



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕

ที่ นม.๐๐๐๓/-

วันที่

๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑๒๘ ราย
๑.๑ ผ่านช่องทางกายภาพ ณ จุดบริการ (One Stop Service)		จำนวน ๑๐๖ ราย
๑.๒ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์		จำนวน ๒๒ ราย
๒. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการให้บริการ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑๒๘ ราย
๒.๑ พึงพอใจ		จำนวน ๑๒๘ ราย
๒.๒ ไม่พึงพอใจ		จำนวน - ราย
๓. ข้อเสนอแนะ	-ไม่มี-	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา
เพื่อโปรดทราบ

(นางมิสสรายุ ศรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประจำเดือนธันวาคม 2564

รายการสำรวจความพึงพอใจ	จำนวนผู้ประเมินช่องทางการประเมิน (ราย)						รวมทั้งสิ้น
	จุดบริการ (One Stop Service)			เว็บไซต์			
	กล่องรับฟัง ความคิดเห็น	QR Code	รวม	สำนักงานคลัง จังหวัด นครราชสีมา	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมา	รวม	
1. ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ	69	37	106	16	6	22	128
1.1 อาชีพของผู้มารับบริการ							
ข้าราชการ	32	27	27	8	3	30	57
ผู้รับบำนาญ	16	4	4	5	1	5	9
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	3	3	2		3	6
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	10	2	2	1		2	4
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	9	1	1		2	3	4
1.2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลัง จังหวัดนครราชสีมาเกี่ยวกับ	24	82	106	16	6	22	128
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	3	30	30	4		4	34
การจัดซื้อจัดจ้าง	6	36	36	12		12	48
ค่ารักษาพยาบาล			0			0	0
ค่าเช่าบ้าน	1	0	0			0	0
กฎหมายและระเบียบการคลัง	1	10	10			0	10
ระบบเบิกจ่าย GFMS		5	5			0	5
ค่าเล่าเรียนบุตร		1	1			0	1
เรื่องอื่น ๆ		0	0			0	0
-บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	4	0	0			0	0
-โครงการฯ เงินเยียวยาฯ		0	0			0	0
-เครื่อง EDC		0	0			0	0
-แลกธนบัตร / แลกเหรียญ	4	0	0			0	0
-อื่นๆ เกี่ยวกับนโยบาย เช่น Cashless Society	1		0			0	0
-อื่นๆ เกี่ยวกับสลากฯ	4		0			0	0
ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.		0	0		6	6	6
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา							
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	24	82	106	16	6	22	128
พอใจ	24	82	106	16	6	22	128
ไม่พอใจ			0			0	0
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	24	82	106		-ไม่มีการสำรวจ-		106
พอใจ	24	82	106				106
ไม่พอใจ			0				0
2.3 สถานที่	24	82	106		-ไม่มีการสำรวจ-		106
พอใจ	24	82	106				106
ไม่พอใจ			0				0
2.4 ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ให้ความเห็นให้มีการปรับปรุง							