



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ /

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑,๑๕๑ ราย
๑.๑ ผ่านช่องทางกายภาพ ณ จุดบริการ (One Stop Service)		จำนวน ๑,๐๖๘ ราย
๑.๒ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		จำนวน ๘๓ ราย
๒. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑,๑๕๑ ราย
๒.๑ พึงพอใจ		จำนวน ๑,๑๕๑ ราย
๒.๒ ไม่พึงพอใจ		จำนวน - ราย
๓. ข้อเสนอแนะ	-ไม่มี-	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิสสรายุ ศรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือนสิงหาคม 2566

รายการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมินช่องทางการประเมิน (ราย)						รวมทั้งสิ้น
	จุดบริการ (One Stop Service)			เว็บไซต์			
	กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	QR Code	รวม	สำนักงาน คลังจังหวัด นครราชสีมา	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมา	รวม	
1. ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ	1026	42	1068	74	9	83	1151
1.1 อาชีพของผู้มารับบริการ							
ข้าราชการ	334	11	345	31	5	36	381
ผู้รับบำนาญ	288	9	297	16	0	16	313
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	58	8	66	13	2	15	81
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	251	10	261	0	0	0	261
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	95	4	99	14	2	16	115
1.2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมาเกี่ยวกับ	1026	42	1068	83	0	83	1151
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0	0	2		2	2
การจัดซื้อจัดจ้าง	231	16	247	32	0	394	641
ค่ารักษาพยาบาล	2	1	3	1	0	1	4
ค่าเช่าบ้าน	1	0	1	0	0	0	1
กฎหมายและระเบียบการคลัง	23	2	25	3	0	3	28
ระบบเบิกจ่าย GFMIS	278	5	283	35	0	35	318
ค่าเล่าเรียนบุตร	3	0	3	1	0	1	4
เรื่องอื่น ๆ							0
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	113	12	125	8	0	8	133
-โครงการฯ เงินเยียวยาฯ	329	3	332	0	0	0	332
-เครื่อง EDC	21	2	23	1	0	1	24
-แลกธนบัตร / แลกเหรียญ	4	0	4	0	0	0	4
-อื่นๆ เกี่ยวกับนโยบาย เช่น Cashless Society	3	1	4	0	0	0	4
-อื่นๆ Token Key	18	0	18	0	0	0	18
ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.							0
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา							
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1026	42	1068	83	0	83	1151
พอใจ	1026	42	1068	83	0	83	1151
ไม่พอใจ			0				
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	1026	42	1068		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	1026	42	1068				
ไม่พอใจ			0				
2.3 สถานที่	1026	42	1068		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	1026	42	1068				
ไม่พอใจ			0				
2.4 ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ให้ความเห็นให้มีการปรับปรุง			0				