



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ /

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลสถิติผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) | จำนวน ๖๙๓ ราย / |
| ๒. ติดต่อทางโทรศัพท์ | จำนวน ๕๕๘ ราย / |
| ๓. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวน ๒๔๗ ราย / |

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๔๙๘ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

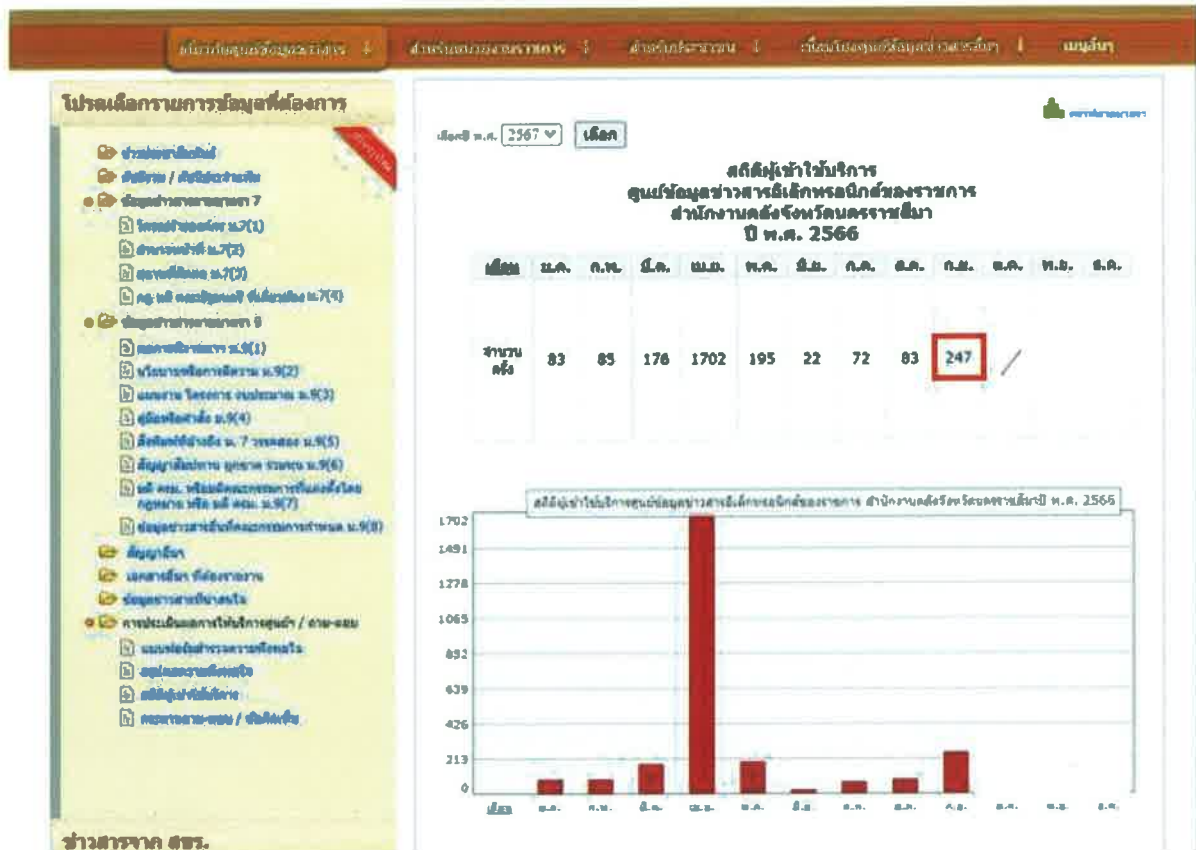
ทราบ

(นายณวิตต สุนทรวิภาต)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖



สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ ประจำวัน	ประจำเดือน ก.ย. 2566	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม
1.การลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	จำนวนราย	131	58	189
2.บริการออกหนังสือรับรองบ้านเพื่อจัดซื้อประกัน	-	142	40	182
3.บริการขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	-	-	-	-
4.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	-	71	94	165
5.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	-	60	150	210
6.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบ้านแม่เหล็กบ้านบุญ	-	14	24	38
7.ปรึกษาหารือกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	-	4	5	9
8.เรื่องอื่น -บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	119	25	144
-เครื่อง EDC	-	110	95	205
-แลกรอนบัตร/แลกเหรียญ	-	8	2	10
-อื่น ๆ เกี่ยวกับสลากฯ	-	-	65	99
-อื่นๆ Token Key	-	34	-	-
-อื่นๆ กอช.	-	-	-	-
-อื่นๆ	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		693	558	1,251

นางสาวสุวิมล