



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ /

วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลสถิติผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

- | | |
|---|---|
| ๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) | จำนวน ๔๗๖ ราย , |
| ๒. ติดต่อทางโทรศัพท์ | จำนวน ๓๐๘ ราย , |
| ๓. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวน ๑,๗๐๒ ราย , |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน ๒,๔๘๖ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิสสรายุ ศรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

1. ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน / 2. ข้อมูลเชิงบริหาร / 3. ข้อมูลเชิงวิชาการ / 4. ข้อมูลเชิงบริหาร / 5. ข้อมูลเชิงวิชาการ / 6. ข้อมูลเชิงบริหาร / 7. ข้อมูลเชิงวิชาการ

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ ประจำปี

สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

เรื่องร้องเรียนบริการ / (จำนวนราย)	3 เมย 2566		4 เมย 2566		5 เมย 2566		7 เมย 2566		10 เมย 2566		11 เมย 2566		12 เมย 2566		18 เมย 2566		19 เมย 2566		20 เมย 2566		24 เมย 2566		25 เมย 2566		26 เมย 2566		27 เมย 2566		ประจำเดือน เม.ย. 2566											
	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม										
1.การลงทะเบียน/อนุมัติลงทะเบียนในระบบ e-GP	8	4	12	5	8	13	3	5	6	11																														
2.บริการออกหนังสือรับรองบ้านเพื่อค้ำประกัน	1	8	9	5	3	8	14	3	17	10	1	11	9	5	14	7	3	10	5	2	7	12																		
3.บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ			1	1																																				
4.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	3	4	7	3	4	7	5	2	7																															
5.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	7	7	7	2	9	11	10	10	2	7	9	1	15	16																										
6.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบ้านนันทิยานุ	1		1		2	2	1	1	1	1																														
7.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงาน ระเบียบต่าง ๆ																																								
8.เรื่องอื่น	22		22	5		5																																		
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ																																								
-เครื่อง EDC				4		4					2		2			5			1	1	2	3	2	5																
-แลกจนบัตร/แลกเหรียญ				2		2					2		2			2			3																					
-อื่น ๆ เกี่ยวกับสลาก				3		3										7																								
-อื่นๆ Token Key				1		1																																		
-อื่นๆ																																								
-อื่นๆ																																								
รวมทั้งสิ้น	35	24	59	30	26	56	23	21	44	25	18	43	27	28	55	22	21	43	39	29	68	45	15	60	41	22	20	42	27	12	39	41	10	51	44	30	74	476	308	784

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ ประจำวัน	ประจำเดือน เม.ย. 2566	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม
1.การลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	จำนวนราย	119	54	173
2.บริการออกหนังสือรับรองบ้านเพื่อค้ำประกัน	"	122	28	150
3.บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	"	-	1	1
4.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	"	38	44	82
5.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	"	57	121	178
6.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบ้านเรือน	"	12	11	23
7.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน ระเบียบต่าง ๆ	"	8	11	19
8.เรื่องอื่น	"	78	33	111
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	"	22	5	27
-เครื่อง EDC	"	9	-	9
-แลกธนบัตร/แลกเหรียญ	"	10	-	10
-อื่นๆ เกี่ยวกับสลาก	"	1	-	1
-อื่นๆ Token Key	"	-	-	-
-อื่นๆ	"	-	-	-
-อื่นๆ	"	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		476	308	784