



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๒๒๑๕  
ที่ นม ๐๐๐๓/ - วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

ตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๑๓ กำหนดให้ประชาชน/ผู้รับบริการมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร กรณีเห็นว่าหน่วยงานของรัฐไม่จัดพิมพ์ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ หรือไม่จัดข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๘ หรือไม่จัดหาข้อมูลข่าวสารให้แก่ตนในเวลาอันสมควรตามมาตรา ๑๑ หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า หรือเห็นว่าตนไม่ได้รับความสะดวกโดยไม่มีเหตุอันควร ซึ่งกรณีมีการร้องเรียน คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับคำร้องเรียน ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นให้ขยายเวลาออกไปได้ แต่ต้องแสดงเหตุผลและรวมเวลาทั้งหมดแล้วต้องไม่เกินหกสิบวัน นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน ๖ ช่องทาง ได้แก่

๑. ผู้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : e-mail (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. เฟซบุ๊ก : Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. เว็บไซต์ : Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๕. อินสตาแกรม : Instagram (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๖. ทวิตเตอร์ : Twitter (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

พบว่า เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ สำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมาไม่ได้รับข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียนจากประชาชนผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรลดา แก่นสาร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

เรียน คลังจังหวัดนครราชสีมา

เพื่อโปรดทราบ

(นางมิตสรารณ สรอร่าม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ

(นางวันเพ็ญ อ่ำพาส)

คลังจังหวัดนครราชสีมา