



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕

ที่ นม.๐๐๐๗/-

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลสถิติผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) | จำนวน ๕๗๒ ราย |
| ๒. ติดต่อทางโทรศัพท์ | จำนวน ๔๐๙ ราย |
| ๓. ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวน ๘๕ ราย |

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๐๖๖ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิตสราญ ศรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ ประจำวัน

สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

เรื่องเพื่อรับบริการ / (จำนวนราย)	1 ทพ.2566			2 ทพ.2566			3 ทพ.2566			6 ทพ.2566			7 ทพ.2566			8 ทพ.2566			9 ทพ.2566			10 ทพ.2566			13 ทพ.2566			14 ทพ.2566			15 ทพ.2566			16 ทพ.2566			17 ทพ.2566			20 ทพ.2566			21 ทพ.2566			22 ทพ.2566			23 ทพ.2566			24 ทพ.2566			27 ทพ.2566			28 ทพ.2566			ประจำเดือน ก.พ. 2566		
	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม												
1.การลงทะเบียน/อนุมัติลงทะเบียนในระบบ e-GP	9	4	13	3	6	9	10		10	12		12	5	6	11	6	5	11	2	4	6	6	2	8			-	5		5	5	3	8	6	3	9	5	6	11	10		10	8	2	10	4	2	6	15	4	19	4		4	11	1	12	4	3	7	130	51	181
2.บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่าประกัน	11	5	16	7	2	9	5		5	10		10	5	3	8	6	4	10	12	2	14	13	1	14	17		17	12		12	9		9	3	2	5	6	3	9	5		5	6		6	11	2	13	10		10	10	2	12	10		10	11		11	179	26	205
3.บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ			-			-			-			-			-			-			-			-			-			-			-			-			-			-			-			-			1	-	1										
4.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	2	2	4	1		1			-	3	2	5		3	3		3	3		-	5	10	15	15	5	20	4	3	7	4	5	9	3	4	7		2	2	3		3	3	4	7	3	4	7	8	13	21			-	1	4	5	2	5	7	57	69	126	
5.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	1	3	4			-	5	5	10	2	3	5	2	10	12	2	5	7	3	5	8		2	2	6	8	14	2	5	7	3	9	12	3	6	9		10	10	5	10	15	3	5	8	3	3	6	4	7	11		7	7	3	6	9	2	4	6	49	113	162
6.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ		1	1		3	3		3	3	2	5	7		3	3		-			-			1	1	2		2	2	2	4	1	2	3	1	3	4		2	2	2	3	5		-		-	3	2	5			-		-		-	13	30	43				
7.ปรึกษาหารือกฎหมายระเบียบต่าง ๆ			-			-			-			-			-	1	2	3		3	3	2		2		2			-			-			-			-			-			-			1	1		-		-		-	3	8	11						
8.เรื่องอื่น -บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	2	7	4	7	-	10	10	-		5	3	8	3	11	2	3	5	1	5	6			-	10		10			-	3	2	5			-	5	5	10	5	10	15			-		-	9	20	29			-	2	7	9	4	6	10	68	85	153	
-เครื่อง EDC	2		2	6	3	9			-		-	2		2	2		2	4		4	5		5			-	3	2	5	2		2	9	3	12	4		4			-	4	11	15	5	2	7			-	7	1	8	3		3	3		3	61	22	83	
-แลกธนบัตร/แลกเหรียญ	1		1	1		1			-		-			-			-			-			-		-		-	1		1			1			-		-		-		-		-	1		1		-	1		1	6	-	6								
-อื่น ๆ เกี่ยวกับสลากกา			-			-			-		-			-			-			-			-		-		-		-		-			-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-							
-อื่นๆ Token Key			-			-			-		-			-			-			-			-		-		-		-		-			-		-		-		-		-	5	5	10			-		-	5	5	10										
-อื่นๆ			-			-			-		-			-			-			-			-		-		-		-		-			-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-							
-อื่นๆ			-			-			-		-			-			-			-			-		-		-		-		-			-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-							
รวมทั้งสิ้น	31	17	48	22	21	43	30	18	48	29	15	44	22	28	50	19	22	41	22	19	41	31	16	47	50	15	65	28	12	40	29	21	50	25	21	46	21	28	49	30	23	53	24	22	46	26	13	39	49	46	95	27	16	43	30	18	48	27	18	45	572	409	981

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ ประจำวัน	ประจำเดือน ก.พ. 2566	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม
1.การลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	จำนวนราย	130	51	181
2.บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่าประกัน	"	179	26	205
3.บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	"	1	-	1
4.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	"	57	69	126
5.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	"	49	113	162
6.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	"	13	30	43
7.ปรึกษาหารือกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	"	3	8	11
8.เรื่องอื่น -บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	"	68	85	153
-เครื่อง EDC	"	61	22	83
-แลกธนบัตร/แลกเหรียญ	"	6	-	6
-อื่น ๆ เกี่ยวกับสลากกา	"	-	-	-
-อื่นๆ Token Key	"	5	5	10
-อื่นๆ	"	-	-	-
-อื่นๆ	"	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		572	409	981



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

ป้อนคำค้น

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำเนาหน่วยงานราชการ

สำเนาประชาชน

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

ข่าวประชาสัมพันธ์

ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7

โครงสร้างองค์กร ม.7(1)

อำนาจหน้าที่ ม.7(2)

สถานที่ติดต่อ ม.7(3)

กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

ผลการพิจารณา ม.9(1)

นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)

แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)

คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)

สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)

สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)

มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย
กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)

ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)

สัญญาอื่นๆ

เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน

ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ

กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ปรับปรุงใหม่

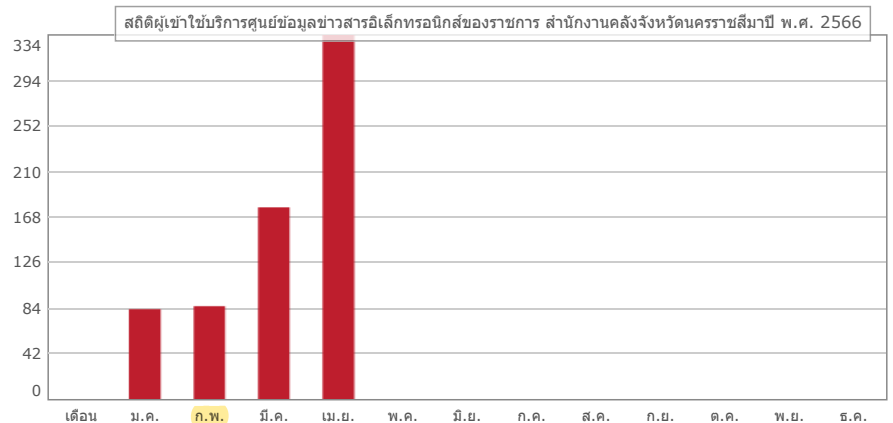
เลือกปี พ.ศ. 2566

เลือก

กราฟตามมาตรา

สถิติผู้เข้าใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปี พ.ศ. 2566

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	83	85	176	334	0	0	0	0	0	0	0	0



ข่าวสารจาก สขร.



**การประชุม
คณะกรรมการ
พิจารณาองค์
การและดำเนิน
การเรื่องร้องเรียน
ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๖
วันพฤหัสบดีที่ ๒๐
เมษายน ๒๕๖๖
เวลา ๑๑.๓๐ น.
ห้องประชุม สทก.
ชั้น ๒ อาคาร สปน.
และผ่านระบบวิดีโอ**

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565 ไม่มีการจัดซื้อ/จัดจ้างประเภทสอบราคา ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2565 ... [อ่านต่อ](#)

ประกาศจังหวัดนครราชสีมา เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาจ้างปรับปรุงซ่อมแซมบ้านพักข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เลขที่ [ดูทั้งหมด](#) ...

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่