



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓ /

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑,๒๒๗ ราย
๑.๑ ผ่านช่องทางกายภาพ ณ จุดบริการ (One Stop Service)		จำนวน ๑,๐๓๒ ราย ✓
๑.๒ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		จำนวน ๑๙๕ ราย ✓
๒. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑,๒๒๗ ราย ✓
๒.๑ พึงพอใจ		จำนวน ๑,๒๒๗ ราย
๒.๒ ไม่พึงพอใจ		จำนวน - ราย
๓. ข้อเสนอแนะ	-ไม่มี-	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิสสราย สุรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

รายการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมินช่องทางการประเมิน (ราย)						รวมทั้งสิ้น
	จุดบริการ (One Stop Service)			เว็บไซต์			
	กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	QR Code	รวม	สำนักงาน คลังจังหวัด นครราชสีมา	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมา	รวม	
1. ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ	850	182	1032	195	0	195	1227
1.1 อาชีพของผู้มารับบริการ							
ข้าราชการ	129	16	145	3	0	3	148
ผู้รับบำนาญ	382	25	407	23	0	23	430
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	14	2	16	8	0	8	24
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	311	135	446	25	0	25	471
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	14	4	18	136	0	136	154
1.2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมาเกี่ยวกับ	850	182	1032	195	0	195	1227
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0	0	2		2	2
การจัดซื้อจัดจ้าง	185	5	190	54	0	394	584
ค่ารักษาพยาบาล	5	2	7	1	0	1	8
ค่าเช่าบ้าน	0	0	0	0	0	0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	12	0	12	38	0	38	50
ระบบเบิกจ่าย GFMIS	217	2	219	43	0	43	262
ค่าเล่าเรียนบุตร	2	0	2	1	0	1	3
เรื่องอื่น ๆ							0
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	183	108	291	13	0	13	304
-โครงการฯ เงินเยียวยาฯ	172	65	237	38	0	38	275
-เครื่อง EDC	53	0	53	5	0	5	58
-แลกธนบัตร / แลกเหรียญ	13	0	13	0	0	0	13
-อื่นๆ เกี่ยวกับนโยบาย เช่น Cashless Society	3	0	3	0	0	0	3
-อื่นๆ Token Key	5	0	5	0	0	0	5
ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.							0
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา							
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	850	182	1032	195	0	195	1227
พอใจ	850	182	1032	195	0	195	1227
ไม่พอใจ			0				
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	850	182	1032		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	850	182	1032				
ไม่พอใจ			0				
2.3 สถานที่	850	182	1032		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	850	182	1032				
ไม่พอใจ			0				
2.4 ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ให้ความเห็นให้มีการปรับปรุง			0				