



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ /

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลสถิติผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) | จำนวน ๕๑๙ ราย |
| ๒. ติดต่อทางโทรศัพท์ | จำนวน ๓๕๐ ราย |
| ๓. ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวน ๗๒ ราย |

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๙๔๑ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

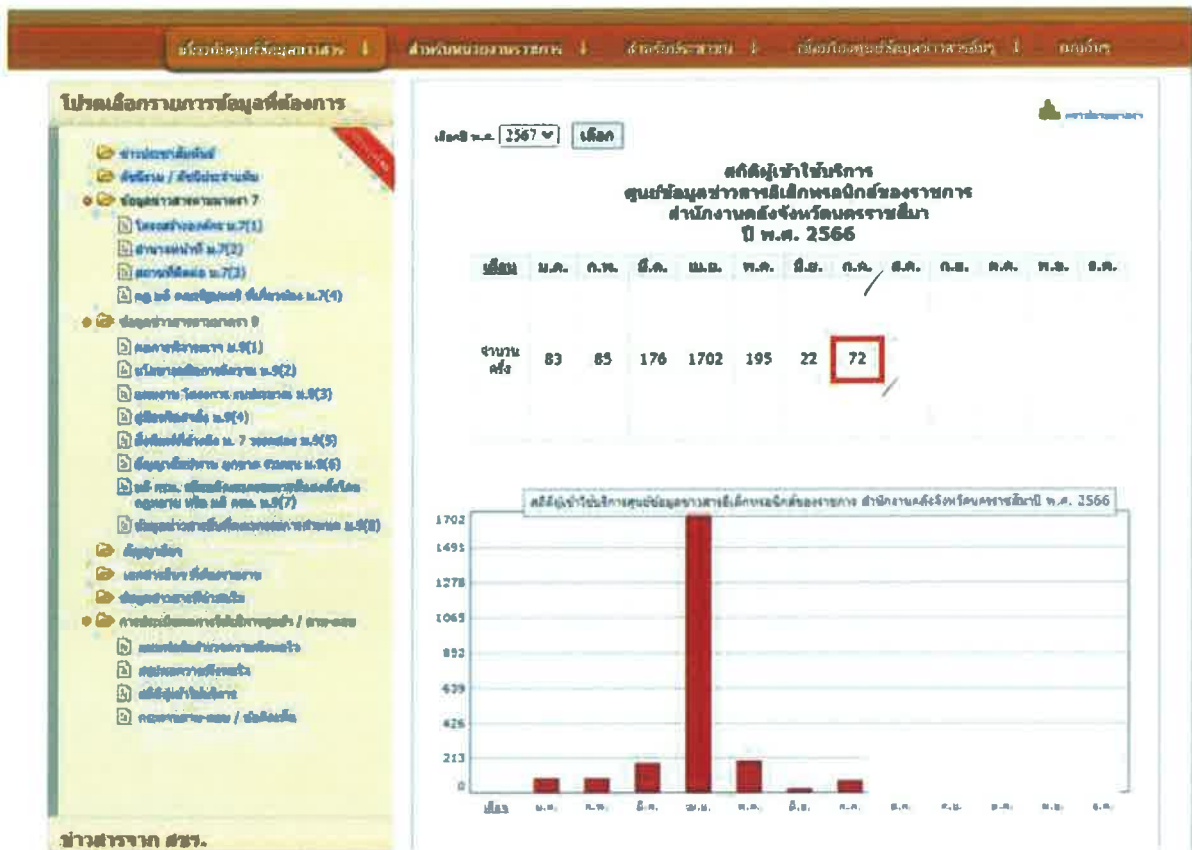
เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา
เพื่อโปรดทราบ

(นางมิตสราญ ศรอร่าม)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อัมพาส)
คลังจังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖



สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ ประจำปี	ประจำปี 2566	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม
1. การลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	จำนวนราย	170	68	238
2. บริการออกหนังสือรับรองใบแจ้งคำประกัน		164	12	176
3. บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ		-	-	-
4. บริการหรือเกี่ยวข้องกับงานด้าน GFMS		46	74	120
5. บริการหรือเกี่ยวข้องกับงานด้าน e-GP		65	136	201
6. บริการหรือเกี่ยวข้องกับงานด้านบ้านมั่นคง		19	21	40
7. บริการหรือกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ		8	11	19
8. เรื่องอื่น	- บัณฑิตการแข่งรัฐ - เครื่อง EDC - แลกธนบัตร/แลกเหรียญ - อื่น ๆ เกี่ยวกับสลากฯ - อื่น ๆ Token Key - อื่น ๆ - อื่น ๆ	8 10 2 27 - - -	13 11 4 -	21 21 31 -
รวมทั้งสิ้น		519	350	869