

สถิติผู้มาใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วย : ราย

[illegible]



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๔๖๖๗๕

ที่ ขก ๐๐๐๓/ ๗๒

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ แต่งตั้งผู้กำกับ ผู้ควบคุม และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติ ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ต่อคลังจังหวัด (ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ) ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

☐ ไม่มี

☒ มี

☒ มาตรา ๗ (๔)

จำนวน.....๓.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๑)

จำนวน.....๗.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๒)

จำนวน.....๒.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๓)

จำนวน.....๑.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๘)

จำนวน.....๓.....เรื่อง

๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙๓ ราย ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ๙๐ ราย (ร้อยละ ๙๖.๗๗) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๓ ราย (ร้อยละ ๓.๒๓)

๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๕๓๔ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๓๓๑ ราย (ร้อยละ ๖๑.๙๙) ติดต่อด้วยตนเอง ๒๐๓ ราย (ร้อยละ ๓๘.๐๑)

๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวิจิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นางประนอม รัตนวราหะ)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นายสุจิตร์ ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๕๖๖๗๕

ที่ ขก ๐๐๐๓/ ๒๖

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ แต่งตั้งผู้กำกับ ผู้ควบคุม และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติ ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ต่อคลังจังหวัด (ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ) ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

☐ ไม่มี

☒ มี

☒ มาตรา ๙ (๑)

จำนวน.....๒.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๔)

จำนวน.....๔.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๗)

จำนวน.....๒.....เรื่อง

๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖๙ ราย ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ๖๗ ราย (ร้อยละ ๙๗.๑๐) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๒ ราย (ร้อยละ ๒.๙๐)

๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๕๒๔ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๓๐๔ ราย (ร้อยละ ๕๘.๐๒) ติดต่อด้วยตนเอง ๒๒๐ ราย (ร้อยละ ๔๑.๙๘)

๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวิจิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นางประนอม รัตนวราหะ)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นายสุจิตร์ ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๕๖๖๗๕

ที่ ขก ๐๐๐๓/ ๗๐

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ แต่งตั้งผู้กำกับ ผู้ควบคุม และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติ ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ต่อคลังจังหวัด (ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ) ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

☐ ไม่มี

☒ มี

☒ มาตรา ๗ (๑)

จำนวน.....๑.....เรื่อง

☒ มาตรา ๗ (๔)

จำนวน.....๓.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๑)

จำนวน.....๕.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๓)

จำนวน.....๕.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๔)

จำนวน.....๓.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๘)

จำนวน.....๒.....เรื่อง

๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙๒ ราย ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ๘๗ ราย (ร้อยละ ๙๔.๕๗) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๕ ราย (ร้อยละ ๕.๔๓)

๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๗๑๙ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๔๑๔ ราย (ร้อยละ ๕๗.๕๘) ติดต่อด้วยตนเอง ๓๐๕ ราย (ร้อยละ ๔๒.๔๒)

๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวิจิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นางประนอม รัตนวราหะ)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นายสุจิตร์ ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ