



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ / -

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๔
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา ผ่านหัวหน้าคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ที่ ๔๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ

ช่องทางการให้บริการ	ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-

๒. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ราย)	
	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕๗๕	-
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๕๖๒	-

๓. รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕๗๕
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๕๖๒

๔. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว ตามมติ ครม. (๒๘ ธ.ค.๒๕๔๗)

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	-

หมายเหตุ : กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อมที่จะจัดหาให้ได้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ หรือในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมิเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน ทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางอึ้งชลี ขจรภพ)
นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา
เพื่อโปรดทราบ



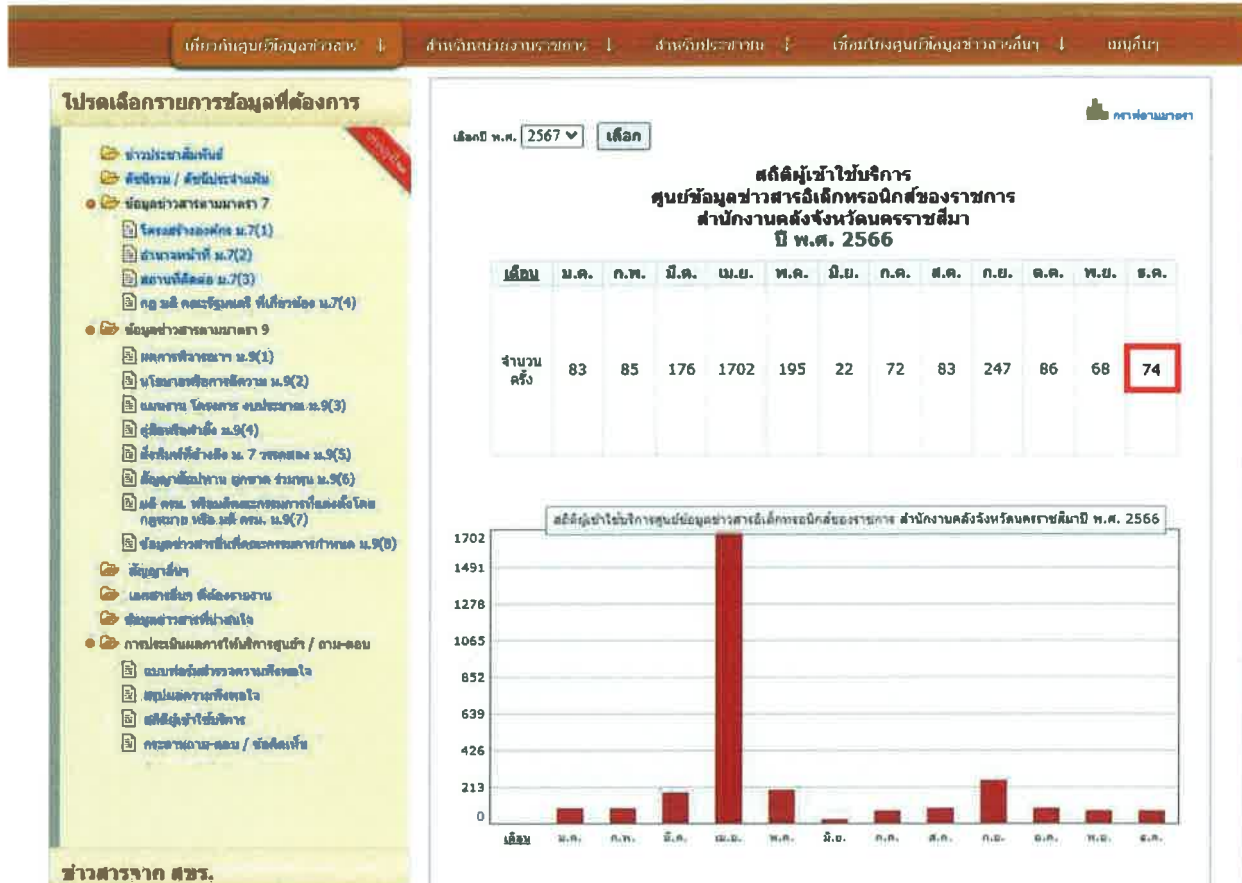
(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ทราบ



(นางสาวจรรุพร ตามกลาง)
คลังจังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖



รายงานผลการปฏิบัติงานที่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) การตอบคำถามผ่านช่องทาง Online และช่องทางอื่นๆ

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

ช่องทาง	จำนวนครั้ง	ผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน			ระยะเวลามาตรฐาน
		เร็วกว่ามาตรฐาน	ตามมาตรฐาน	ช้ากว่ามาตรฐาน	
๑. ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)					
๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง	๕๗๕	๐	๕๗๕	๐	*
๑.๒ โทรศัพท์สำนักงาน	๔๒๐	๐	๔๒๐	๐	**
๒. ช่องทาง Online					
๒.๑ เว็บไซต์ของสำนักงาน/เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	ภายใน ๑ วัน
๒.๒ ระบบ MKN-MDS (www.mkn-mds.com)	๐	๐	๐	๐	ภายใน ๑ วัน
๒.๓ Facebook	๐	๐	๐	๐	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๒.๔ Line Group	๐	๐	๐	๐	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๒.๕ e-Mail	๐	๐	๐	๐	ภายใน ๑ วัน
๒.๖ อื่นๆ เช่น Youtube Twitter Instagram TikTok	๐	๐	๐	๐	ภายใน ๑ วัน
๓. ช่องทางอื่นๆ เพิ่มเติม					
๓.๑ Line ส่วนตัว	๕๔	-	๕๔	-	
๓.๒ โทรศัพท์ส่วนตัว	๑๔	-	๑๔	-	
๓.๓ Facebook Messenger ส่วนตัว	๐	-	๐	-	
รวม	๑,๐๖๓	๐	๑,๐๖๓	๐	

* ตามมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

** ตามมาตรฐานการรับโทรศัพท์ของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา