



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓/ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของ
ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและ
ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
นครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้
ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลัง
จังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๙๑๔ ราย
๑.๑ ผ่านช่องทางกายภาพ ณ จุดบริการ (One Stop Service)		จำนวน	๘๖๙ ราย
๑.๒ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		จำนวน	๓๒ ราย
๒. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๙๑๔ ราย
๒.๑ พึงพอใจ		จำนวน	๙๑๔ ราย
๒.๒ ไม่พึงพอใจ		จำนวน	- ราย
๓. ข้อเสนอแนะ	-ไม่มี-		

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิสสรายุ ศรีอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

รายการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมินช่องทางการประเมิน (ราย)						รวมทั้งสิ้น
	จุดบริการ (One Stop Service)			เว็บไซต์			
	กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	QR Code	รวม	สำนักงาน คลังจังหวัด นครราชสีมา	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมา	รวม	
1. ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ	805	64	869	68	4	72	941
1.1 อาชีพของผู้มารับบริการ							
ข้าราชการ	226	32	258	31	1	32	290
ผู้รับบำนาญ	258	10	268	3	0	3	271
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	28	8	36	12	0	12	48
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	204	10	214	0	0	0	214
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	89	4	93	22	3	25	118
1.2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมาเกี่ยวกับ	837	32	869	72	0	72	941
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0	0	3		3	3
การจัดซื้อจัดจ้าง	162	5	167	26	0	394	561
คำรักษาพยาบาล	3	2	5	2	0	2	7
ค่าเช่าบ้าน	0	0	0	0	0	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	11	2	13	7	0	7	20
ระบบเบิกจ่าย GFMIS	125	5	130	21	0	21	151
ค่าเล่าเรียนบุตร	1	0	1	3	0	3	4
เรื่องอื่น ๆ							0
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	237	12	249	6	0	6	255
-โครงการฯ เงินเยียวยาฯ	225	3	228	0	0	0	228
-เครื่อง EDC	47	2	49	4	0	4	53
-แลกธนบัตร / แลกเหรียญ	12	0	12	0	0	0	12
-อื่นๆ เกี่ยวกับนโยบาย เช่น Cashless Society	9	1	10	0	0	0	10
-อื่นๆ Token Key	5	0	5	0	0	0	5
ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.							0
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา							
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	805	64	869	72	0	72	941
พอใจ	805	64	869	72	0	72	941
ไม่พอใจ			0				
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	805	64	869		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	805	64	869				
ไม่พอใจ			0				
2.3 สถานที่	805	64	869		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	805	64	869				
ไม่พอใจ			0				
2.4 ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ให้ความเห็นให้มีการปรับปรุง			0				