



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา

ที่ ๒๐ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน ณ จุดประชาสัมพันธ์ การให้บริการแบบ One Stop Service

เพื่อให้การบริการและการอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการปรับบทบาทของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด จึงแต่งตั้งบุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา รายชื่อตามตารางแนบท้ายคำสั่งนี้ เพื่อทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดนครราชสีมา โดยให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ให้ผู้มีรายชื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการผู้มาติดต่ออย่างมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี โดยถือปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนการให้บริการที่กำหนดโดยเคร่งครัด

๒. สอบถามความต้องการของผู้มารับบริการ บันทึกแบบเพื่อรับเรื่อง จำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อให้คำปรึกษาแนะนำให้มากที่สุดวันแต่เป็นกรณีที่มีความซับซ้อนให้ส่งต่อแก่ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญหรือส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

๓. รวบรวมแบบรับเรื่อง แบบประเมินผลความพึงพอใจ ปัญหา อุปสรรค และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กลุ่มงานที่รับผิดชอบเพื่อสรุปผลและจัดทำรายงานผลการให้บริการเสนอต่อคลังจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน

๔. กรณีผู้ทำหน้าที่ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บันทึกในช่องหมายเหตุของตารางว่าได้ให้ผู้ใดปฏิบัติหน้าที่แทน

๕. ให้กลุ่มงานกำกับและบริหารการคลัง ๑ จัดทำประกาศรายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ เสนอคลังจังหวัดนครราชสีมาให้ความเห็นชอบเป็นรายไตรมาส

๖. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวสุดท้าย ชัยจันทิก)

คลังจังหวัดนครราชสีมา