



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕ ต่อ ๓๒๓

ที่ นม ๐๐๐๓/

วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๒,๔๘๖ ราย
๑.๑ ผ่านช่องทางกายภาพ ณ จุดบริการ (One Stop Service)		จำนวน ๗๘๔ ราย
๑.๒ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		จำนวน ๑,๗๐๒ ราย
๒. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๒,๔๘๖ ราย
๒.๑ พึงพอใจ		จำนวน ๒,๔๘๖ ราย
๒.๒ ไม่พึงพอใจ		จำนวน - ราย
๓. ข้อเสนอแนะ	-ไม่มี-	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา
เพื่อโปรดทราบ

(นางมิสสรายุ ศรอร่าม)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)
คลังจังหวัดนครราชสีมา

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ประจำเดือนเมษายน 2566

รายการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมินช่องทางการประเมิน (ราย)						รวมทั้งสิ้น
	จุดบริการ (One Stop Service)			เว็บไซต์			
	กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	QR Code	รวม	สำนักงาน คลังจังหวัด นครราชสีมา	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมา	รวม	
1. ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ	601	183	784	1699	3	1702	2486
1.1 อาชีพของผู้มาใช้บริการ							
ข้าราชการ	0	32	32	132	3	135	167
ผู้รับบำนาญ	87	12	99	82	0	82	181
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4	0	4	15	0	15	19
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	502	134	636	1341	0	1341	1977
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	8	5	13	129	0	129	142
1.2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมาเกี่ยวกับ	601	183	784	1699	3	1702	2486
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	0	0	0	2	1	3	3
การจัดซื้อจัดจ้าง	94	5	99	392	2	394	493
ค่ารักษาพยาบาล	23	2	25	12	0	12	37
ค่าเช่าบ้าน	0	0	0	3	0	3	3
กฎหมายและระเบียบการคลัง	5	0	5	54	0	54	59
ระบบเบิกจ่าย GFMS	45	2	47	336	0	336	383
ค่าเล่าเรียนบุตร	2	0	2	3	0	3	5
เรื่องอื่น ๆ							0
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	204	109	313	538	0	538	851
-โครงการฯ เงินเยียวยาฯ	172	65	237	287	0	287	524
-เครื่อง EDC	36	0	36	72	0	72	108
-แลกธนบัตร / แลกเหรียญ	9	0	9	0	0	0	9
-อื่นๆ เกี่ยวกับนโยบาย เช่น Cashless Society	10	0	10		0	0	10
-อื่นๆ Token Key	1	0	1		0	0	1
ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.							
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา							
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	601	183	784	1699	3	1702	2486
พอใจ	601	183	784	1699	3	1702	2486
ไม่พอใจ			0				
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	601	183	784		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	601	183	784				
ไม่พอใจ			0				
2.3 สถานที่	601	183	784		-ไม่มีการสำรวจ-		
พอใจ	601	183	784				
ไม่พอใจ			0				
2.4 ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ให้ความเห็นให้มีการปรับปรุง			0				