



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ /

วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ /

เรื่อง รายงานผลสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ /

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลสถิติผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) | จำนวน ๕๕๙ ราย |
| ๒. ติดต่อทางโทรศัพท์ | จำนวน ๔๖๒ ราย |
| ๓. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวน ๒๒ ราย |

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๐๔๓ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา
เพื่อโปรดทราบ

(นางมิตสราญ สรอร่าม)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อำพาส)
คลังจังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

โปรแกรมการบริการข้อมูลท้องถิ่น

หน้าแรก / ข้อมูลพื้นฐาน / ข้อมูลทั่วไป / ข้อมูลเชิงลึก / ข้อมูลเชิงลึก / ข้อมูลเชิงลึก

เลือกปี พ.ศ. เลือก

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์รวมข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปี พ.ศ. 2566

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนครั้ง	83	85	176	1702	195	22						

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์รวมข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปี พ.ศ. 2566

1

[illegible]

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ	ประจำวันที่	จำนวนราย	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม
1.การลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP		312	204	108	
2.บริการออกหนังสือรับของบ้านเพื่อจัดบ้าน		150	126	24	
3.บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ		8	3	5	
4.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS		135	59	76	
5.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP		219	61	158	
6.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบ้านหนึ่งบ้าน		40	17	23	
7.ปรึกษาหารือกฎหมายระเบียบต่าง ๆ		25	12	13	
8.เรื่องอื่น ๆ		74	44	30	
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		45	24	21	
-เครื่อง EDC		10	6	4	
-เลขธนบัตร/เลขเหรียญ		2	2	-	
-อื่น ๆ เกี่ยวกับสลาก		-	-	-	
-อื่นๆ Token Key		1	1	-	
-อื่นๆ กอช.		1	-	-	
-อื่นๆ		-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		1,021	559	462	