



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓/

วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑,๐๔๓ ราย
๑.๑ ผ่านช่องทางกายภาพ ณ จุดบริการ (One Stop Service)		จำนวน ๑,๐๒๑ ราย
๑.๒ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		จำนวน ๒๒ ราย
๒. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑,๐๔๓ ราย
๒.๑ พึงพอใจ		จำนวน ๑,๐๔๓ ราย
๒.๒ ไม่พึงพอใจ		จำนวน - ราย
๓. ข้อเสนอแนะ	-ไม่มี-	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิตสราญ ศรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือนมิถุนายน 2566

รายการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมินช่องทางการประเมิน (ราย)						รวมทั้งสิ้น
	จุดบริการ (One Stop Service)			เว็บไซต์			
	กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	QR Code	รวม	สำนักงาน คลังจังหวัด นครราชสีมา	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมา	รวม	
1. ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ	836	185	1021	22	0	22	1043
1.1 อาชีพของผู้มารับบริการ							
ข้าราชการ	129	16	145	2	0	2	147
ผู้รับบำนาญ	382	25	407	0	0	0	407
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	13	5	18	5	0	5	23
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	298	135	433	0	0	0	433
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	14	4	18	15	0	15	33
1.2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมาเกี่ยวกับ	836	185	1021	22	0	22	1043
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0	0	1		1	1
การจัดซื้อจัดจ้าง	185	5	190	12	0	394	584
ค่ารักษาพยาบาล	5	2	7	0	0	0	7
ค่าเช่าบ้าน	0	0	0	0	0	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	12	0	12	2	0	2	14
ระบบเบิกจ่าย GFMS	203	5	208	1	0	1	209
ค่าเล่าเรียนบุตร	2	0	2	1	0	1	3
เรื่องอื่น ๆ							0
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	183	108	291	2	0	2	293
-โครงการฯ เงินเยียวยาฯ	172	65	237	0	0	0	237
-เครื่อง EDC	53	0	53	3	0	3	56
-แลกธนบัตร / แลกเหรียญ	13	0	13	0	0	0	13
-อื่นๆ เกี่ยวกับนโยบาย เช่น Cashless Society	3	0	3	0	0	0	3
-อื่นๆ Token Key	5	0	5	0	0	0	5
ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.							0
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา							
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	836	185	1021	22	0	22	1043
พอใจ	836	185	1021	22	0	22	1043
ไม่พอใจ			0				
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	836	185	1021		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	836	185	1021				
ไม่พอใจ			0				
2.3 สถานที่	836	185	1021		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	836	185	1021				
ไม่พอใจ			0				
2.4 ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ให้ความเห็นให้มีการปรับปรุง			0				