



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ /

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ /

เรื่อง รายงานผลสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลสถิติผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) | จำนวน ๖๐๖ ราย ✓ |
| ๒. ติดต่อทางโทรศัพท์ | จำนวน ๔๖๒ ราย ✓ |
| ๓. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวน ๘๓ ราย ✓ |

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๑๕๑ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิตสราญ ศรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

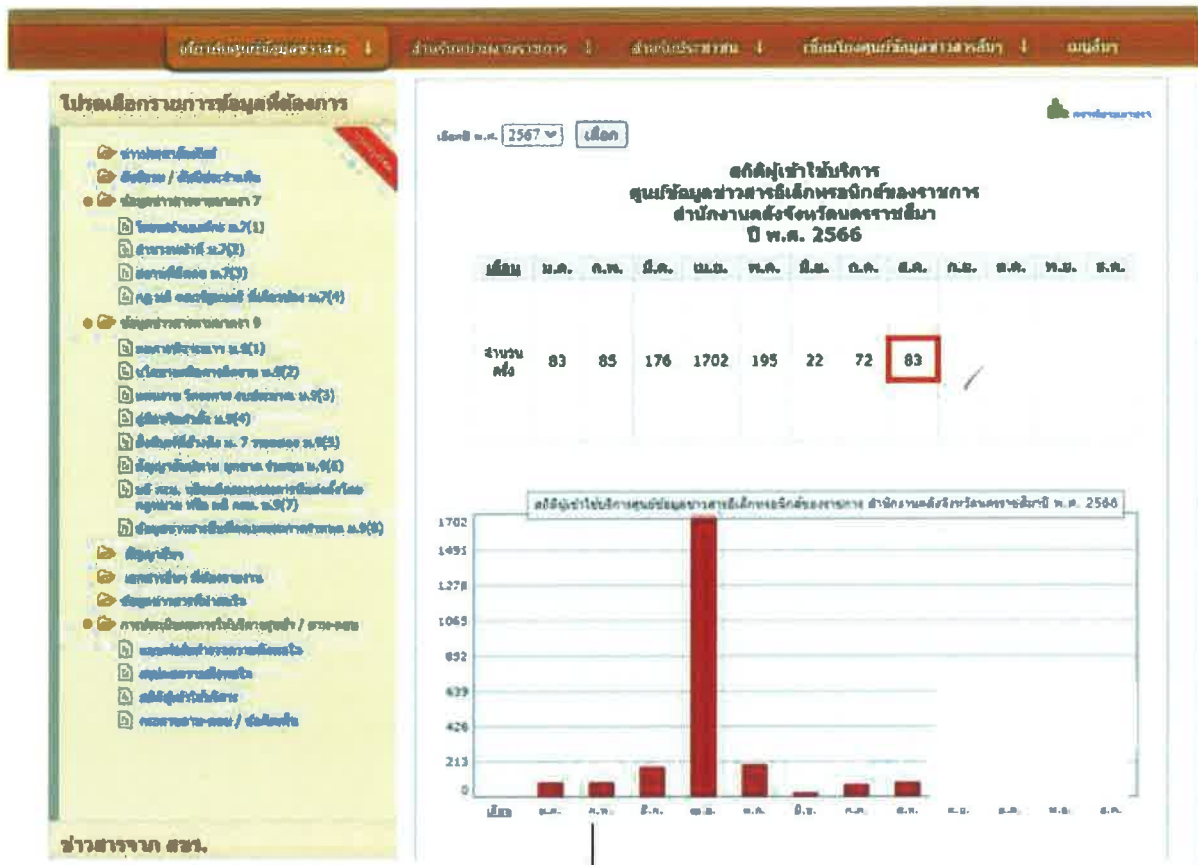
ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖



สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ	ประจำเดือน ส.ค. 2566	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม
1.การลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	จำนวนราย	132	56	188
2.บริการออกหนังสือรับรองน้ำหนักบรรทุก		174	39	213
3.บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ		-	-	-
4.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS		42	89	131
5.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP		87	169	256
6.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านน้ำหนักบรรทุก		13	31	44
7.ปรึกษาหารือกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ		5	6	11
8.เรื่องอื่น	-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	26	24	50
	-เครื่อง EDC	116	45	161
	-แลกธนบัตร/แลกเหรียญ	6	3	9
	-อื่นๆ เกี่ยวกับสลากฯ	5	-	5
	-อื่นๆ Token Key	-	-	-
	-อื่นๆ	-	-	-
	-อื่นๆ	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		606	462	1,068