเป็นระเบียบ สะดวกในการค้นหา - จัดให้มีคอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊กไว้บริการประชาชน - ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นปัจจุบัน แยกไว้เป็นหมวดหมู่ปรับปรุงให้การแสดงผลข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นที่สนใจ เข้าถึงสะดวก มีลิ้งค์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	↔											
๒	ด้านมาตรฐาน/หลักเกณฑ์/คำสั่ง/คู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/แผนงาน - จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (สำรวจข้อมูลข่าวสารทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ แล้วปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และการนำนวัตกรรมใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน) - จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพของบุคลากร - จัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาให้คุณให้โทษต่อบุคลากร - จัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอนการแก้ปัญหากรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ	←											→
๓	ด้านการอบรม/เผยแพร่/แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาดูงาน/ทดสอบความรู้ ข้อมูลข่าวสาร - ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/ทดสอบกับหน่วยงานอื่น/E – Learning - จัดให้มีการศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร	←											→

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)												หมายเหตุ
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๔	ด้านรายงานผล/การประเมินผล/จัดเก็บสถิติ													
	- จัดให้มีช่องการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย นำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการดำเนินงาน และนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้	←												→
	- รายงานผลต่าง ๆ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ ดังนี้													
	(๑) รายงานสรุปการร้องเรียน/อุทธรณ์ และรายงานผลการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน/การอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร	←												→
	(๒) รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร	←												→
	(๓) รายงานสถิติการให้บริการประชาชนทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์	←												→
	(๔) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์	←												→
	(๕) รายงานประเมินผลการพิจารณาให้คุณให้โทษต่อบุคลากร	←												→
	(๖) รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	←												→

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

๘. งบประมาณ

-

๙. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา

๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร สามารถให้บริการข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก รับรู้ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ จากสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา กรมการขนส่งทางบก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๓ ได้รับความร่วมมือในการดำเนินการตามนโยบายต่างๆ มากขึ้น จากความเข้าใจที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๑๐.๔ มีการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้ครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

๑๑. ตัวชี้วัด

๑๑.๑ เชิงปริมาณ

- มีการรวบรวมข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานและเกณฑ์ขั้นสูงเป็นปัจจุบัน
- มีนวัตกรรม/การดำเนินการใหม่ๆ ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
- มีการจัดแสดงขั้นตอนการให้บริการและค่าธรรมเนียมการให้บริการ ณ ที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
- สถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น
- มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา และสำนักงานขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา สาขาอำเภอพนมสารคาม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชน อย่างน้อย ๔๐๐ ราย
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานรัฐอื่น
- มีการส่งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานอื่น/E - learning ของ ก.พ.

๑๑.๒ เชิงคุณภาพ

- ผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารมากขึ้น โดยผ่านเกณฑ์วัดผลหลังการอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการอบรม
- มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการไปปรับปรุงและพัฒนาการบริการอย่างเป็นรูปธรรม
- มีการดำเนินการภายใต้โครงการเสร็จตามกำหนด

๑๒. ผู้จัดทำโครงการ



(นางสาวประวีณา สุวรรณपाल)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

๑๓. ผู้เสนอโครงการ



(นางสาวนฤมล คงทน)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ



(นางกนกวรรณ เจริญลิ้มประเสริฐ)
ขนส่งจังหวัดฉะเชิงเทรา