



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ /

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของ
ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและ
ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
นครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้
ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลัง
จังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑,๔๙๘ ราย
๑.๑ ผ่านช่องทางกายภาพ ณ จุดบริการ (One Stop Service)		จำนวน ๑,๒๕๑ ราย
๑.๒ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		จำนวน ๒๔๗ ราย
๒. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑,๔๙๘ ราย
๒.๑ พึงพอใจ		จำนวน ๑,๔๙๘ ราย
๒.๒ ไม่พึงพอใจ		จำนวน - ราย
๓. ข้อเสนอแนะ	-ไม่มี-	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ทราบ

(นายธนวิต สุนทรวิภาค)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดนครราชสีมา

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือนกันยายน 2566

รายการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมินช่องทางการประเมิน (ราย)						รวมทั้งสิ้น
	จุดบริการ (One Stop Service)			เว็บไซต์			
	กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	QR Code	รวม	สำนักงาน คลังจังหวัด นครราชสีมา	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมา	รวม	
1. ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ	1163	88	1251	223	24	247	1498
1.1 อาชีพของผู้มารับบริการ							
ข้าราชการ	431	35	466	128	15	143	609
ผู้รับบำนาญ	328	4	332	36	0	36	368
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	92	13	105	35	5	40	145
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	182	24	206	0	0	0	206
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	130	12	142	24	4	28	170
1.2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมาเกี่ยวกับ	1202	49	1251	247	0	247	1498
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0	0	7		7	7
การจัดซื้อจัดจ้าง	354	16	370	135	0	394	764
ค่ารักษาพยาบาล	1	0	1	3	0	3	4
ค่าเช่าบ้าน	0	0	0	0	0	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	26	2	28	5	0	5	33
ระบบเบิกจ่าย GFMIS	362	5	367	87	0	87	454
ค่าเล่าเรียนบุตร	3	0	3	1	0	1	4
เรื่องอื่น ๆ							0
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	185	22	207	5	0	5	212
-โครงการฯ เงินเยียวยาฯ	253	4	257	0	0	0	257
-เครื่อง EDC	5	0	5	4	0	4	9
-แลกธนบัตร / แลกเหรียญ	8	0	8	0	0	0	8
-อื่นๆ เกี่ยวกับนโยบาย เช่น Cashless Society	0	0	0	0	0	0	0
-อื่นๆ Token Key	5	0	5	0	0	0	5
ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.							0
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา							
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1163	88	1251	247	0	247	1498
พอใจ	1163	88	1251	247	0	247	1498
ไม่พอใจ			0				
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	1163	88	1251		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	1163	88	1251				
ไม่พอใจ			0				
2.3 สถานที่	1163	88	1251		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	1163	88	1251				
ไม่พอใจ			0				
2.4 ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ให้ความเห็นให้มีการปรับปรุง			0				