



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕

ที่ นม.๐๐๐๓/-

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและสถิติของผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแบบให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาเป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยการจัดให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลสถิติผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ ดังนี้

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) | จำนวน ๗๔๔ ราย |
| ๒. ติดต่อทางโทรศัพท์ | จำนวน ๒๙๕ ราย |
| ๓. ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ | จำนวน ๘๐ ราย |

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๑๑๙ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิสสรารุณ ศรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา



สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

สรุปผลการให้บริการและปัญหา/อุปสรรคในการบริการ ประจำวัน	ประจำเดือน พ.ย.2564	จุดบริการ	โทรศัพท์	รวม
1.การลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	จำนวนราย	219	60	279
2.บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	"	344	23	367
3.บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	"	3	8	11
4.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	"	44	73	117
5.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	"	71	100	171
6.ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	"	5	15	20
7.ปรึกษาหารือกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	"	4	2	6
8.เรื่องอื่น -บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	"	52	14	66
-โครงการฯ เงินเยียวาฯ	"	-	-	-
-เครื่อง EDC	"	-	-	-
-แลกธนบัตร/แลกเหรียญ	"	2	-	2
-อื่นๆ นโยบาย -Cashless Society	"	-	-	-
-อื่นๆ เกี่ยวกับสลากฯ	"	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		744	295	1,039



โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

ข่าวประชาสัมพันธ์

ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7

โครงสร้างองค์กร ม.7(1)

อำนาจหน้าที่ ม.7(2)

สถานที่ติดต่อ ม.7(3)

กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

ผลการพิจารณา ม.9(1)

นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)

แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)

คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)

สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)

สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)

มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย
กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)

ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)

สัญญาอื่นๆ

เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน

ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ

กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ปรับปรุงใหม่

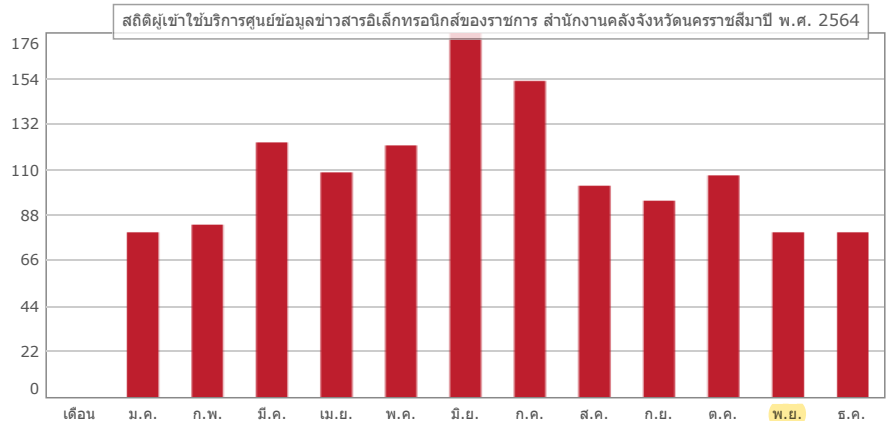
เลือกปี พ.ศ. 2566 ▼

เลือก

กราฟตามมาตรา

สถิติผู้เข้าใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ปี พ.ศ. 2564

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	80	83	123	109	122	176	153	102	95	107	80	80



ข่าวสารจาก สขร.



**การประชุม
คณะกรรมการ
พิจารณาองค์
การและดำเนิน
การเรื่องร้องเรียน
ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๖
วันพฤหัสบดีที่ ๒๐
เมษายน ๒๕๖๖
เวลา ๑๑.๓๐ น. ณ
ห้องประชุม สทก.
ชั้น ๒ อาคาร สปน.
และผ่านระบบวีดิ**

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565 ไม่มีการจัดซื้อ/จัดจ้างประเภทสอบราคา ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2565 ... [อ่านต่อ](#)

ประกาศจังหวัดนครราชสีมา เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาจ้างปรับปรุงซ่อมแซมบ้านพักข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เลขที่ [ดูทั้งหมด](#) ...

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่