



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕

ที่ นม.๐๐๐๗/- วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๒๐๐ ราย
๑.๑ ผ่านช่องทางกายภาพ ณ จุดบริการ (One Stop Service)		จำนวน	๑๕๙ ราย
๑.๒ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		จำนวน	๔๑ ราย
๒. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๒๐๐ ราย
๒.๑ พึงพอใจ		จำนวน	๒๐๐ ราย
๒.๒ ไม่พึงพอใจ		จำนวน	- ราย
๓. ข้อเสนอแนะ	-ไม่มี-		

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิตสราญ ศรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือนมีนาคม 2566

รายการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมินช่องทางการประเมิน (ราย)						รวมทั้งสิ้น
	จุดบริการ (One Stop Service)			เว็บไซต์			
	กล่องรับฟังความคิดเห็น	QR Code	รวม	สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา	รวม	
1. ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ	25	134	159	23	18	41	200
1.1 อาชีพของผู้มารับบริการ			0			0	0
ข้าราชการ		43	43	15	8	23	66
ผู้รับบำนาญ	2	30	32		2	2	34
พนักงานรัฐวิสาหกิจ			0			0	0
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	20	59	79	6		6	85
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	3	2	5	2	8	10	15
1.2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเกี่ยวกับ	25	134	159	23	18	41	200
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	2	37	39			0	39
การจัดซื้อจัดจ้าง		25	25	17		17	42
คำร้องหาพยาบาล		1	1			0	1
ค่าเช่าบ้าน	0	0	0			0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง			0			0	0
ระบบเบิกจ่าย GFMIS		10	10			0	10
ค่าเล่าเรียนบุตร		1	1			0	1
เรื่องอื่น ๆ		0	0			0	0
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	20	59	79	6		6	85
-โครงการฯ เงินเยียวยาฯ		0	0			0	0
-เครื่อง EDC		0	0			0	0
-แลกธนบัตร / แลกเหรียญ		1	1			0	1
-อื่นๆ เกี่ยวกับนโยบาย เช่น Cashless Society		0	0			0	0
-อื่นๆ Token Key	3	0	3			0	3
ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.		0	0		18	18	18
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา							
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	25	134	159	23	18	41	200
พอใจ	25	134	159	23	18	41	200
ไม่พอใจ			0			0	0
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	25	134	159		-ไม่มีการสำรวจ-		159
พอใจ	25	134	159				159
ไม่พอใจ			0				0
2.3 สถานที่	25	134	159		-ไม่มีการสำรวจ-		159
พอใจ	25	134	159				159
ไม่พอใจ			0				0
2.4 ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ให้ความเห็นให้มีการปรับปรุง							