



คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน
ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ
(Emergency Payment System : EPS)

เวอร์ชัน 1.2

19 เมษายน 2559

จัดทำโดย
คณะทำงานกลุ่มย่อยที่ 1
การประปาส่วนภูมิภาค

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

Version History

เวอร์ชัน	วันที่	รายการ	โดย
1.0	14 มีนาคม 2559	จัดทำเอกสาร	นางสาว ธนวรรณ สุตยอด นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6
1.1	5 เมษายน 2559	ปรับปรุงเอกสาร	นายประธาน วิริยะการุณย์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7
1.2	19 เมษายน 2559	ปรับปรุงเอกสาร	นางสาว ธนวรรณ สุตยอด นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6
1.3	24 พฤษภาคม 2559	ปรับปรุงเอกสาร	นางสาว ธนวรรณ สุตยอด นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6

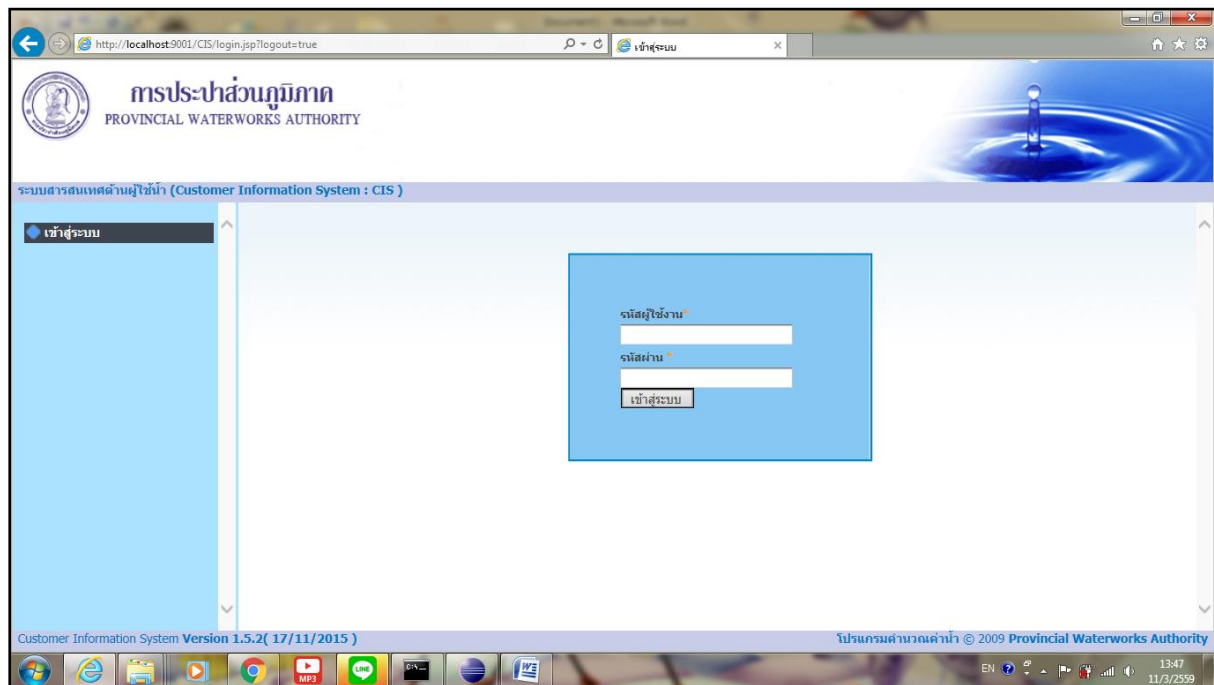
	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

ข้อปฏิบัติในการใช้งานระบบรับชำระฉุกเฉิน

1. ให้ผู้ใช้งานสามารถนำ Text File จากระบบรับชำระฉุกเฉินเข้าตัดรับชำระบนระบบ CIS ได้ครั้งเดียวเท่านั้นในแต่ละวัน (1 วัน 1 ครั้ง)
2. ไม่สามารถรับชำระต่างสาขาได้
3. การรับชำระค่าน้ำในแต่ละรายการให้เลือกรูปแบบการรับชำระได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น เงินสด และอื่นๆ(แคชเชียร์เช็ค , ตัวแลกเงิน , ธนาณัติ , อื่นๆ , เช็ค) ไม่สามารถเลือกให้รายการนั้นรับชำระเป็นเงินสดและเงินสดและอื่นๆ ร่วมกันได้
4. ให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่เป็นผู้ดูแลระบบเพิ่มสิทธิให้กับง.สามารถเรียกรายงานก่อนและหลังตัดรับชำระ
5. ให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่เป็นผู้ดูแลระบบเพิ่มสิทธิ์เพื่อเปิด -ปิดการใช้งานโปรแกรมรับชำระฉุกเฉิน EPS ให้แต่ละกปภ.สาขาระบบ CIS
6. เมื่อตั้งหนี้ค่าน้ำจาก Text File ที่ได้จากบริษัทฯ ผู้รับจ้างอ่านมาตร (HH) บนโปรแกรม EPS จะต้องนำ Text File ดังกล่าวเข้าตั้งหนี้บนระบบ CIS ก่อนนำเข้า Text File ที่ตัดรับชำระค่าน้ำ ก่อนเสมอ (Text File HH ที่นำเข้าในระบบ EPS เป็น Text File ตัวเดียวกันกับที่นำเข้าระบบ CIS)
7. ข้อมูลไฟล์ตั้งหนี้จาก HH จะสามารถตั้งหนี้ได้ต้องไม่เกิน 5 วันจากข้อมูล Text File BL Center สำหรับระบบ EPS ที่นำเข้าข้อมูลบนระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน (EPS) ตัวอย่าง เช่นข้อมูล Text File BL Center ที่นำเข้าในระบบ EPS เป็นข้อมูลของวันที่ 1 เมษายน 2559 จะสามารถนำเข้าไฟล์ตั้งหนี้จาก HH ที่เป็นข้อมูลก่อนวันที่ 5 เมษายน 2559 เข้าระบบ EPS ได้เท่านั้น
8. ระบบ EPS จะล็อคไม่ให้ชำระค่าน้ำกรณีเลขที่ใบเสร็จเป็นรูปแบบเก่า (Billing) และใบแจ้งหนี้ที่ไม่มีข้อมูล Barcode

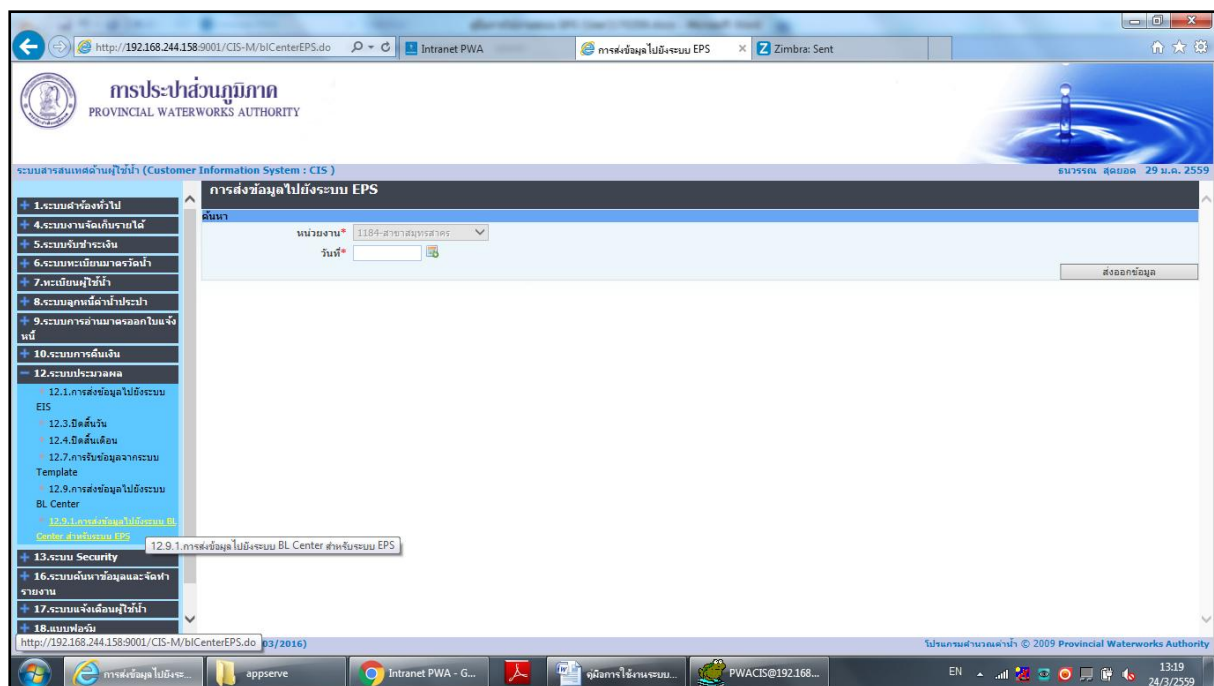
	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

1. เข้า Login เข้าระบบ CIS



รูปภาพที่ 1: แสดงการ Login CIS

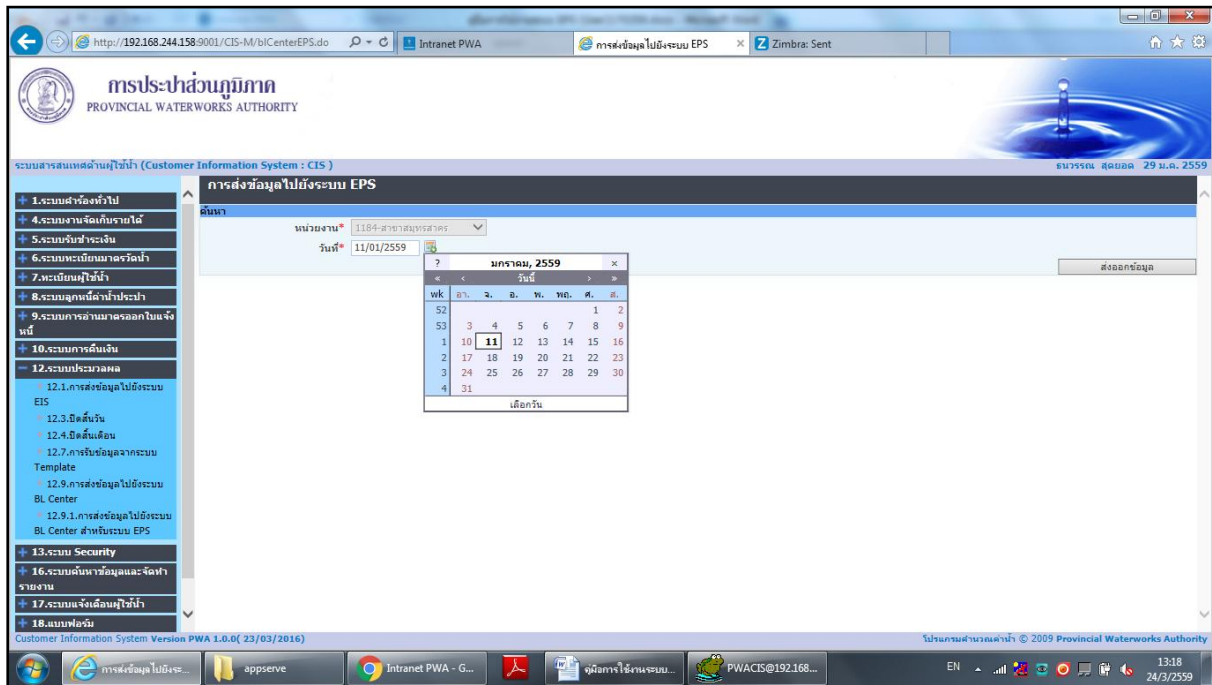
2. หลังจากปิดงานสิ้นวันแล้ว คลิกข้อ 12.9.1.การส่งข้อมูลไปยังระบบ BL Center สำหรับระบบ EPS



รูปภาพที่ 2: แสดงการส่งข้อมูล BL Center สำหรับ EPS

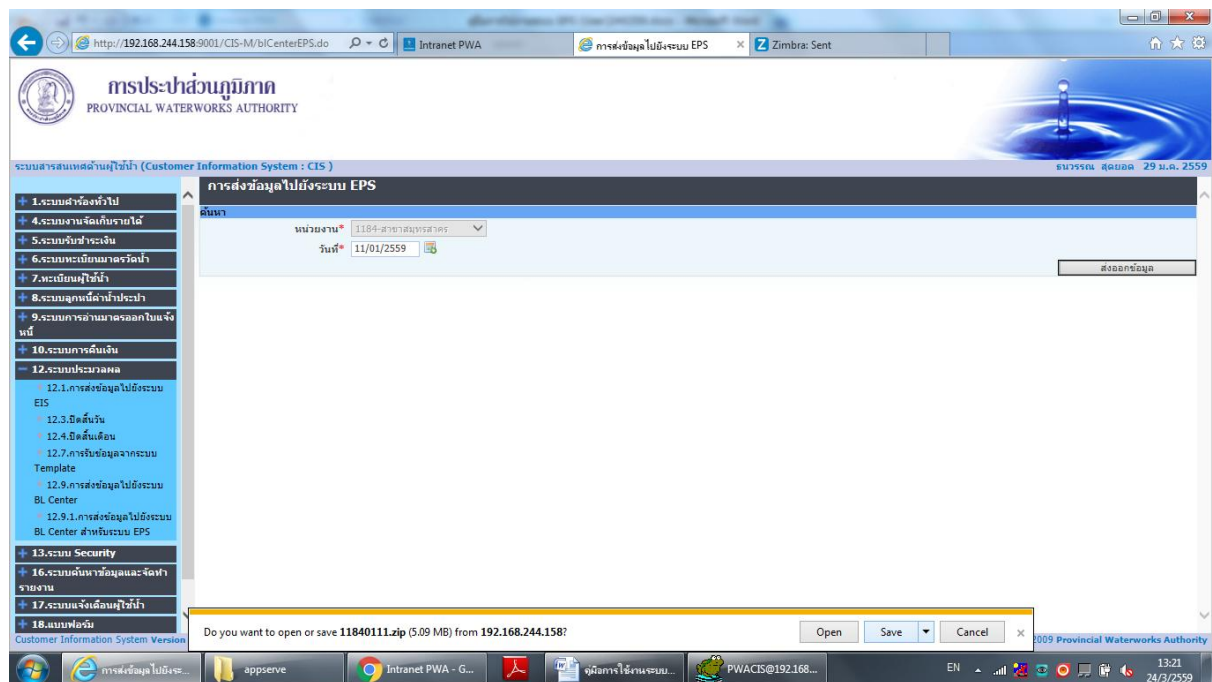
	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

- เลือกวันที่ที่ต้องการส่งออกข้อมูล จากนั้นคลิกที่ปุ่มส่งออก



รูปภาพที่ 3: แสดงการระบุวันที่ข้อมูลที่ต้องการ

- กด Save เพื่อบันทึกไฟล์ลงเครื่องคอมพิวเตอร์

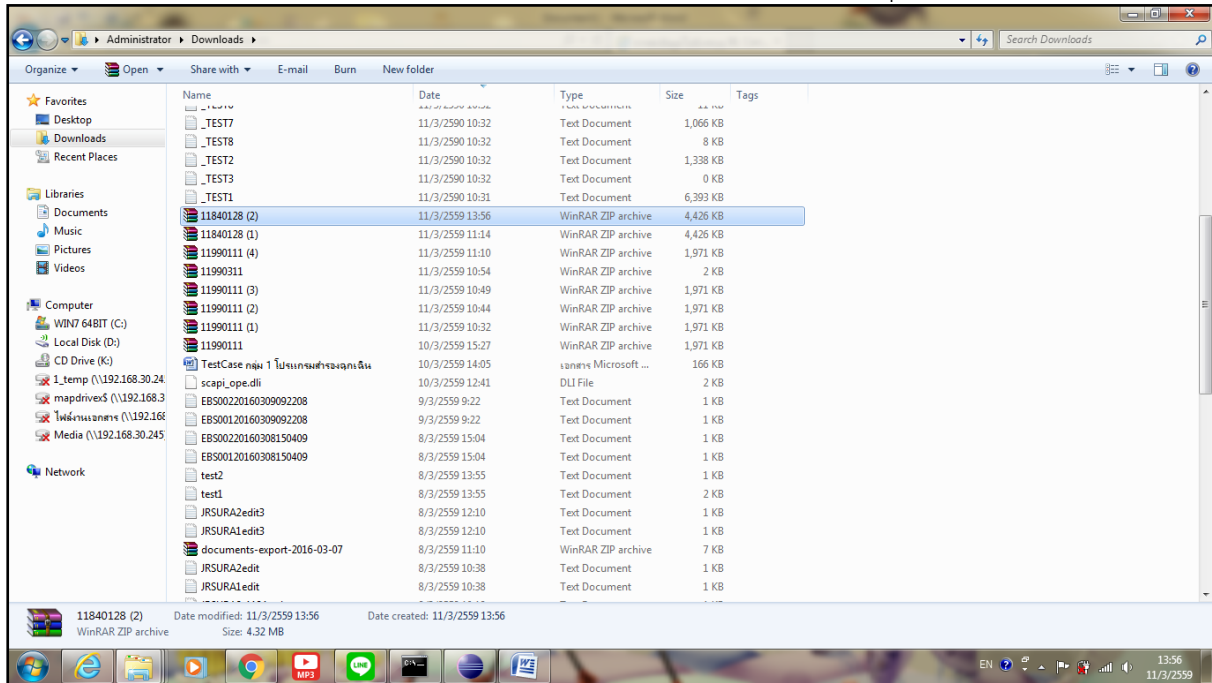


รูปภาพที่ 4: แสดงการบันทึก File ที่ส่งจาก CIS

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

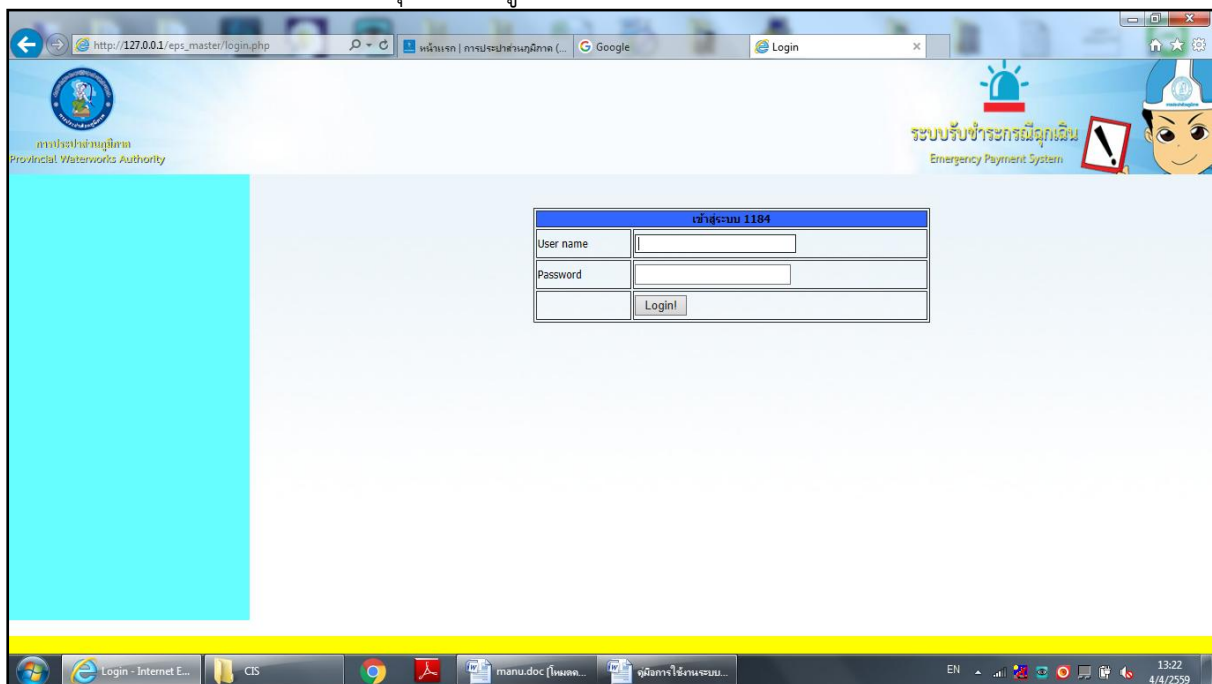
3. ไฟล์ที่ส่งออกมาในรูปแบบของ Zip ไฟล์ โดย default ค่าบันทึกไว้ที่

C:\Users\Administrator\Downloads สามารถใช้นำเข้าในระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน (EPS)



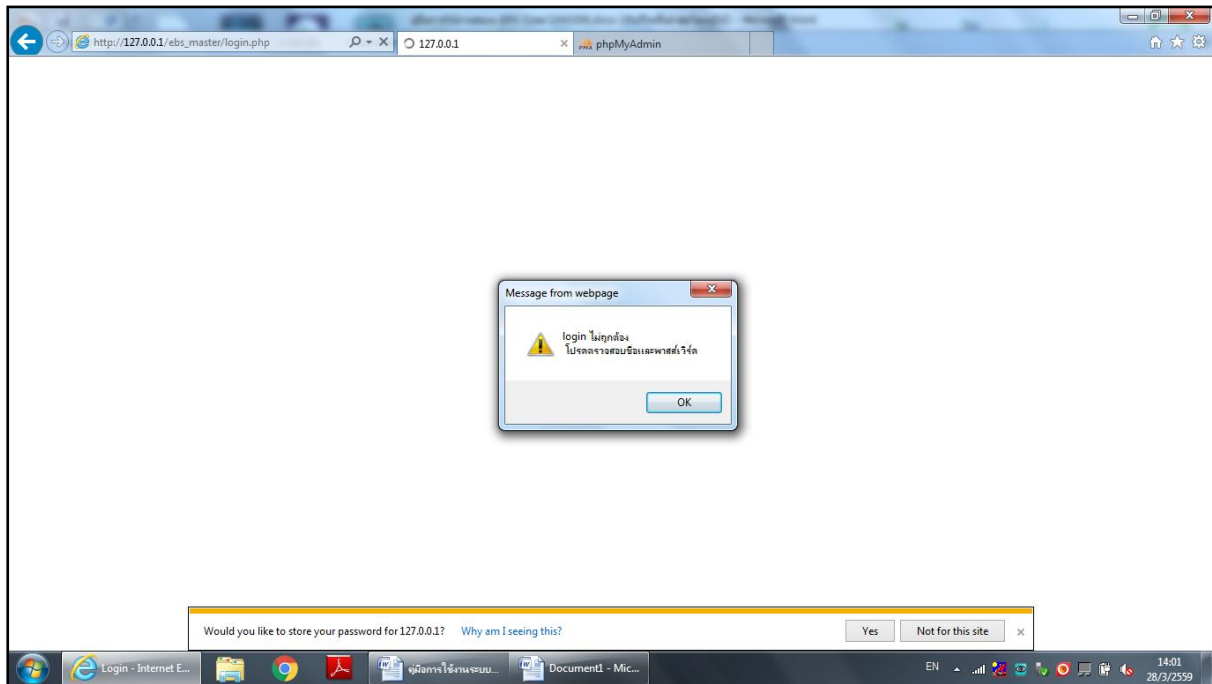
รูปภาพที่ 5: แสดง Zip File ที่ส่งจาก CIS

4.การเข้าใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ให้ผู้ใช้งานใช้ User Name/Password เหมือนกันกับ CIS



รูปภาพที่ 6: แสดงหน้าจอ Login โดย User Name/Password

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

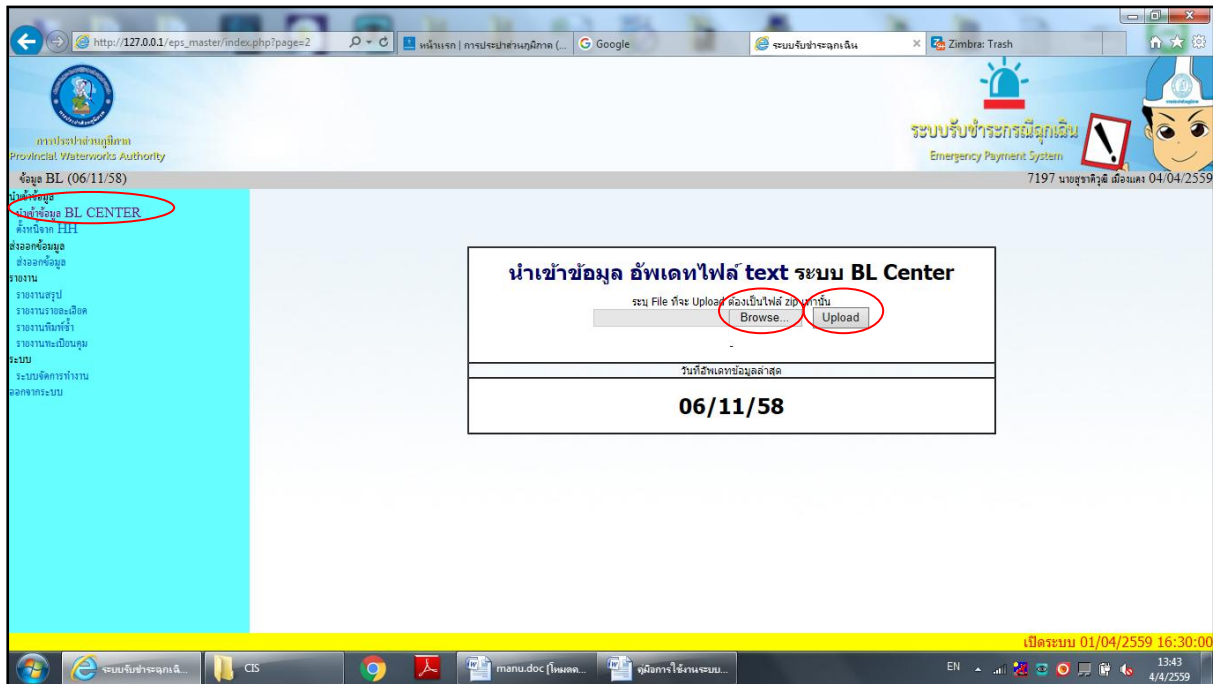


รูปภาพที่ 7: แสดงหน้าจอ Login ผิดพลาด

5.เมื่อนำเข้าข้อมูล BL Center เพื่อใช้ในระบบรับชำระกรณีฉุกเฉินจาก Text File ที่ได้จากระบบ CIS โดยระบบรับชำระกรณีฉุกเฉินจะมีวันที่แจ้งให้ทราบว่าฐานข้อมูลเป็นของข้อมูล BL วันไหน

- กดเลือกเมนู “นำเข้าข้อมูล BL Center”
- กดปุ่ม Browse เพื่อเลือกไฟล์ BL Center ที่ส่งออกมาจากระบบ CIS
- กดที่ปุ่ม Upload เพื่อทำการนำเข้า

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

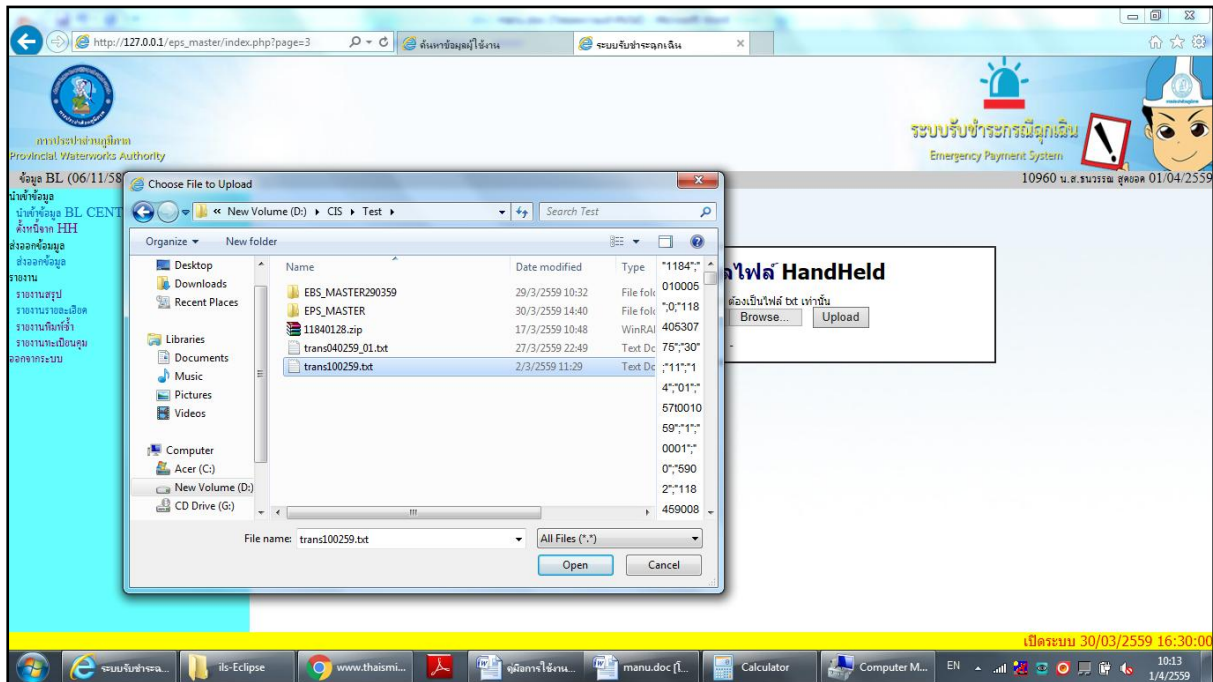


รูปภาพที่ 8: แสดงการนำเข้าข้อมูลจาก BL Center

6.เมนูตั้งหนี้จาก HH ใช้ในกรณีที่ระบบ CIS ชัดข้องเป็นเวลานาน และมีการอ่านมาตรแล้วแต่ไม่สามารถตั้งหนี้ในระบบ CIS ได้ โดยมีผู้ใช้น้ำจำนวนมากมาชำระเงิน จึงต้องมีการนำเข้าข้อมูลอ่านมาตรใช้เป็นข้อมูลในการรับชำระ (Text File HH ที่นำเข้าในระบบ EPS เป็น Text File ตัวเดียวกันกับที่นำเข้าระบบ CIS)

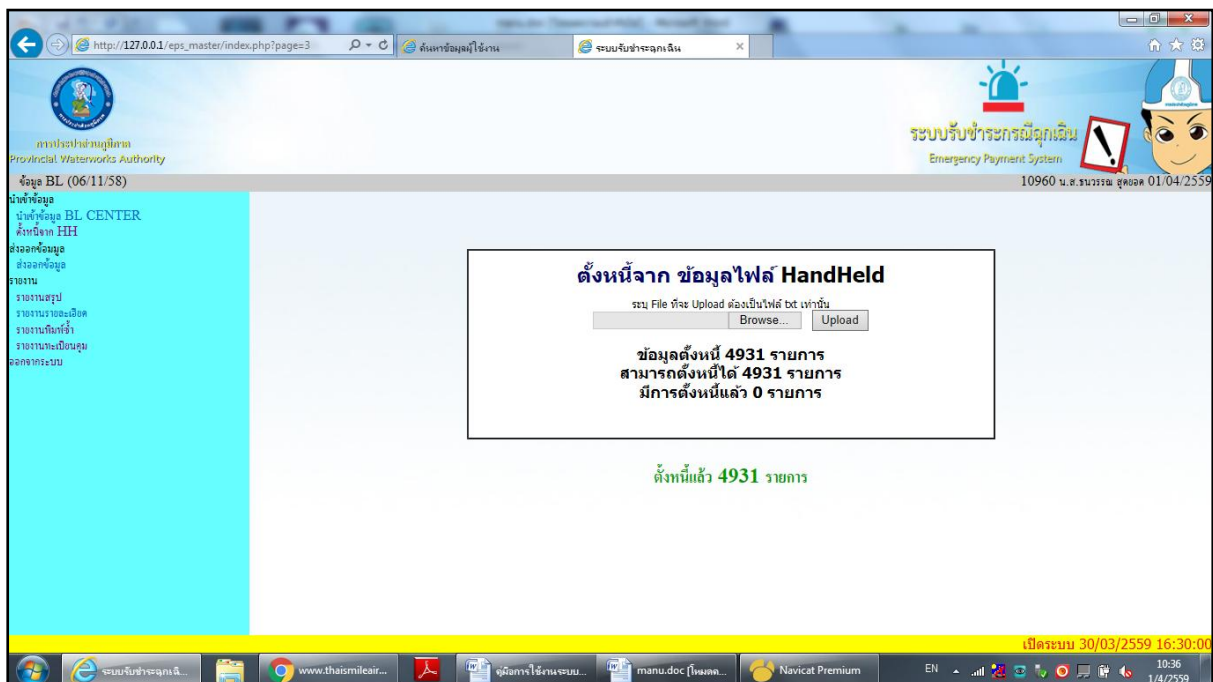
- คลิกที่เมนูตั้งหนี้จาก HH จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Browse เพื่อเลือก Text File อ่านมาตร เมื่อได้ไฟล์ที่ต้องการตั้งหนี้ คลิกที่ปุ่ม “ยืนยัน” และ “Upload”

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



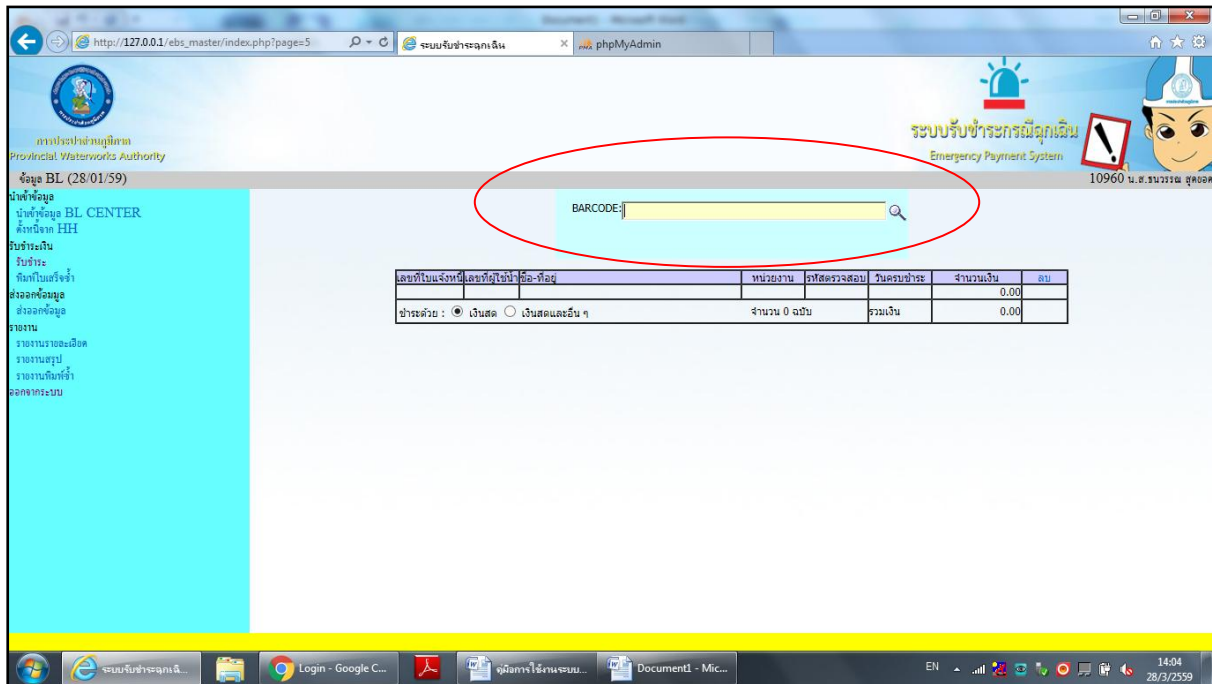
รูปภาพที่

9: แสดงการตั้งหน้าจก HH โดยเลือก Text file



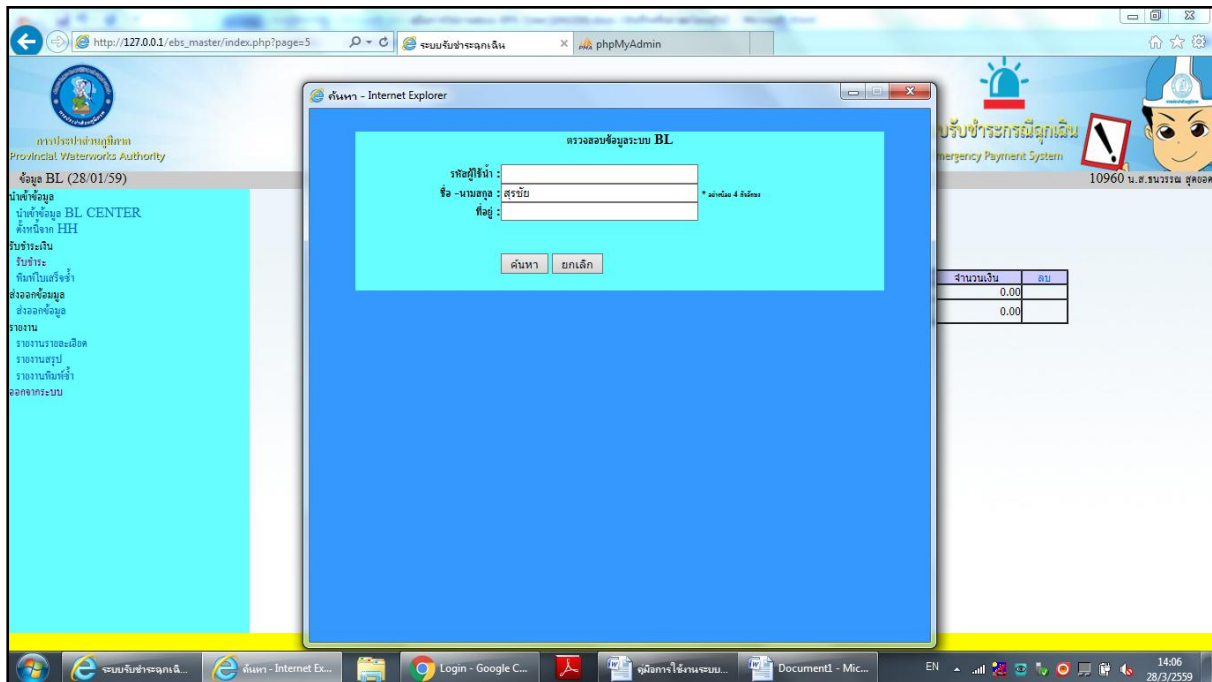
รูปภาพที่ 10: แสดงหน้าจอสรุปการตั้งหน้าจก HH

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



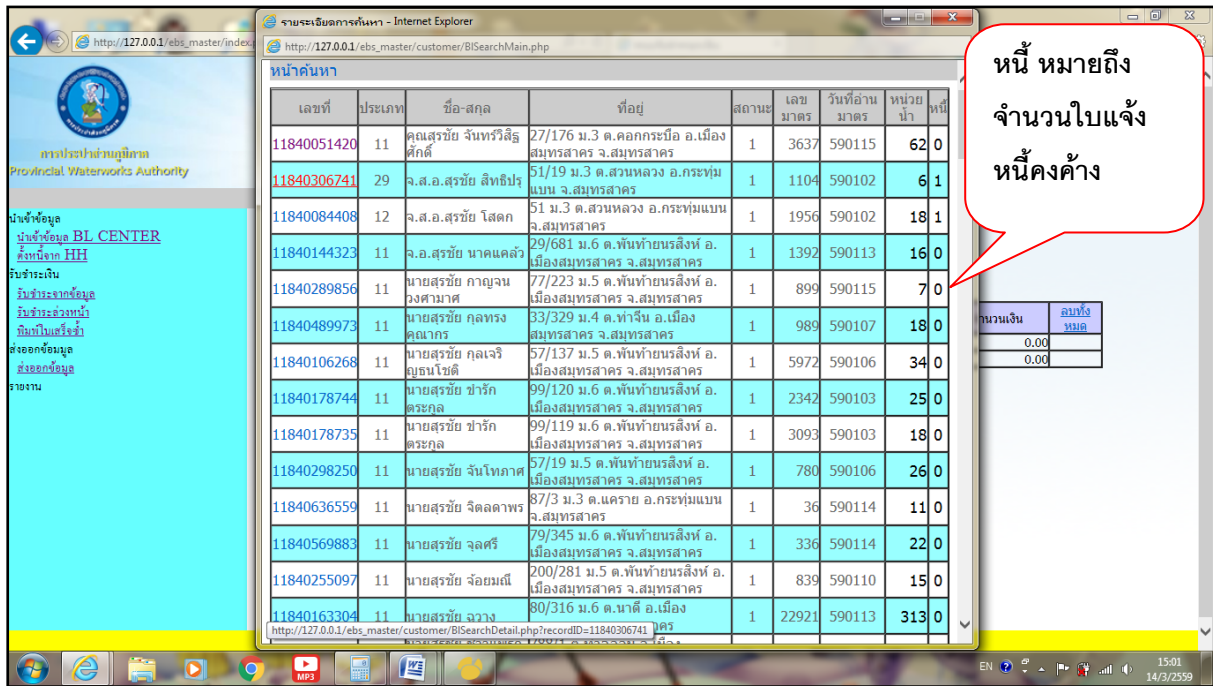
รูปภาพที่ 12: แสดงหน้าจอการรับชำระด้วยบาร์โค้ด

-รับข้อมูลโดยการค้นหาข้อมูลผู้ใช้น้ำ โดยค้นหาจาก เลขที่ผู้ใช้น้ำ ชื่อ-สกุล ที่อยู่ (อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้งหมดก็ได้) แล้วคลิกปุ่ม “ค้นหา”



รูปภาพที่ 13: แสดงจอการค้นหา สามารถค้นหาได้จากรหัสผู้ใช้น้ำ, ชื่อ-นามสกุล และที่อยู่

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



หน้าค้นหา

เลขที่	ประเภท	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	สถานะ	เลข มาตร	วันที่อ่าน มาตร	หน่วย น้ำ	หนี้
11840051420	11	คุณสุรชัย จันทร์วิสิทธิ์	27/176 ม.3 ต.คอกกระบือ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	3637	590115	62	0
11840306741	29	จ.ส.อ.สุรชัย สิงห์ธิพร	51/19 ม.3 ต.สวนหลวง อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร	1	1104	590102	6	1
11840084408	12	จ.ส.อ.สุรชัย โสภค	51 ม.3 ต.สวนหลวง อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร	1	1956	590102	18	1
11840144323	11	จ.อ.สุรชัย นาคแคล้ว	29/681 ม.6 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	1392	590113	16	0
11840289856	11	นายสุรชัย กาญจนวงศาตามาศ	77/223 ม.5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	899	590115	7	0
11840489973	11	นายสุรชัย กุลทองคนแกร	33/329 ม.4 ต.พาดิน อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	989	590107	18	0
11840106268	11	นายสุรชัย กุลเจริญไชยดี	57/137 ม.5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	5972	590106	34	0
11840178744	11	นายสุรชัย ชำริกตระกูล	99/120 ม.6 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	2342	590103	25	0
11840178735	11	นายสุรชัย ชำริกตระกูล	99/119 ม.6 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	3093	590103	18	0
11840298250	11	นายสุรชัย จันทร์โสภาศ	57/19 ม.5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	780	590106	26	0
11840636559	11	นายสุรชัย จิตลดาพร	87/3 ม.3 ต.แคราย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร	1	36	590114	11	0
11840569883	11	นายสุรชัย จุลศรี	79/345 ม.6 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	336	590114	22	0
11840255097	11	นายสุรชัย จ้อยมณี	200/281 ม.5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	1	839	590110	15	0
11840163304	11	นายสุรชัย จวง	80/316 ม.6 ต.นาดี อ.เมือง	1	22921	590113	313	0

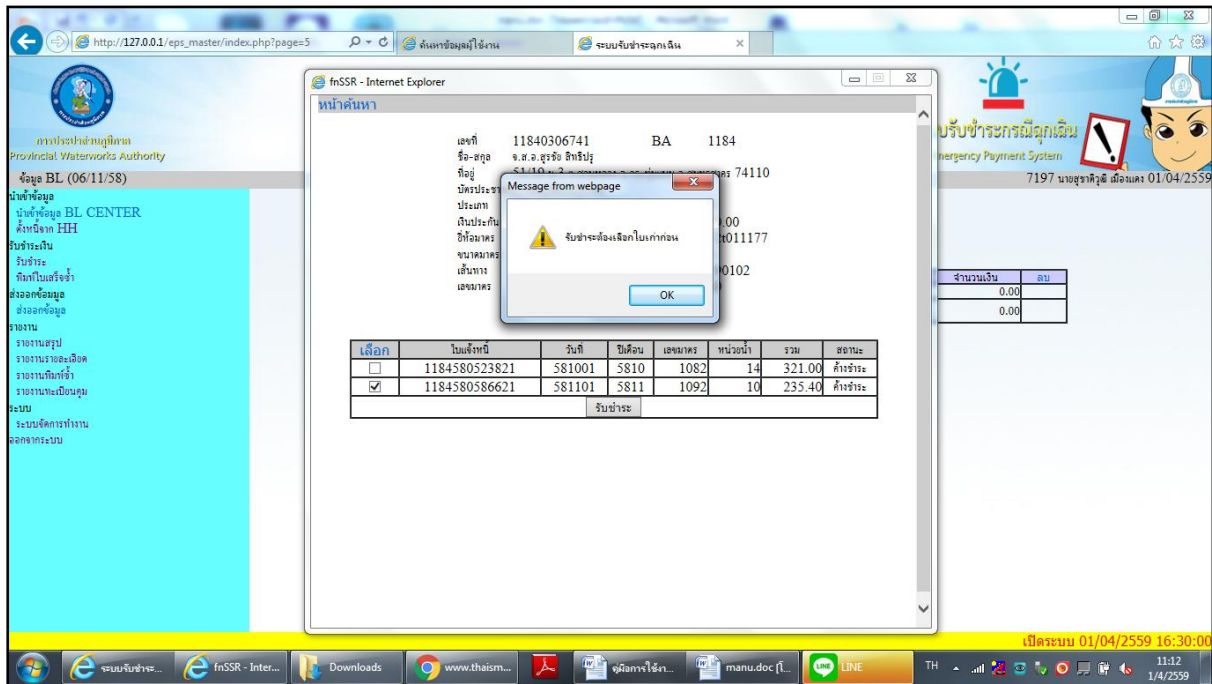
หนี้ หมายถึง จำนวนใบแจ้งหนี้คงค้าง

จำนวนเงิน	ลบทิ้ง
0.00	
0.00	

รูปภาพที่ 14: แสดงหน้าจอผลการค้นหาข้อมูล

8.2 เมื่อพบข้อมูลผู้ใช้น้ำที่ต้องการแล้ว เลือกใบแจ้งหนี้ที่ต้องการชำระ (หากผู้ใช้น้ำมีมากกว่า 1 ใบแจ้งหนี้ ผู้ใช้งานควรพิจารณาก่อนรับชำระ เนื่องจากผู้ใช้น้ำอาจจะอยู่ในสถานะไม่ปกติ ควรให้รับชำระในระบบ CIS และ ระบบ EPS จะถือคไม่ให้ชำระค่าน้ำกรณีเลขที่ใบเสร็จเป็นรูปแบบเก่า (Billing) และใบแจ้งหนี้ที่ไม่มีข้อมูล Barcode) และกดปุ่มรับชำระเพื่อดำเนินการรับชำระเงินค่าน้ำประปา จากนั้นคลิก “รับชำระ”

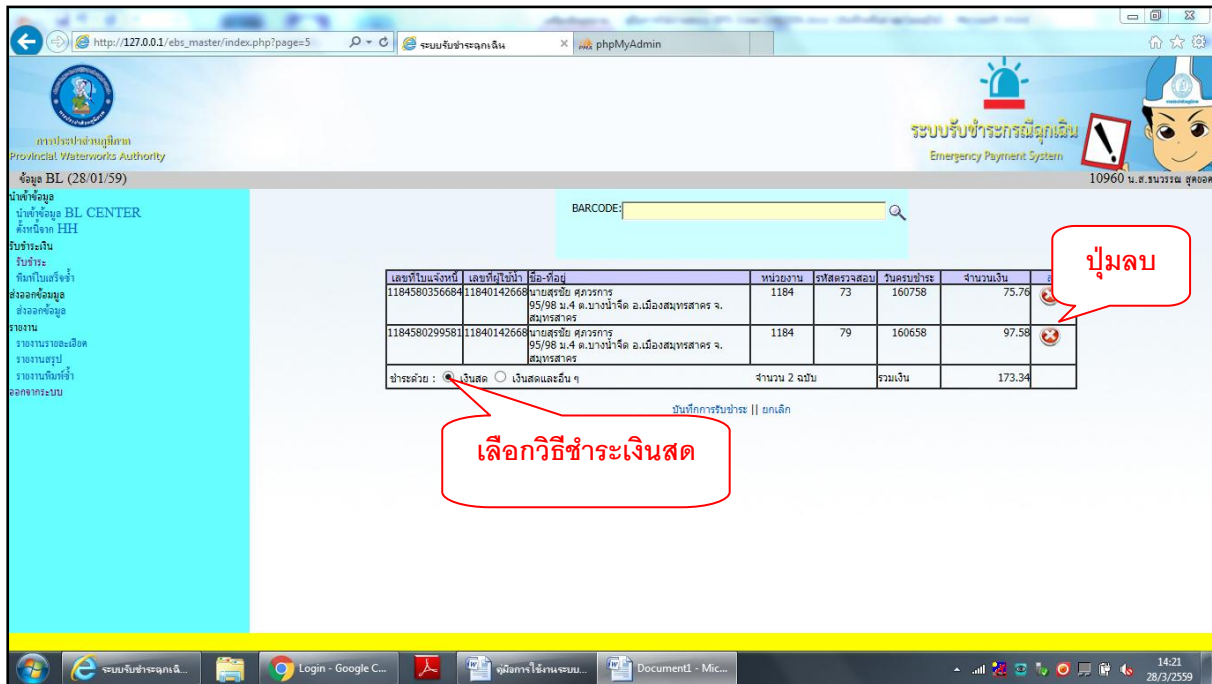
	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



รูปภาพที่15: แสดงหน้าจอรายละเอียดหนี้ค้าง

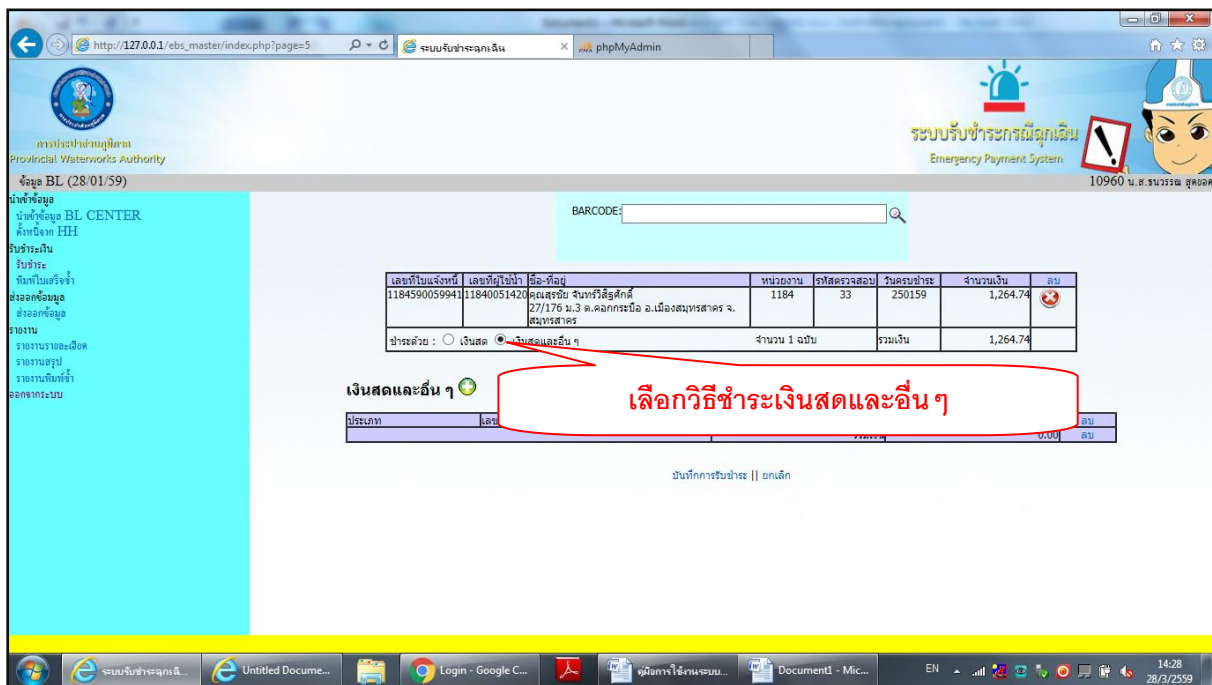
8.3 ข้อมูลรายการเตรียมรับชำระเงิน โดยข้อมูลที่ถูกเลือกจะแสดงในหน้าจอเตรียมรับชำระ โดยในหน้าเตรียมรับชำระนี้ ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มรายการรับชำระโดยใช้บาร์โค้ดหรือใช้วิธีค้นหาข้อมูลผู้ใช้น้ำ หรือลบรายการโดยคลิกที่ปุ่มลบหลังรายการก็ได้ ในส่วนนี้สามารถเลือกวิธีชำระได้ (เลือกวิธีเสร็จดำเนินการ 8.4) กรณีเลือกชำระด้วยเงินสด ให้เลือก “เงินสด”

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



รูปภาพที่ 16: แสดงหน้าจอเลือกรายการรับชำระด้วยเงินสด

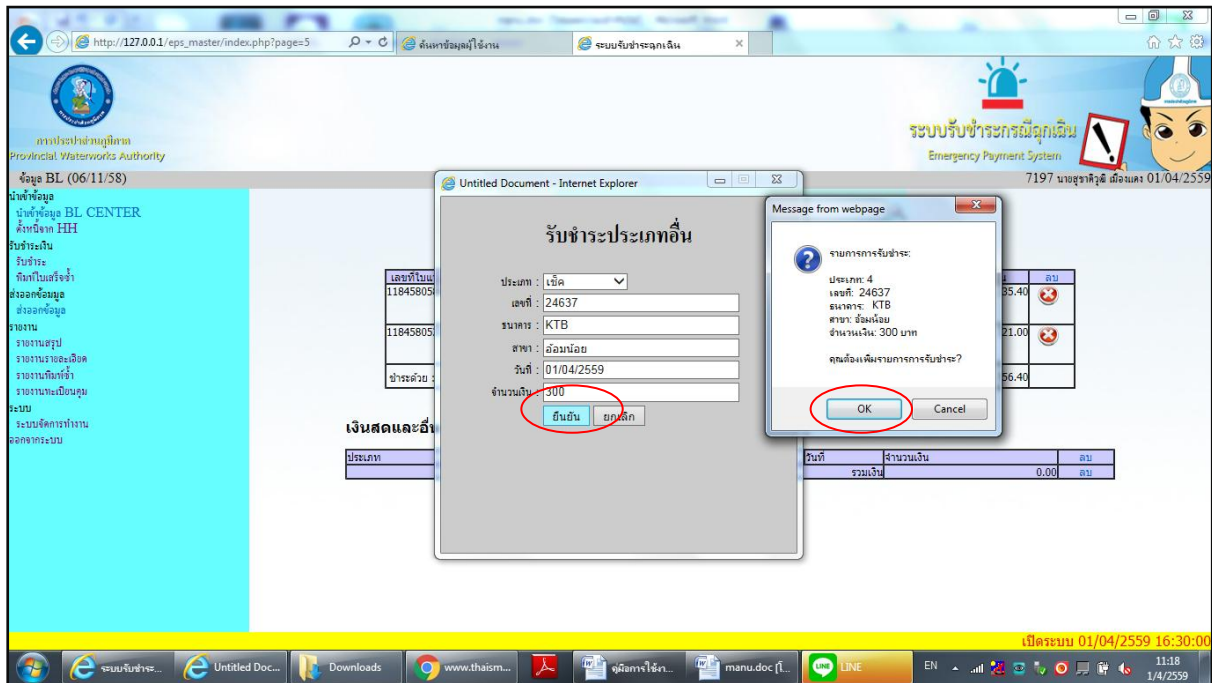
กรณีรับชำระด้วยเช็คหรือวิธีอื่นๆ(ตัวอย่างเช็ค) ในหน้าเตรียมชำระเงินให้เลือก เงินสดและอื่นๆ



รูปภาพที่ 17: แสดงหน้าจอเลือกรายการรับชำระด้วยเช็ค

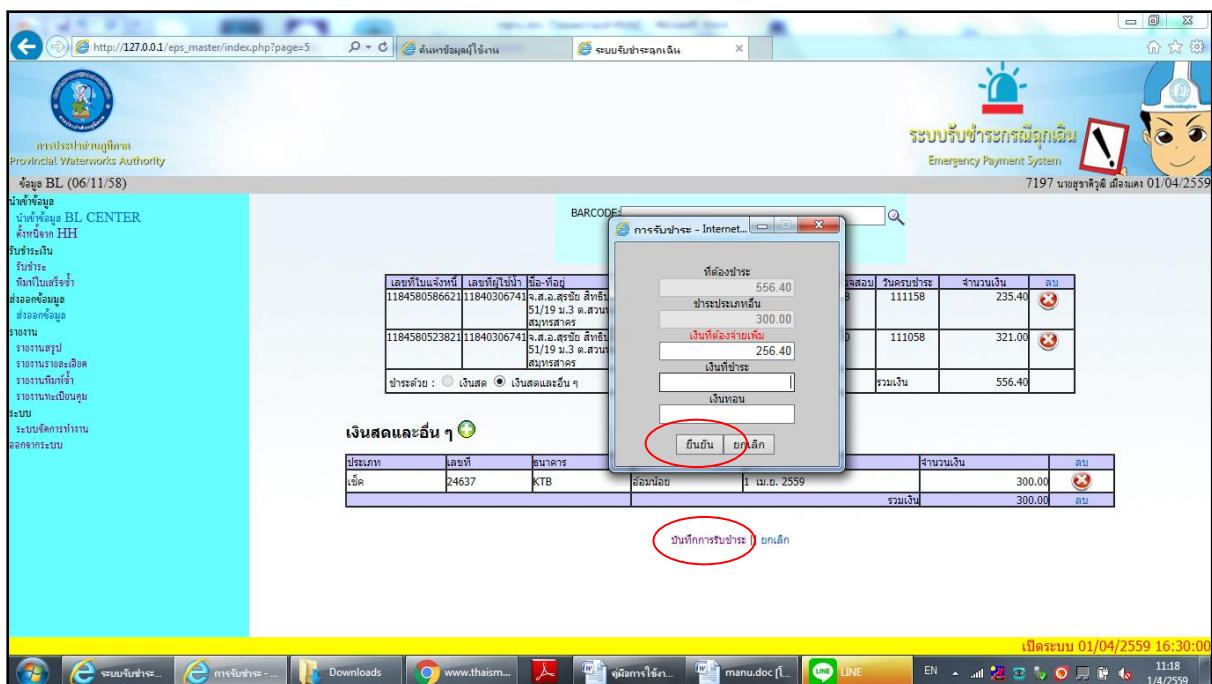
	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

ซึ่งการรับด้วยเช็คจะต้องระบุรายละเอียดเพิ่มเติมแล้วกดปุ่ม “ยืนยัน”



รูปภาพที่ 18: แสดงหน้าจอเลือกกรข้อมูลเช็ค

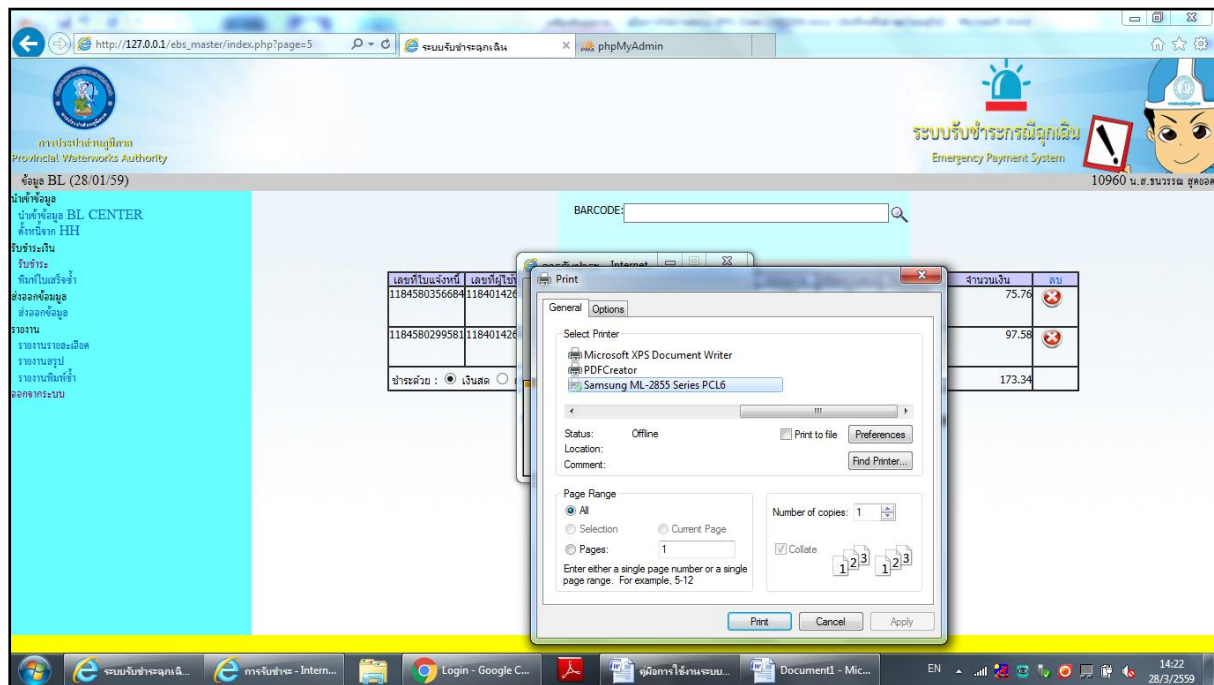
8.4 ยืนยันการชำระ ไม่ว่าจะรับด้วยเงินสดหรือเช็ค จะต้องทำการ “บันทึกการรับชำระ” แล้วคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



รูปภาพที่ 19: แสดงหน้าจอรายละเอียดการรับชำระเงิน

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

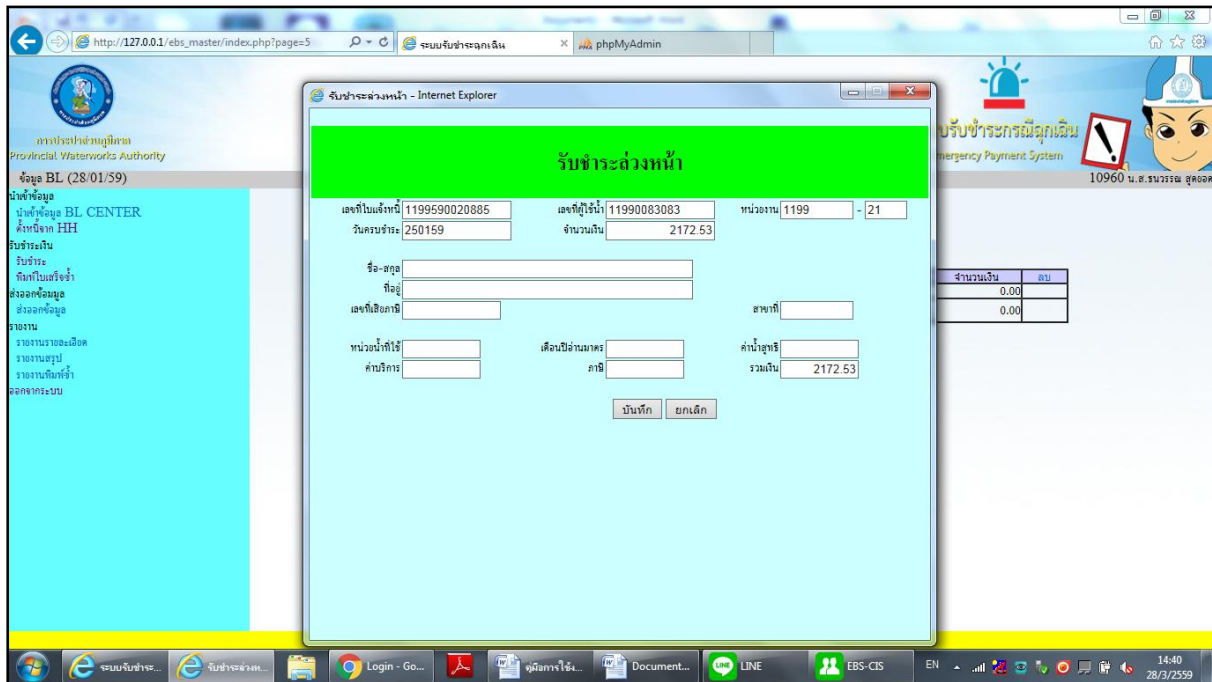
- เลือกเครื่องพิมพ์ที่ใช้ในการพิมพ์ใบเสร็จ



รูปภาพที่ 20: แสดงหน้าจอเลือกเครื่องพิมพ์

9. การรับชำระต่างสาขา จะรับชำระใบแจ้งหนี้ที่มีบาร์โค้ดเท่านั้น โดยใช้หน้าจอเดียวกับหน้าปกติซึ่งหากระบบตรวจสอบว่าเป็นผู้ใช้น้ำต่างสาขา จะแสดงหน้าต่าง “รับชำระล่วงหน้าต่างสาขา” เพื่อให้ระบุข้อมูลที่จำเป็นต่อระบบ ส่วนข้อมูลใดๆที่รับค่าจากบาร์โค้ดจะไม่สามารถแก้ไขได้ เมื่อระบุข้อมูลครบถ้วนแล้วให้คลิก “บันทึก”

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



รับชำระล่วงหน้า - Internet Explorer

รับชำระล่วงหน้า

เลขที่ใบแจ้งหนี้: 1199590020885 เลขที่ผู้ใช้: 11990083083 หน่วยงาน: 1199 - 21

วันครบชำระ: 250159 จำนวนเงิน: 2172.53

ชื่อ-สกุล: [] ที่อยู่: [] สาขาที่: []

เลขที่เลือก: []

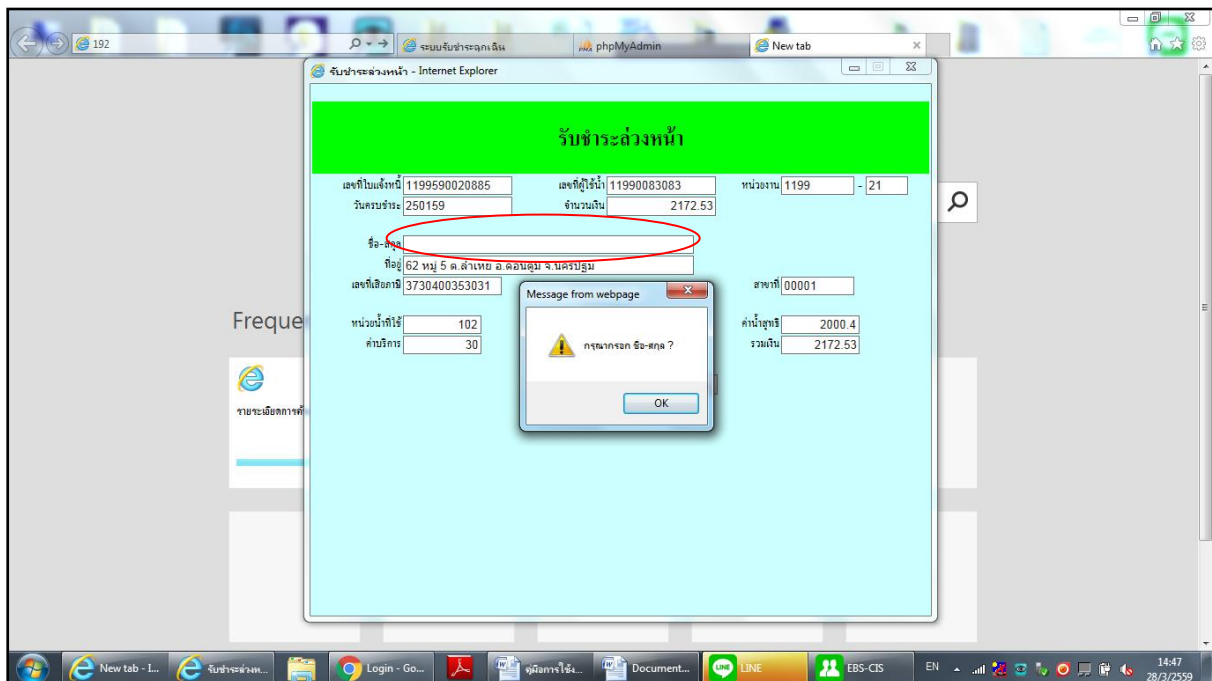
หน่วยที่ใช้: [] เดือนปีกำหนด: [] คำนวณชำระ: []

ค่าบริการ: [] ค่า: [] รวมเงิน: 2172.53

บันทึก ยกเลิก

รูปภาพที่ 21: แสดงหน้าจอรับชำระล่วงหน้า

- ระบบจะมีการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล หากไม่ครบถ้วนระบบจะแจ้งเตือน และมีการคำนวณยอดรวมการรับชำระให้ถูกต้อง



รับชำระล่วงหน้า - Internet Explorer

รับชำระล่วงหน้า

เลขที่ใบแจ้งหนี้: 1199590020885 เลขที่ผู้ใช้: 11990083083 หน่วยงาน: 1199 - 21

วันครบชำระ: 250159 จำนวนเงิน: 2172.53

ชื่อ-สกุล: [] ที่อยู่: [] สาขาที่: []

เลขที่เลือก: 3730400353031

หน่วยที่ใช้: 102 คำนวณชำระ: 2000.4

ค่าบริการ: 30 ค่า: [] รวมเงิน: 2172.53

Message from webpage

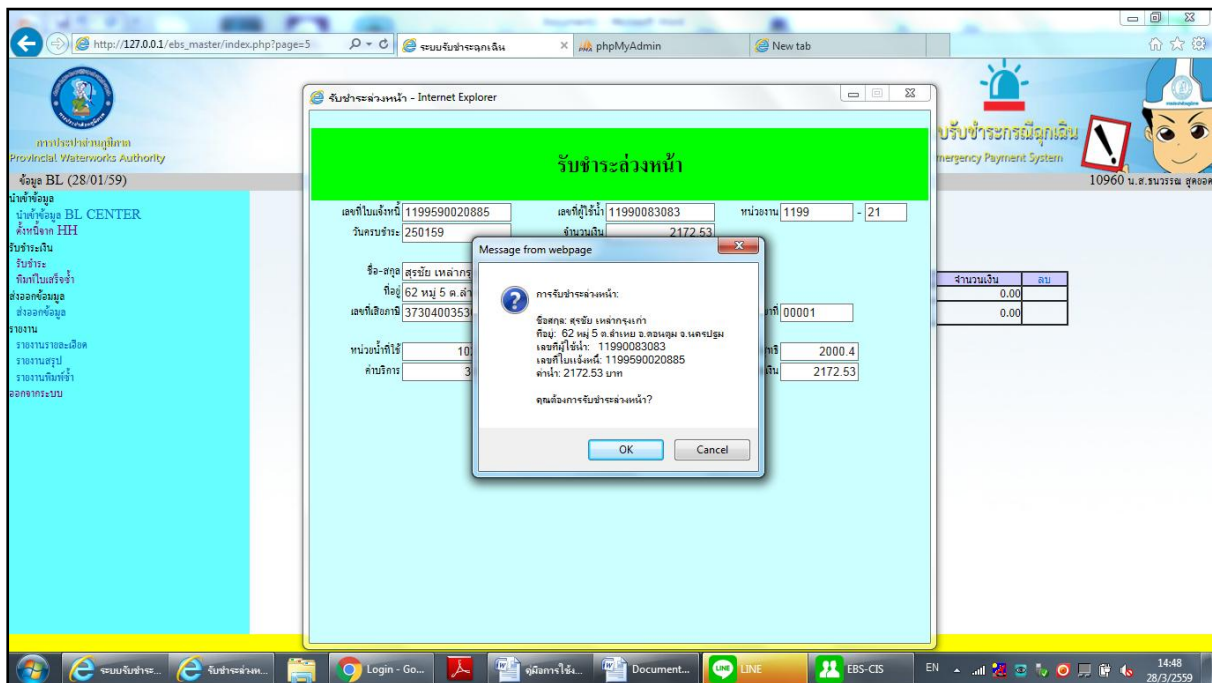
กรุณกรอกชื่อ-สกุล ?

OK

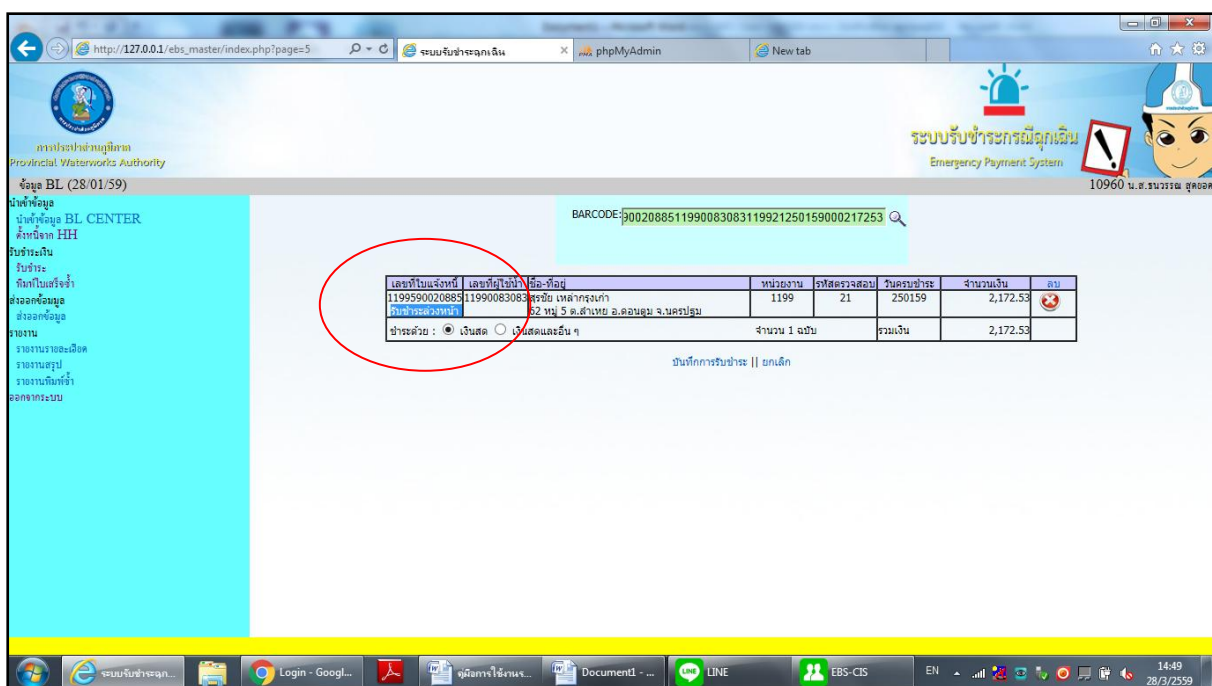
รูปภาพที่ 22: แสดงหน้าจอแจ้งเตือนว่าข้อมูลไม่ครบ

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

โดยเมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนถูกต้องแล้ว ให้คลิก “บันทึก” และปุ่ม “OK”



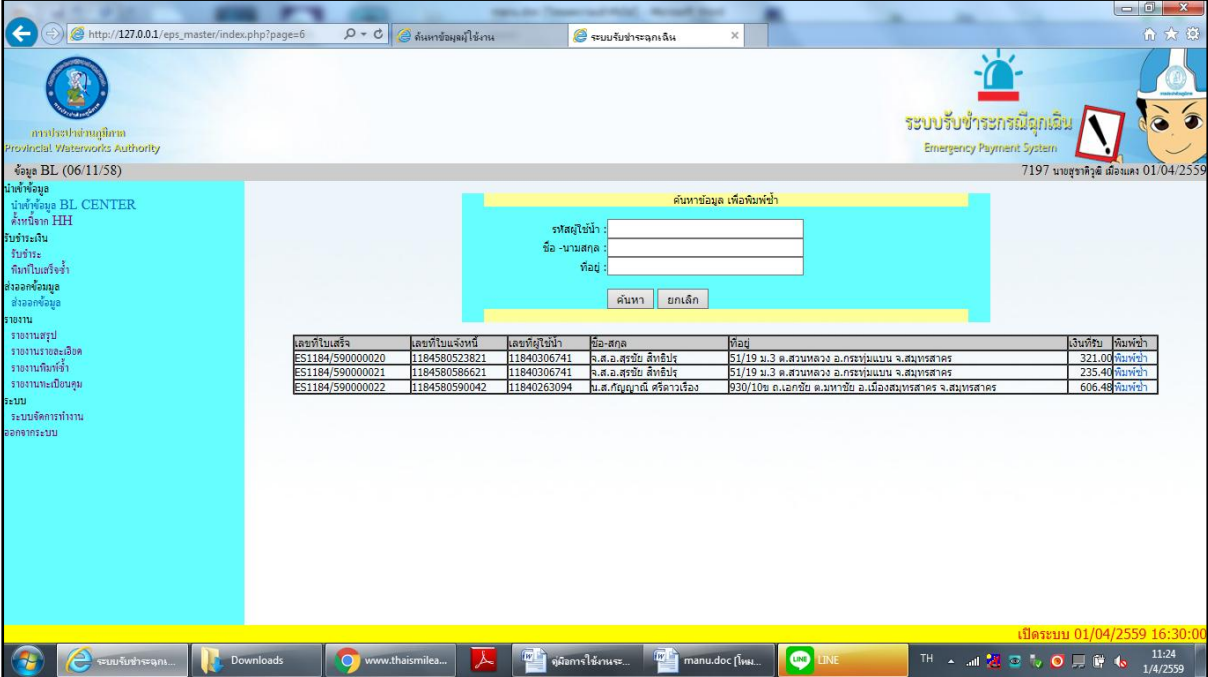
รูปภาพที่ 23: แสดงหน้าจอข้อมูลครบถ้วนเพื่อยืนยันข้อมูล



รูปภาพที่ 24: แสดงหน้าจอรายการที่เป็นรับชำระล่วงหน้าต่างสาขา

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

10. เมนูพิมพ์ซ้ำ ค้นหาข้อมูลที่ต้องการพิมพ์ใบเสร็จซ้ำ กรอกข้อมูลเพื่อความรวดเร็วในการค้นหา หรือคลิกปุ่ม “ค้นหา” ระบบจะแสดงผลการค้นหา คลิก “พิมพ์ซ้ำ” ในรายการที่ต้องการ โดยจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ



ระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน
Emergency Payment System

7197 นาอสุราศิริดี เดือนคง 01/04/2559

ค้นหาข้อมูล เพื่อพิมพ์ซ้ำ

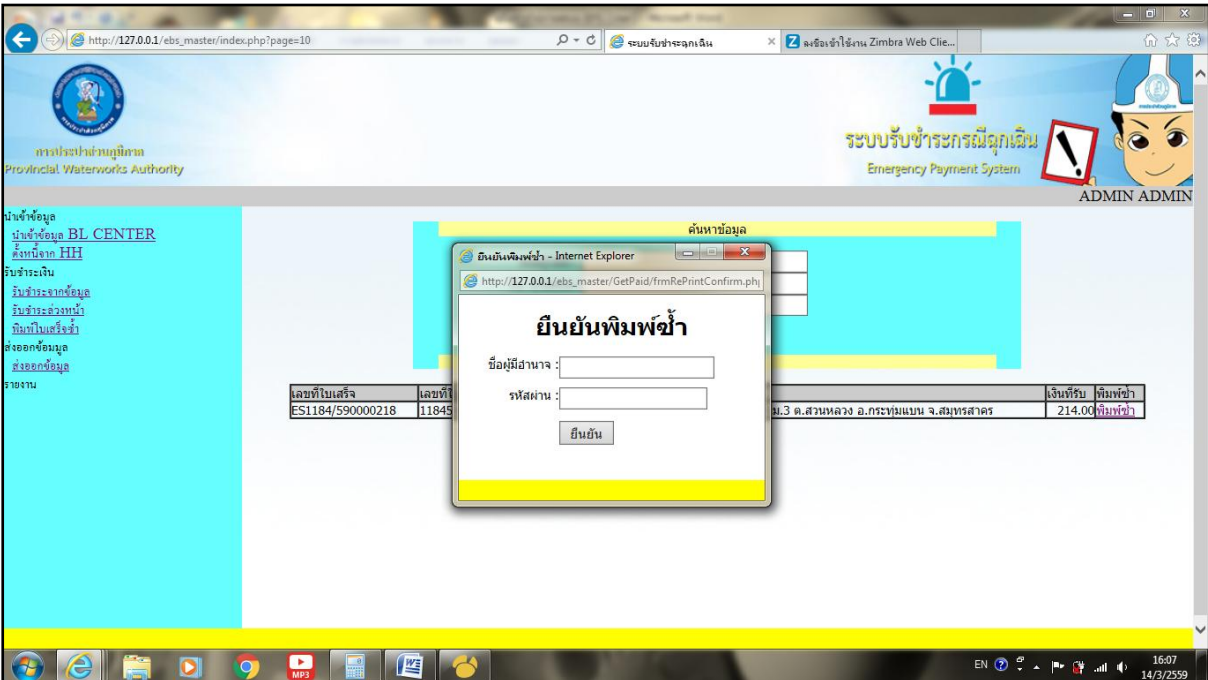
รหัสผู้ใช้น้ำ :
ชื่อ - นามสกุล :
ที่อยู่ :

ค้นหา ยกเลิก

เลขที่ใบเสร็จ	เลขที่ใบแจ้งหนี้	เลขที่ผู้ใช้ซ้ำ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	เงินที่รับ	พิมพ์ซ้ำ
ES1184/590000020	1184580523821	11840306741	จ.ส.อ.สุชัย สัมพันธ์	51/19 ม.3 ต.สวนหลวง อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร	321.00	พิมพ์ซ้ำ
ES1184/590000021	1184580586621	11840306741	จ.ส.อ.สุชัย สัมพันธ์	51/19 ม.3 ต.สวนหลวง อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร	235.40	พิมพ์ซ้ำ
ES1184/590000022	1184580590042	11840263094	น.ส.กัญญาณี ศรีลาวเรือง	830/10 ซ.อ.เกษียณ อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร	606.48	พิมพ์ซ้ำ

เปิดระบบ 01/04/2559 16:30:00

รูปภาพที่ 25: แสดงหน้าจอรายการที่มีการรับชำระของพนักงานรายนั้นๆ



ระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน
Emergency Payment System

ADMIN ADMIN

ค้นหาข้อมูล

รหัสผู้ใช้น้ำ :
ชื่อ - นามสกุล :
ที่อยู่ :

ค้นหา ยกเลิก

ยืนยันพิมพ์ซ้ำ

ชื่อผู้ใช้งาน :
รหัสผ่าน :

ยืนยัน

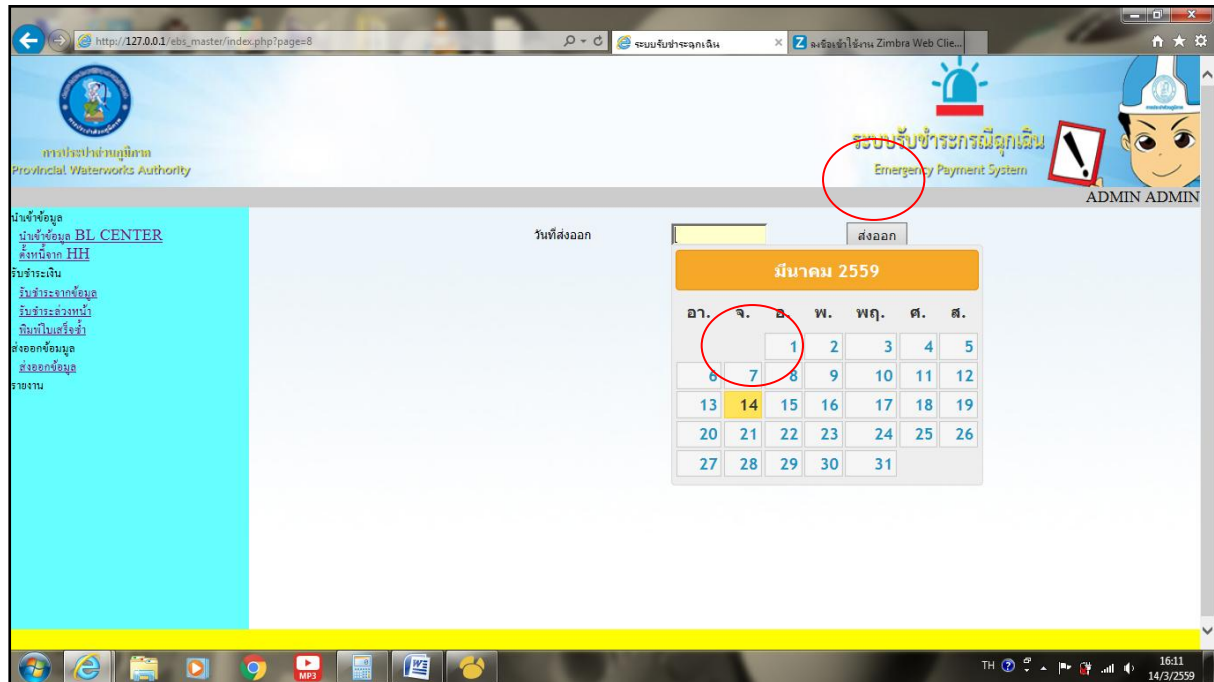
เลขที่ใบเสร็จ	เลขที่ใบแจ้งหนี้	เลขที่ผู้ใช้ซ้ำ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	เงินที่รับ	พิมพ์ซ้ำ
ES1184/5900000218	1184580523821	11840306741	จ.ส.อ.สุชัย สัมพันธ์	51/19 ม.3 ต.สวนหลวง อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร	214.00	พิมพ์ซ้ำ

รูปภาพที่ 26: แสดงหน้าจอยืนยันการพิมพ์ซ้ำโดยผู้มีสิทธิ จะต้องใส่ Username และ Password ของผู้มีอำนาจจึงจะสามารถพิมพ์ซ้ำได้

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

11. เมนูส่งออกข้อมูล ให้ทำการส่งออกข้อมูลการรับชำระ ณ สิ้นวันเท่านั้น เลือกวันที่ที่ต้องการส่งออกข้อมูล และคลิกปุ่ม “ส่งออก” และ “ยืนยัน” โดยไฟล์ที่ส่งออกจากระบบจะเก็บที่

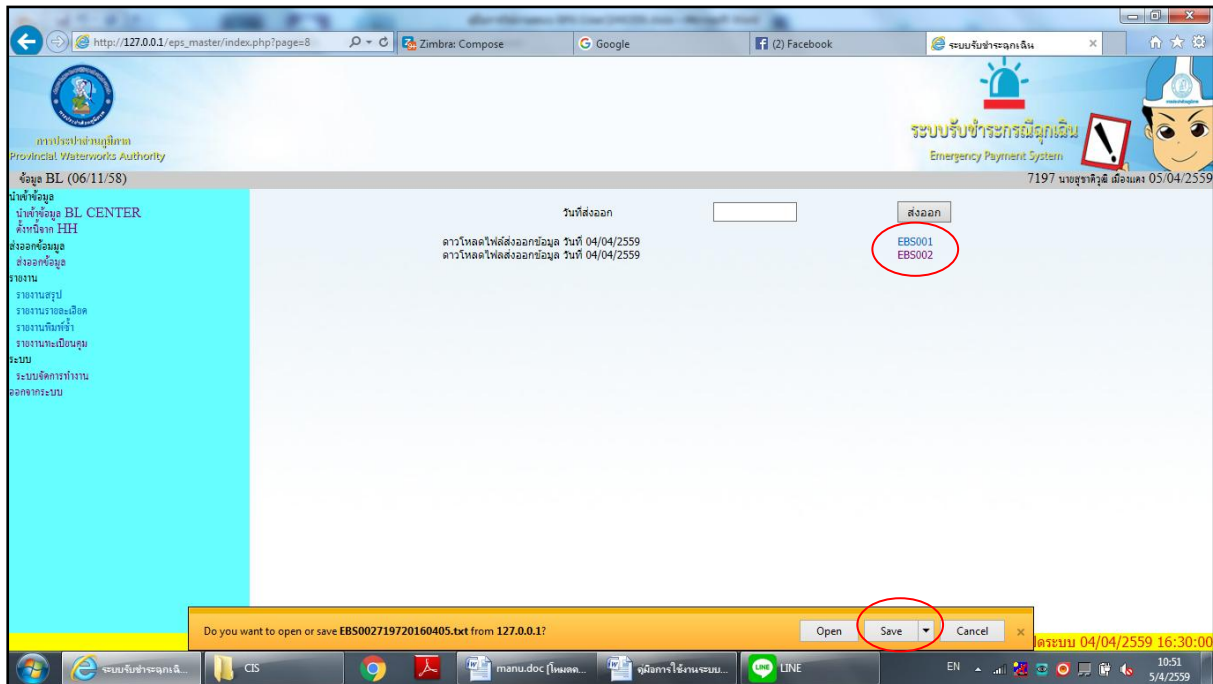
C:\Users\Administrator\Downloads



รูปภาพที่ 27: แสดงหน้าจอเลือกวันที่ส่งออกข้อมูล

ระบบจะสร้างไฟล์ EPS1ตามด้วยรหัสLoginYYYYMMDD และ EPS2ตามด้วยรหัสLoginYYYYMMDD ตัวอย่างเช่น EPS110960-0620160407 , EPS210960-0620160407 ให้คลิกที่ชื่อไฟล์เพื่อ Download แล้วทำการบันทึกไฟล์ดังกล่าวส่งให้ระบบ CIS โดยให้ผู้ใช้สามารถนำ Text File จากระบบรับชำระฉุกเฉินเข้าตัดชำระบนระบบ CIS ได้ครั้งเดียวเท่านั้นในแต่ละวัน (1วัน 1ครั้ง) ทั้งนี้หาก กปภ.สาขานำ Text File ส่งออกข้อมูลมากกว่า 1 ครั้ง ให้กปภ.สาขานำ Text File ตัวล่าสุดจากระบบ EPS เข้าตัดชำระบนระบบ CIS

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

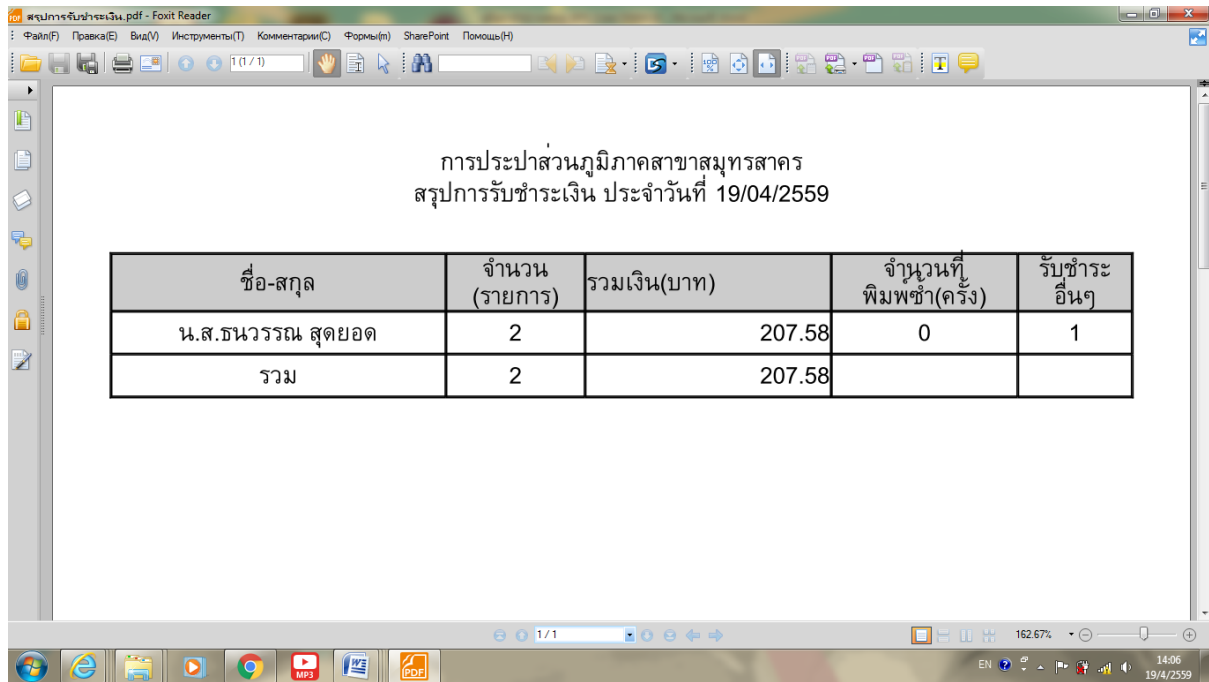


รูปภาพที่ 28: แสดงหน้าจอสร้างข้อมูล EPS001 และ EPS002

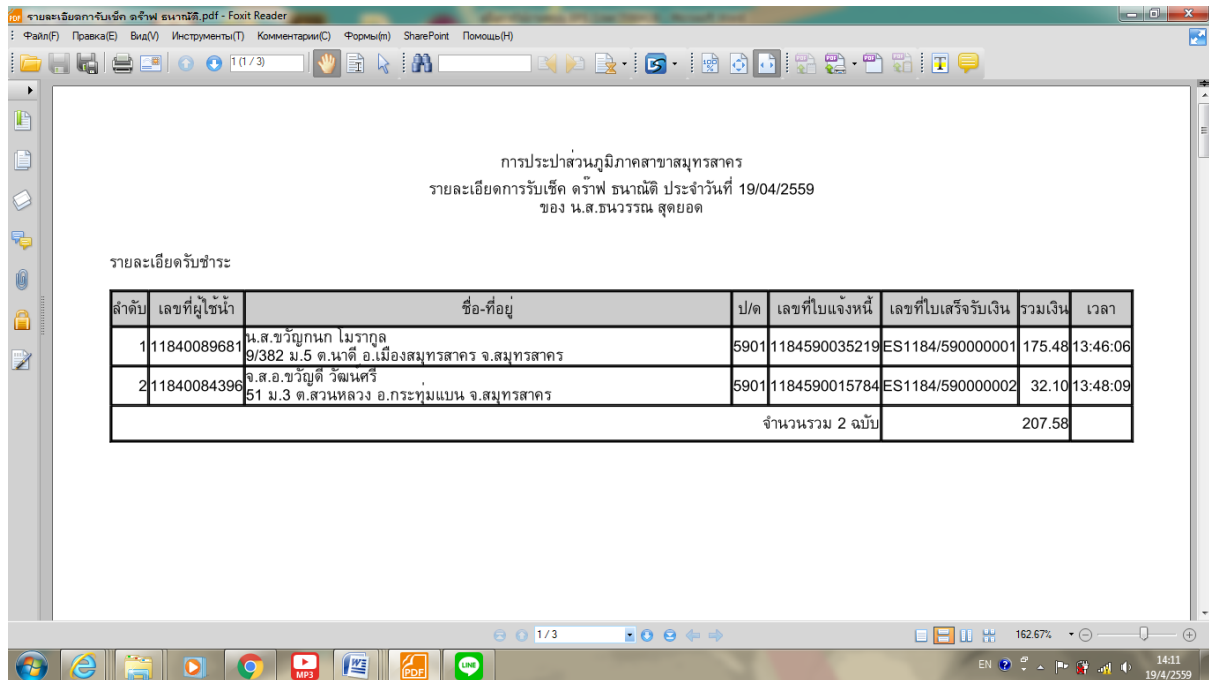
12.เมนูรายงาน ในระบบจะมีการสร้างรายงานเพื่อตรวจสอบข้อมูลการรับชำระ ดังนี้

- 12.1 รายงานสรุป (เป็นรายงานรายบุคคล)
- 12.2 รายงานรายละเอียด (เป็นรายงานรายบุคคล)
- 12.3 รายงานพิมพ์ซ้ำ (เป็นรายงานรายบุคคล)

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



รูปภาพที่ 29: แสดงรายงานสรุปการรับชำระ



รูปภาพที่ 30: รายงานรายละเอียดการรับชำระ

การประสานภูมิภาควิชาสมุทรศาสตร์
 รายละเอียดการรับเช็ค ตราฟ หนานดี ประจำวันที่ 19/04/2559
 ของ น.ส.ชนวรรณ สุดยอด

สรุปรายการรับชำระตามประเภท

ลำดับ	ประเภท	จำนวน	รวมเงิน(บาท)
1	เช็ค	1	32.10
2	เงินสด	1	175.48
		รวม 2 รายการ	207.58

รูปภาพที่ 31: รายงานรายละเอียดการรับชำระ (สรุปรายการรับชำระตามประเภท)

การประสานงานภูมิภาคสาขาสมาทรสาร

รายละเอียดการรับเช็ค คิวพี หนาณัติ ประจำวันที่ 19/04/2559

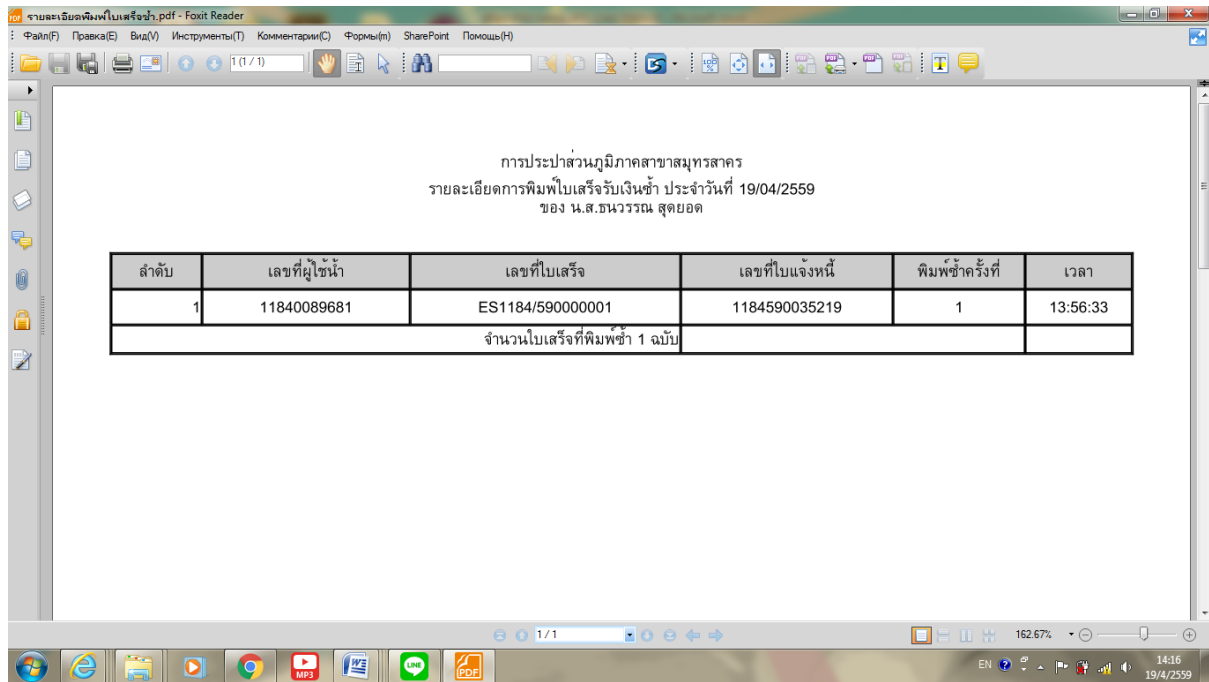
ของ น.ส.ชนวรรณ สุดยอด

รายละเอียดรับชำระประเภทอื่น

ลำดับประเภท	เลขที่ เช็ค/คิวพี/หนาณัติ	หน่วยงาน	สาขา	ลงวันที่	รวมเงิน	เวลา
1 เช็ค	1	กสิกรไทย	สมุทรสาคร	2016-04-18	32.10	13:48:09
จำนวน 1 รายการ					32.10	

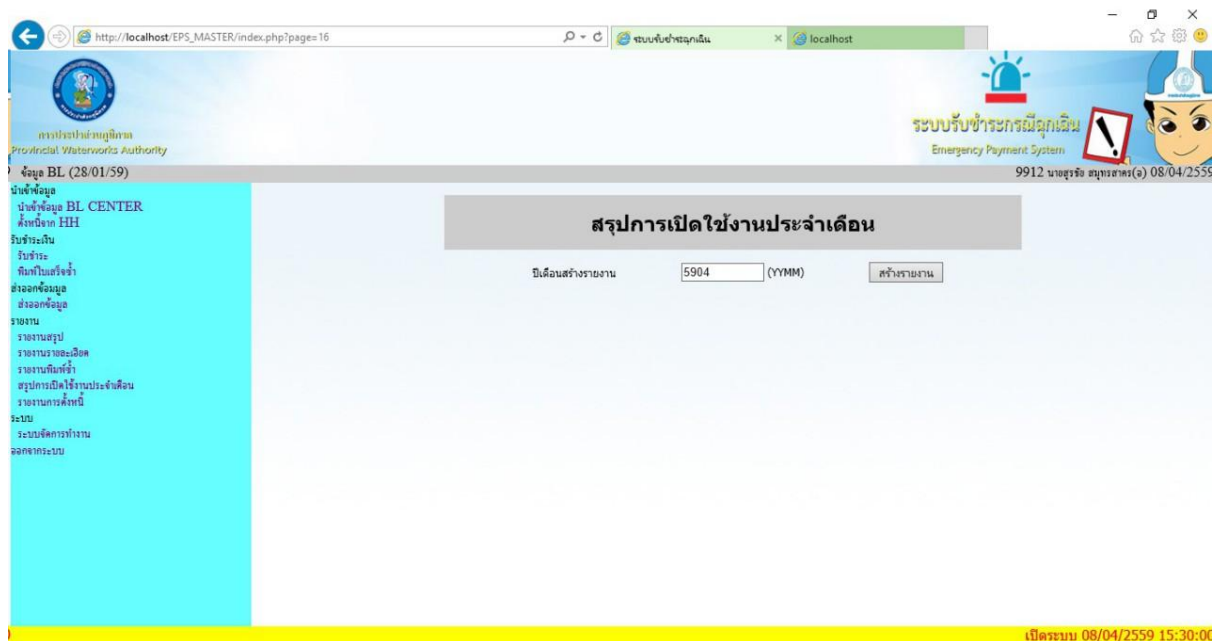
รูปภาพที่ 32: รายงานรายละเอียดการรับชำระ (รายละเอียดรับชำระประเภทอื่น)

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



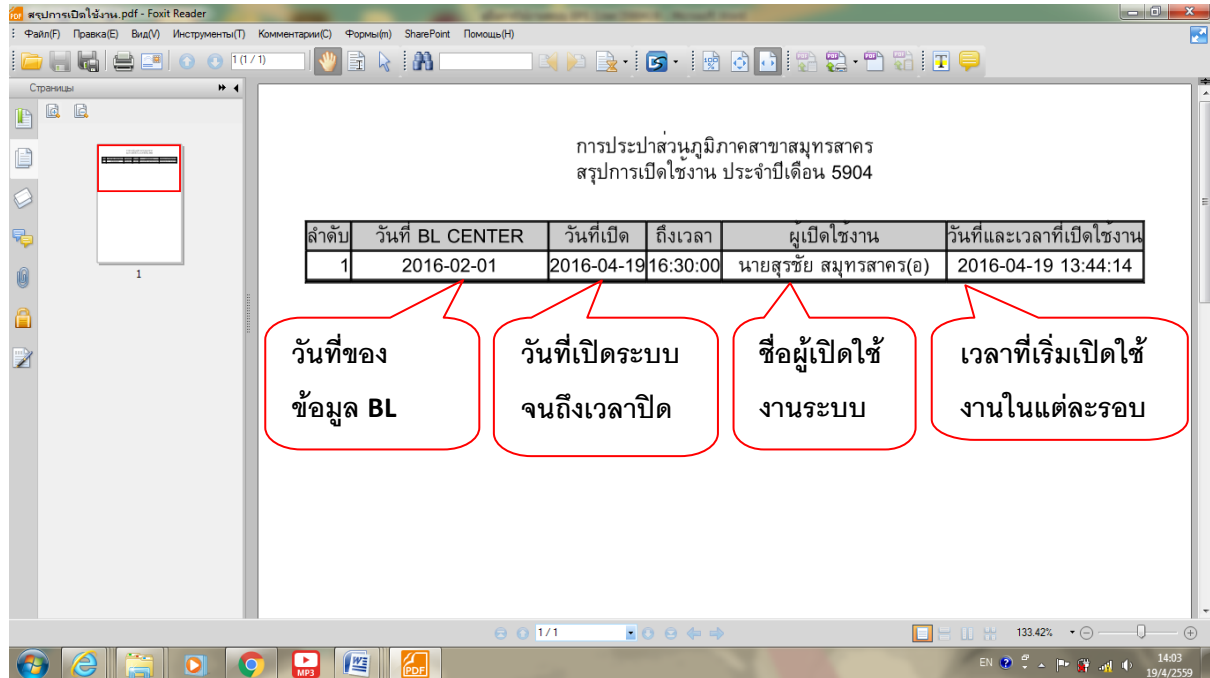
รูปภาพที่ 33: แสดงรายงานการพิมพ์ใบเสร็จซ้ำ

12.4 รายงานสรุปการเปิดใช้งานประจำเดือนของระบบ (เป็นรายงานรวมทุก User)



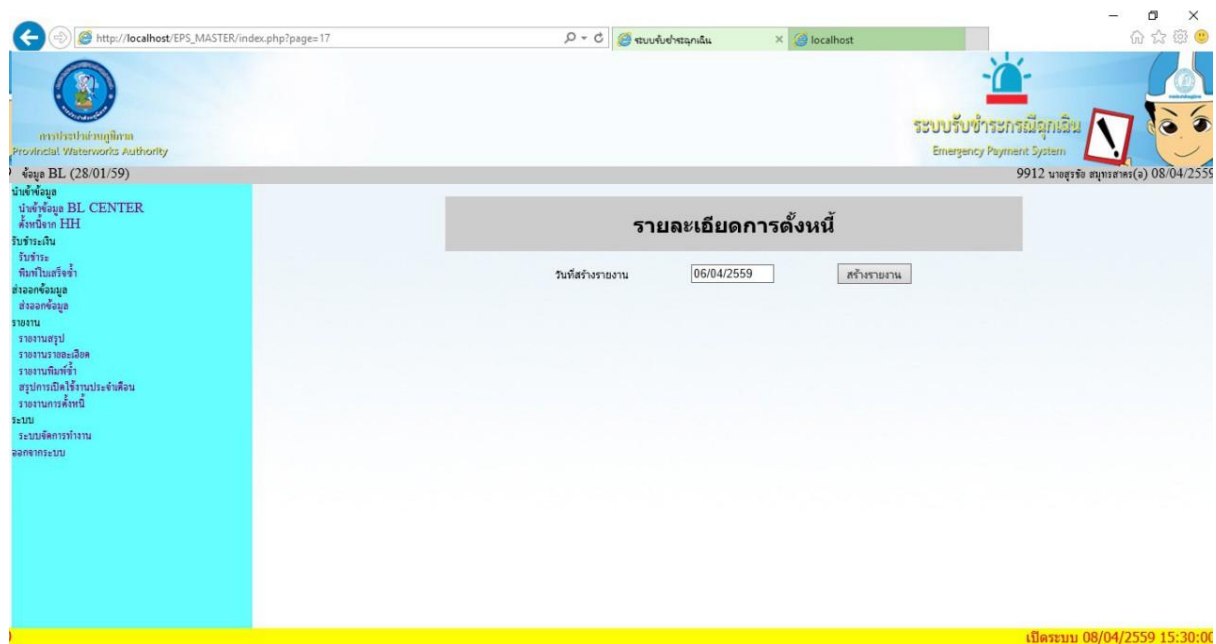
รูปภาพที่ 34: แสดงหน้าจอเรียกดูสรุปการเปิดใช้งาน

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



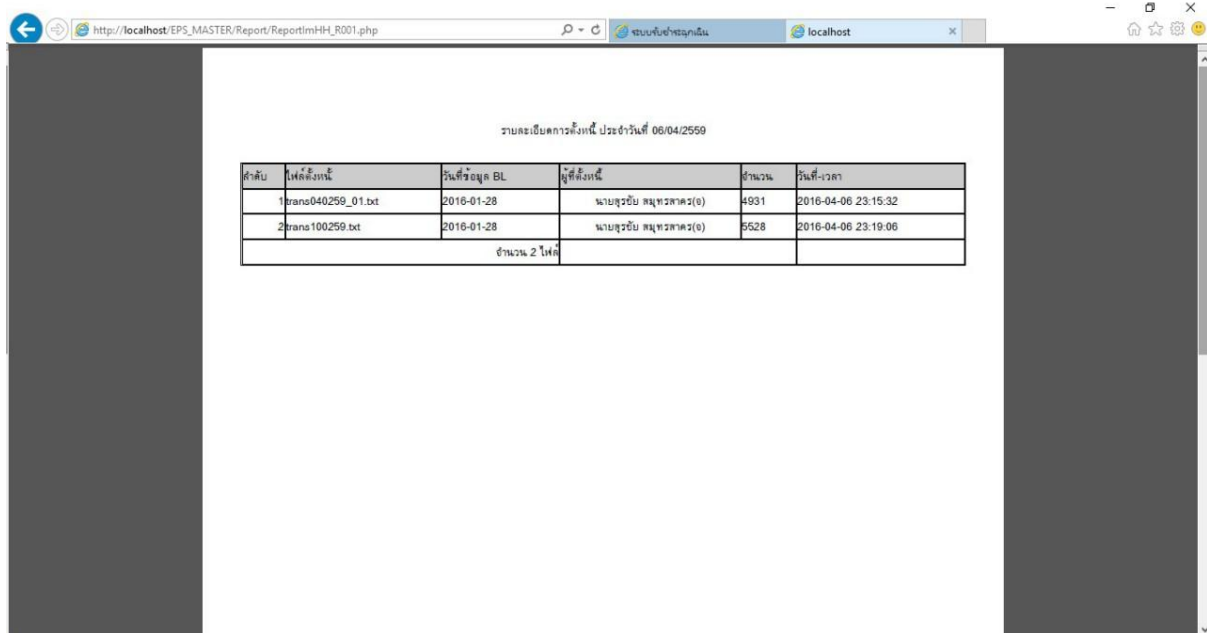
รูปภาพที่ 35: แสดงรายงานสรุปการเปิดใช้งาน

12.5 รายงานการตั้งหนี้ในระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน (EPS)



รูปภาพที่ 36: แสดงหน้าจอเรียกดูสรุปการตั้งหนี้

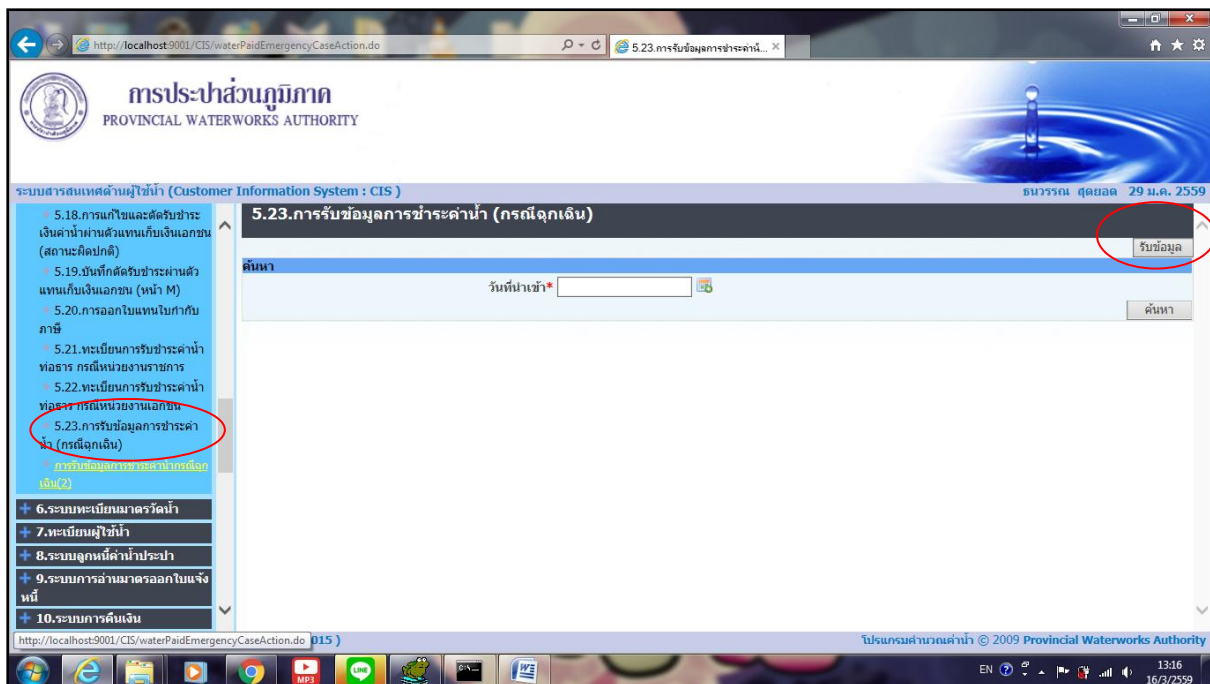
	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



ลำดับ	ไฟล์ตั้งหนี้	วันที่จ่าย BL	ผู้ตั้งหนี้	จำนวน	วันที่-เวลา
1	brana040259_01.txt	2016-01-28	นายสุวัณ พงษ์พรสวรรค์(อ)	4931	2016-04-06 23:15:32
2	brana100259.txt	2016-01-28	นายสุวัณ พงษ์พรสวรรค์(อ)	5528	2016-04-06 23:19:06
จำนวน 2 ไฟล์					

รูปภาพที่ 37: แสดงรายงานสรุปการตั้งหนี้

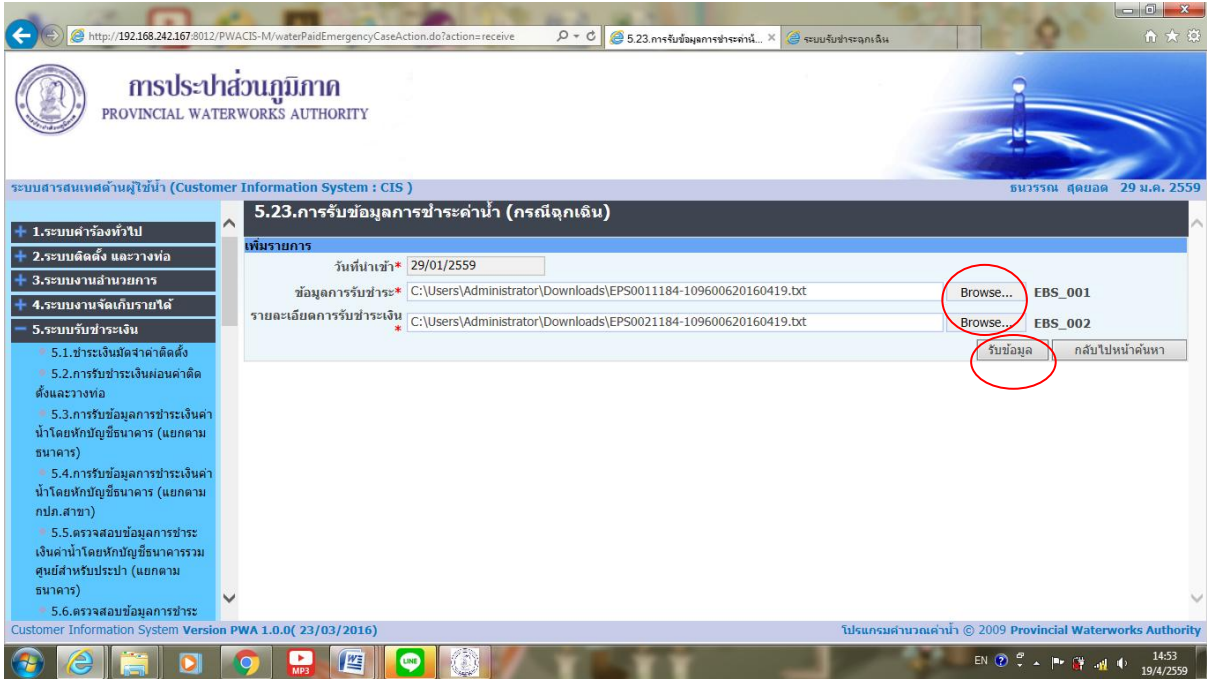
13. การรับข้อมูลการชำระค่าน้ำ (กรณีฉุกเฉิน) คลิกที่เมนู การรับข้อมูลการชำระค่าน้ำ (กรณีฉุกเฉิน) คลิกที่ปุ่ม “รับข้อมูล”



รูปภาพที่ 38: แสดงการนำเข้าข้อมูลจากระบบฉุกเฉิน

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

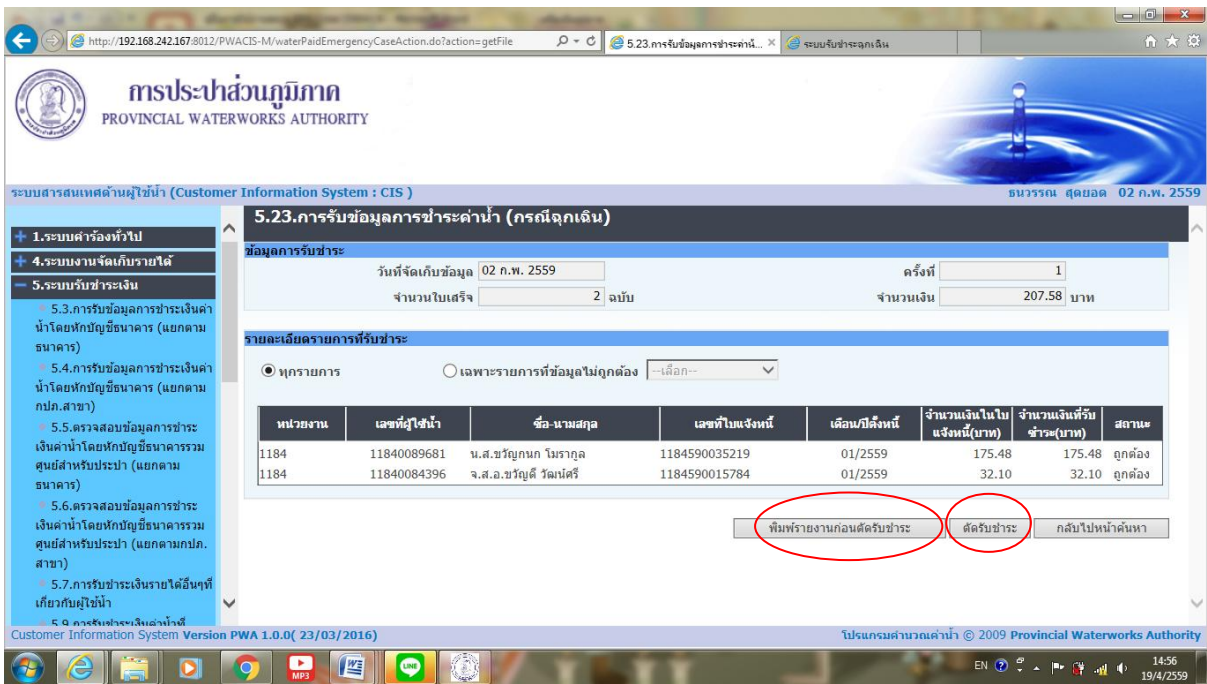
- คลิก Browse เลือกไฟล์ EPS001 และ EPS002 (ไฟล์ EPS001,EPS002) คลิกที่ปุ่ม “รับข้อมูล”



The screenshot shows the '5.23.การรับข้อมูลการชำระค่าน้ำ (กรณีฉุกเฉิน)' (Emergency Water Bill Payment Information Reception) screen. On the left is a navigation menu with options like '1.ระบบคำร้องทั่วไป', '2.ระบบติดตั้ง และวางท่อ', '3.ระบบงานด้านรายการ', '4.ระบบงานจัดเก็บรายได้', and '5.ระบบรับชำระหนี้'. The main area shows a form for receiving payment information. It includes fields for 'วันที่นำเข้า' (Import Date) set to 29/01/2559, and two rows for file uploads. The first row is for 'ข้อมูลการรับชำระ*' (Payment Information) with a file path 'C:\Users\Administrator\Downloads\EPS0011184-109600620160419.txt' and a 'Browse...' button. The second row is for 'รายละเอียดการรับชำระหนี้*' (Debt Payment Details) with a file path 'C:\Users\Administrator\Downloads\EPS0021184-109600620160419.txt' and a 'Browse...' button. Below these are buttons for 'รับข้อมูล' (Receive Information) and 'กลับไปที่หน้าค้นหา' (Return to Search Page). The 'รับข้อมูล' button is circled in red.

รูปภาพที่ 39: แสดงการเลือก EBS_001 และ EBS_002

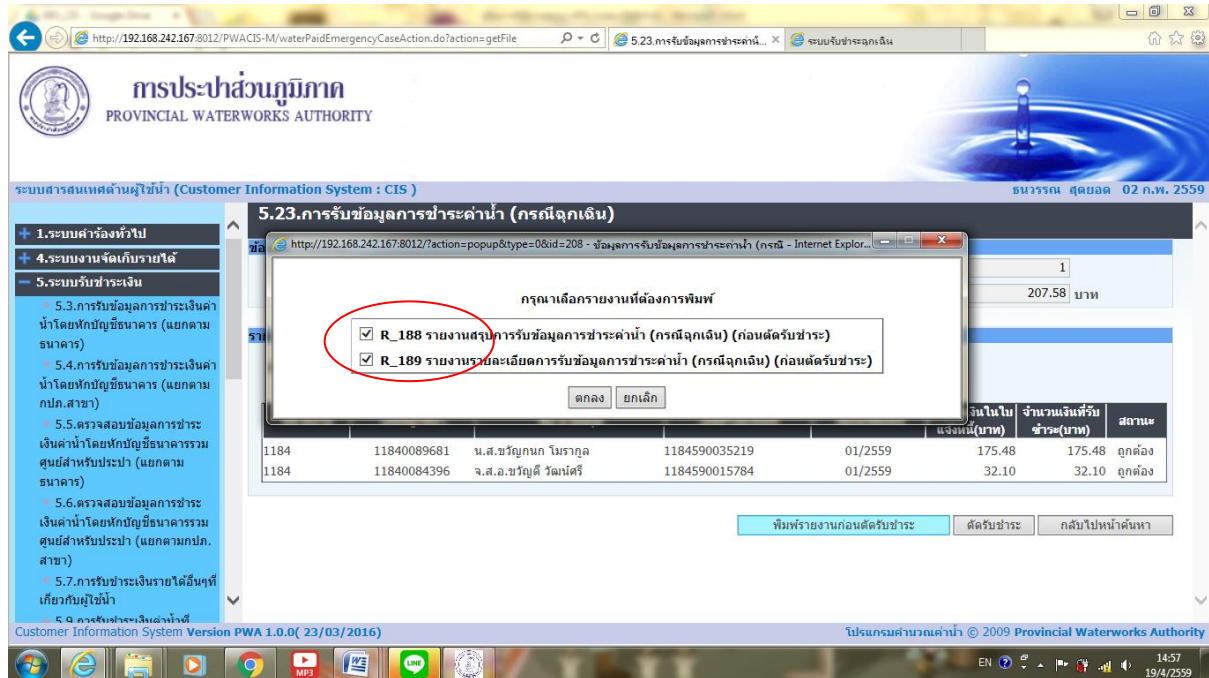
- ระบบCISจะแสดงรายละเอียดที่รับชำระให้ตรวจสอบก่อนตัดรับชำระ หากถูกต้องแล้วให้คลิก “พิมพ์รายงานก่อนตัดรับชำระ” จากนั้นคลิกปุ่ม “ตัดรับชำระ”



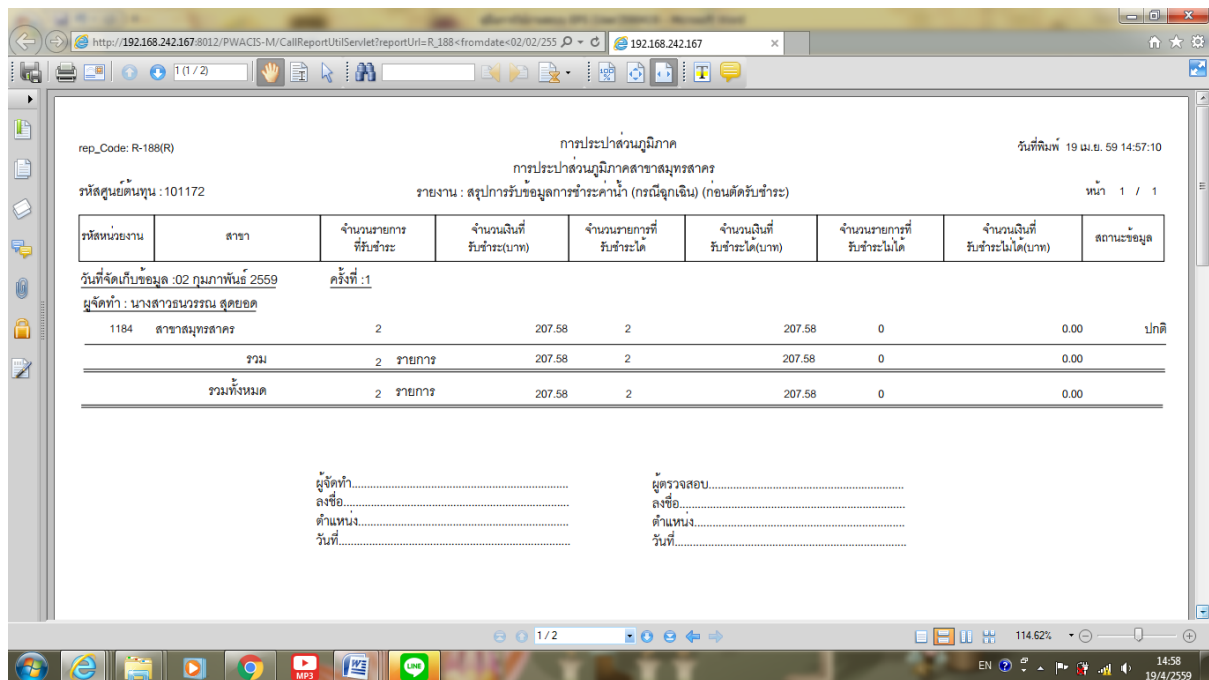
The screenshot shows the same '5.23.การรับข้อมูลการชำระค่าน้ำ (กรณีฉุกเฉิน)' screen, but now with payment details filled in. The 'วันที่จัดเก็บข้อมูล' (Data Collection Date) is 02 ก.พ. 2559, 'จำนวนใบเสร็จ' (Number of Receipts) is 2, 'จำนวนเงิน' (Amount) is 207.58 บาท, and 'ครั้งที่' (Serial Number) is 1. Below this is a table of payment details. The table has columns: 'เลขหมาย' (Number), 'เลขที่ผู้ใช้น้ำ' (Water User Number), 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname), 'เลขที่ใบแจ้งหนี้' (Invoice Number), 'เดือนปีตั้งหนี้' (Debt Month/Year), 'จำนวนเงินใบใบแจ้งหนี้(บาท)' (Debt Amount (Baht)), 'จำนวนเงินที่รับชำระ(บาท)' (Paid Amount (Baht)), and 'สถานะ' (Status). The table contains two rows of data. Below the table are buttons for 'พิมพ์รายงานก่อนตัดรับชำระ' (Print Report Before Cutting Payment), 'ตัดรับชำระ' (Cut Payment), and 'กลับไปที่หน้าค้นหา' (Return to Search Page). The 'พิมพ์รายงานก่อนตัดรับชำระ' button is circled in red.

รูปภาพที่ 40: แสดงรายละเอียดเพื่อตรวจสอบกับระบบการรับชำระฉุกเฉิน (EPS) ก่อนตัดรับชำระ

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



รูปภาพที่ 41: แสดงรายชื่อรายงานที่จะพิมพ์ตรวจสอบ



รูปภาพที่ 42: รายงานก่อนตัดรับชำระที่ได้จากระบบ CIS R188(R)

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

rep_Code: R-189(R) การประปาส่วนภูมิภาค วันที่พิมพ์: 19 เม.ย. 59 14:57:11

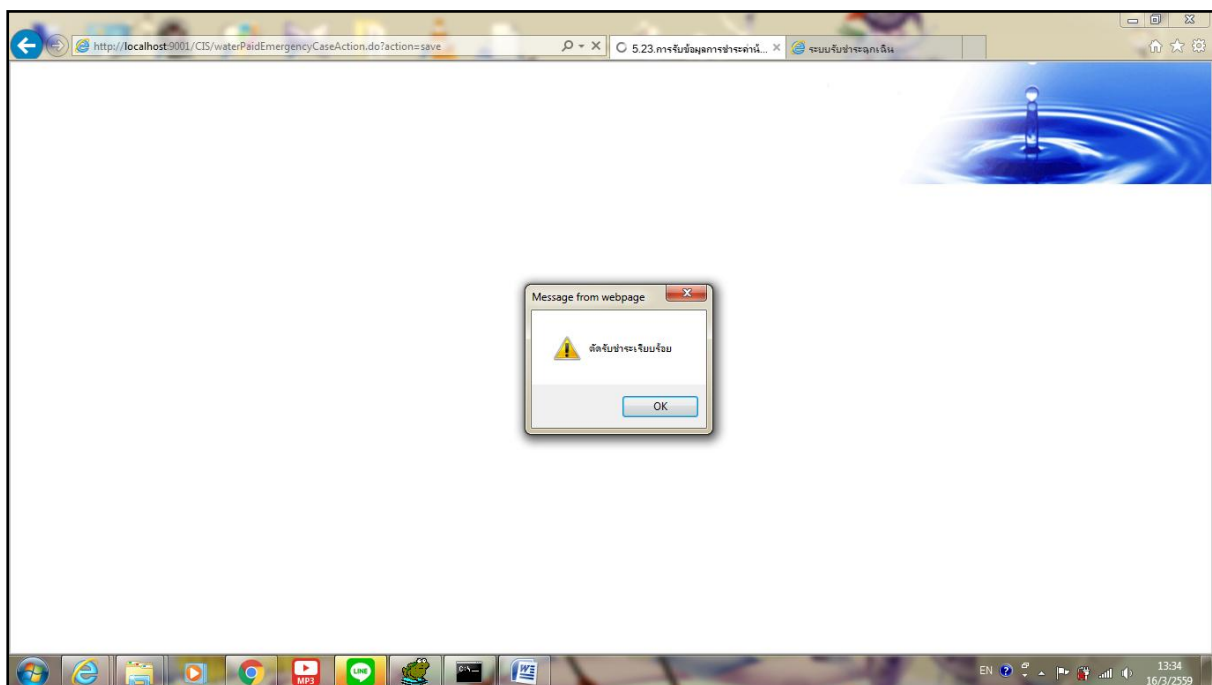
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมุทรสาคร

รหัสศูนย์ต้นทุน: 101172 รายงาน: รายละเอียดการรับข้อมูลการชำระค่าน้ำ (กรณีฉุกเฉิน) (ก่อนตัดรับชำระ) หน้า 1 / 1

ลำดับที่	สาขา	เลขที่ผู้ใช้น้ำ	ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้น้ำ	เลขที่ใบแจ้งหนี้	เดือนปีตั้งหนี้	สถานะการชำระเงิน	จำนวนเงินที่รับชำระ
วันที่จัดเก็บข้อมูล: 19 เมษายน 2559 ครั้งที่: 1							
ผู้จัดทำ: นางสาวธนวรรณ สุดยอด							
ตัดได้							
1	สาขาสุมทราคร	11840084396	จ.อ.ชวัญดี วัฒนศิริ	1184590015784	01/2559	ถูกต้อง	32.10
2	สาขาสุมทราคร	11840089681	น.ส.ขวัญกมล ไชยกุล	1184590035219	01/2559	ถูกต้อง	175.48
รวมตัดได้						2	รายการ
รวมรายการก่อนตัดรับชำระ						2	รายการ
						207.58	207.58

ผู้จัดทำ: _____ ผู้ตรวจสอบ: _____
 ลงชื่อ: _____ ลงชื่อ: _____
 ตำแหน่ง: _____ ตำแหน่ง: _____
 วันที่: _____ วันที่: _____

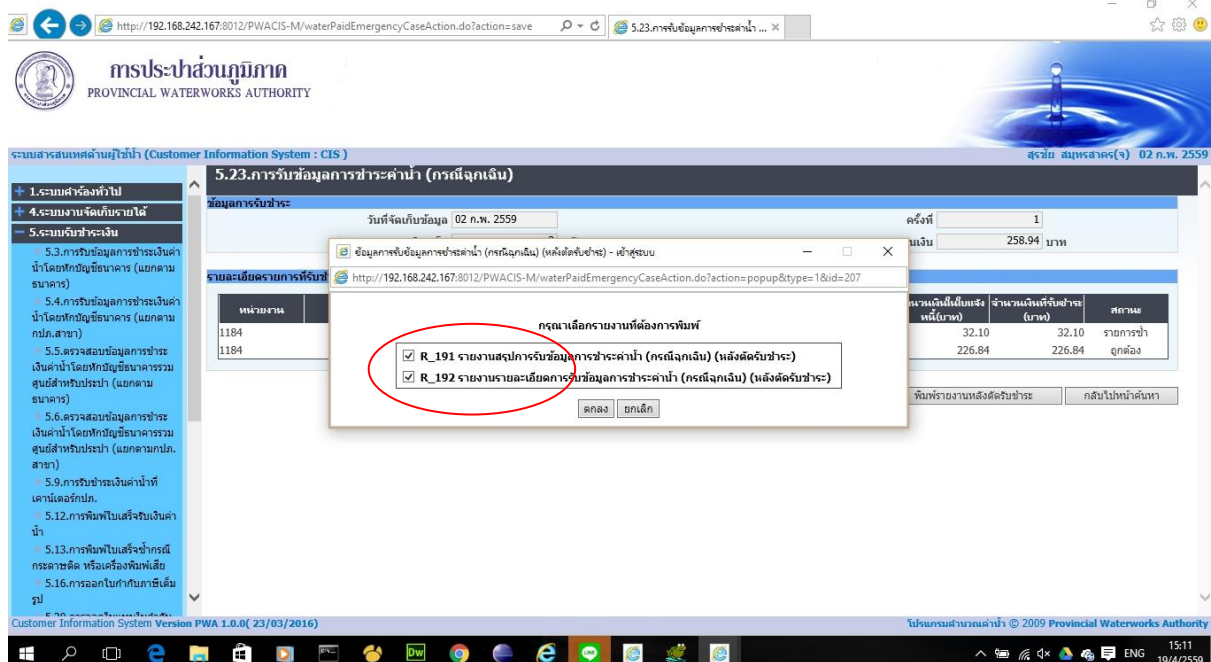
รูปภาพที่ 43: รายงานก่อนตัดรับชำระที่ได้จากระบบ CIS R189(R)



รูปภาพที่ 44: แสดงหน้าจอการตัดรับชำระสำเร็จ

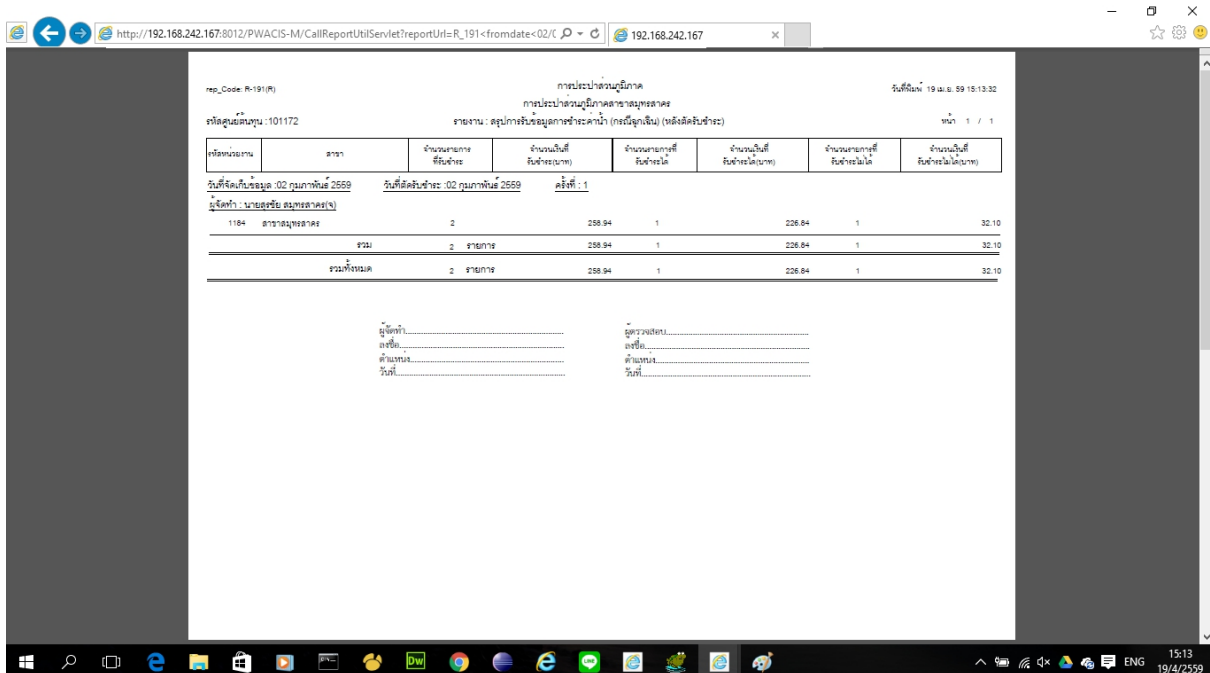
	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559

- หลังการตัดรับชำระในระบบ CIS เรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการพิมพ์รายงานหลังตัดรับชำระ



รูปภาพที่ 45: แสดงหน้าจอพิมพ์รายงานหลังตัดรับชำระ

- พิมพ์รายงานหลังตัดรับชำระ (R191) และ (R192)

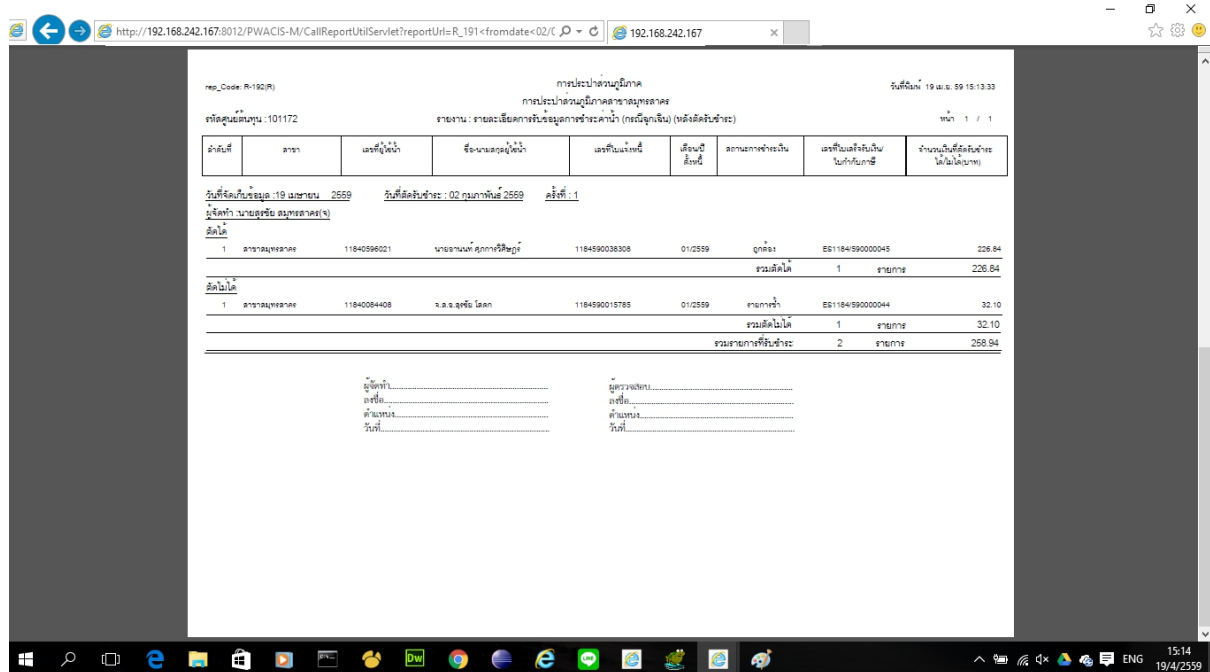


รหัสบัญชีเลข	สาขา	จำนวนหน่วย ชำระ	จำนวนเงิน รับชำระ(บาท)	จำนวนหน่วย ชำระได้	จำนวนเงิน รับชำระได้(บาท)	จำนวนหน่วย ชำระไม่ได้	จำนวนเงิน รับชำระไม่ได้(บาท)
1184	สาขาสมุทรสาคร	2	258.94	1	226.84	1	32.10
รวม		2	258.94	1	226.84	1	32.10
รวมทั้งหมด		2	258.94	1	226.84	1	32.10

ผู้จัดทำ: _____ ผู้ตรวจสอบ: _____
 ลงชื่อ: _____ ลงชื่อ: _____
 วันที่: _____ วันที่: _____

รูปภาพที่ 46: รายงานหลังตัดรับชำระที่ได้จากระบบ CIS R191(R)

	ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS)	เวอร์ชัน 1.2
	คู่มือการใช้งานระบบรับชำระกรณีฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ	วันที่ 19 เมษายน 2559



Report Code: R-192(R) การประมวลผลข้อมูล วันที่พิมพ์: 19 เม.ย. 59 15:13:33

การประมวลผลข้อมูล รายงาน : รายละเอียดการรับชำระเงินค่าค่าน้ำ (กรณีฉุกเฉิน) (หลังจากได้รับชำระ)

รหัสลูกค้า : 101172 รายงาน : รายละเอียดการรับชำระเงินค่าค่าน้ำ (กรณีฉุกเฉิน) (หลังจากได้รับชำระ) หน้า 1 / 1

ลำดับที่	สาขา	เลขที่ค่าน้ำ	ชื่อ-นามสกุลลูกค้า	เลขที่ใบแจ้งหนี้	เดือนปีที่ชำระ	สถานะการชำระเงิน	เลขที่ใบแจ้งหนี้เป็นใบกำกับภาษี	จำนวนเงินที่ต้องชำระ (บาท/สตางค์)
วันที่คิดเงิน : 19 เมษายน 2559 วันที่คิดชำระ : 02 กุมภาพันธ์ 2559 ครั้งที่ : 1								
ผู้ชำระ : นายสุชาติ สมุทรสาคร								
1	สาขาสมุทรสาคร	1184099021	นายสมานต์ สุขภาพดี	1184990038308	01/2559	ชำระ	ES1184590000045	226.84
รวมเสียได้								1 รายการ
								226.84
1	สาขาสมุทรสาคร	11840084408	จ.อ.สุชาติ โสภ	1184990015785	01/2559	ชำระ	ES1184590000044	32.10
รวมเสียได้								1 รายการ
								32.10
รวมชำระทั้งหมด								2 รายการ
								258.94

ผู้ชำระ : ผู้ตรวจยอด :

เลขที่ : เลขที่ :

ตำแหน่ง : ตำแหน่ง :

วันที่ : วันที่ :

รูปภาพที่ 47: รายงานหลังตัดรับชำระที่ได้จากระบบ CIS R192(R)