



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ /

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลสถิติผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) | จำนวน ๖๕๘ ราย , |
| ๒. ติดต่อกทางโทรศัพท์ | จำนวน ๓๗๔ ราย , |
| ๓. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวน ๑๙๕ ราย , |
| รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๒๒๗ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย | |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

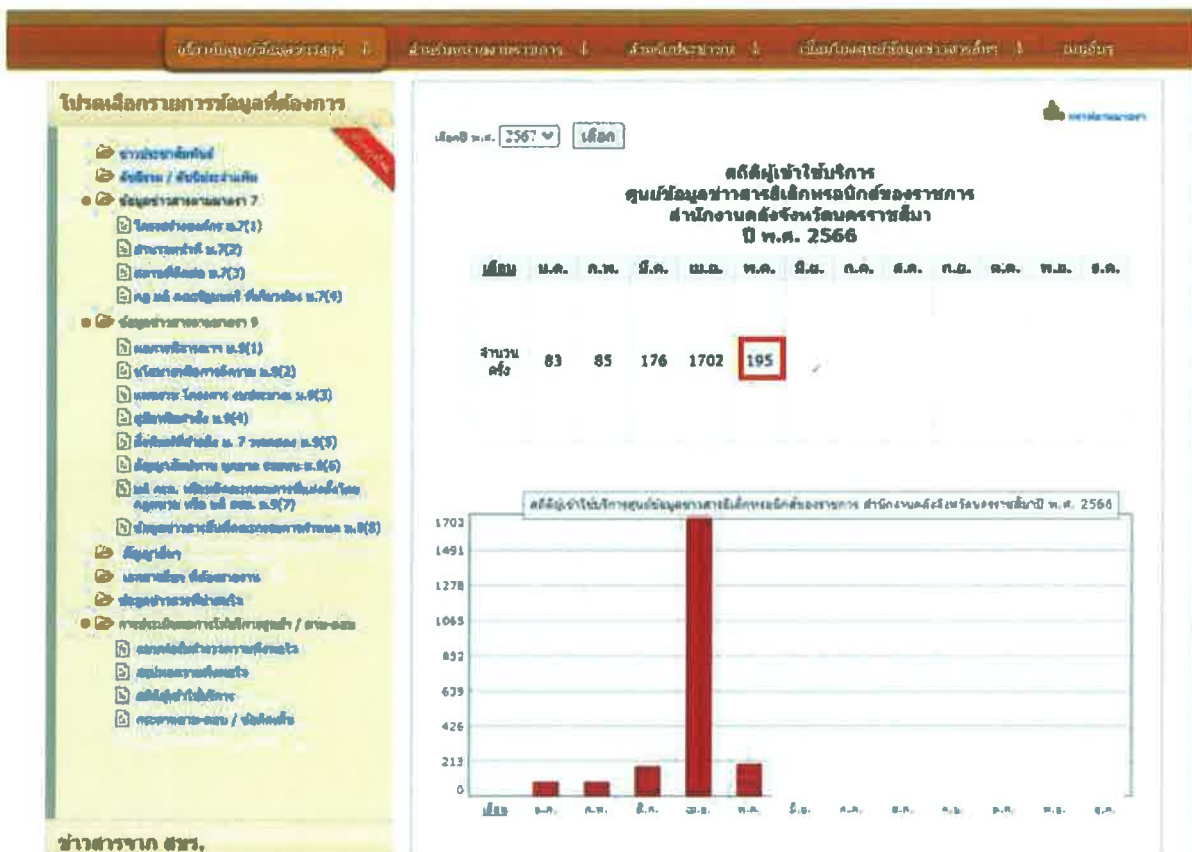
เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา
เพื่อโปรดทราบ

(นางมิตสราญ ศรีอร่าม)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)
คลังจังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖



สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ ประจำวัน

สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

ชื่อผู้ให้บริการ / (จำนวนราย)	1 พค.2566		2 พค.2566		3 พค.2566		8 พค.2566		9 พค.2566		10 พค.2566		11 พค.2566		12 พค.2566		15 พค.2566		16 พค.2566		18 พค.2566		19 พค.2566		22 พค.2566		23 พค.2566		24 พค.2566		25 พค.2566		26 พค.2566		29 พค.2566		30 พค.2566		31 พค.2566		ประจําเดือน พค. 2566																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์	รวม	โทรศัพท์																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
1.การลงทะเบียนผู้มีสิทธิลงคะแนนในระบบ e-GP	58		62	2	64	44	3	47	10	10	18	5	23	3	4	7	9	8	17	8	5	13	5	2	7	10	5	15	8	8	10	5	15	10	25	5	4	9	4	13	4	4	8	8	1	9	5	6	11	5	5	304	64	368																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
2.บริการออกหนังสือรับรองหนังสือรับแจ้งรับ	5		8	8	19	2	21	10	10	1	1	2	3	3	5	5	8	1	9	4	4	10	2	12	10	10	5	3	8	1	9	4	4	1	1	2	12	8	6	1	10	7	7	139	15	154																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
3.บริการยื่นคำขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ	ประจำเดือน พ.ค. 2566	จำนวนราย	โทรศัพท์	รวม
1.การลงทะเบียนผู้มีสิทธิลงคะแนนในระบบ e-GP	304	64	368	
2.บริการออกหนังสือรับรองหนังสือรับแจ้งรับ	139	15	154	
3.บริการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	-	1	1	
4.บริการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	45	75	120	
5.บริการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	71	143	214	
6.บริการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	5	19	24	
7.บริการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	9	5	14	
8.บริการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	53	32	85	
8.เรื่องอื่น	16	17	33	
-เครื่อง EDC	8	1	9	
-แลกเปลี่ยนบัตร/แลกเหรียญ	8	1	9	
-อื่น ๆ เกี่ยวกับแลกกา	8	2	10	
-อื่นๆ Token Key	-	-	-	
-อื่นๆ	-	-	-	
-อื่นๆ	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	658	374	1,032	