

รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

| เดือน       | ดีมาก | ร้อยละ  | ดี | ร้อยละ  | พอใช้ | ร้อยละ  | แย่ | ร้อยละ  | แย่มาก | ร้อยละ  | รวมผู้รับบริการ |
|-------------|-------|---------|----|---------|-------|---------|-----|---------|--------|---------|-----------------|
| ต.ค.-66     | 87    | 94.57   | 5  | 5.43    | 0     | 0.00    | 0   | 0.00    | 0      | 0.00    | 92              |
| พ.ย.-66     | 67    | 97.10   | 2  | 2.90    | 0     | 0.00    | 0   | 0.00    | 0      | 0.00    | 69              |
| ธ.ค.-66     | 90    | 96.77   | 3  | 3.23    | 0     | 0.00    | 0   | 0.00    | 0      | 0.00    | 93              |
| ม.ค.-67     |       | #DIV/0! |    | #DIV/0! | 0     | 0.00    | 0   | 0.00    | 0      | 0.00    | 0               |
| ก.พ.-67     |       | #DIV/0! |    | #DIV/0! | 0     | 0.00    | 0   | 0.00    | 0      | 0.00    | 0               |
| มี.ค.-67    |       | #DIV/0! |    | #DIV/0! | 0     | 0.00    | 0   | 0.00    | 0      | 0.00    | 0               |
| เม.ย.-67    |       | #DIV/0! |    | #DIV/0! | 0     | 0.00    | 0   | 0.00    | 0      | 0.00    | 0               |
| พ.ค.-67     |       | #DIV/0! |    | #DIV/0! | 0     | #DIV/0! | 0   | #DIV/0! | 0      | #DIV/0! | 0               |
| มิ.ย.-67    |       | #DIV/0! |    | #DIV/0! | 0     | #DIV/0! | 0   | #DIV/0! | 0      | #DIV/0! | 0               |
| ก.ค.-67     |       | #DIV/0! |    | #DIV/0! | 0     | #DIV/0! | 0   | #DIV/0! | 0      | #DIV/0! | 0               |
| ส.ค.-67     |       | #DIV/0! |    | #DIV/0! | 0     | #DIV/0! | 0   | #DIV/0! | 0      | #DIV/0! | 0               |
| ก.ย.-67     |       | #DIV/0! |    | #DIV/0! |       | #DIV/0! |     | #DIV/0! |        | #DIV/0! | 0               |
| รวมทั้งสิ้น | 244   | 96.06   | 10 | 3.94    | 0     | 0.00    | 0   | 0.00    | 0      | 0.00    | 254             |



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๔๖๖๗๕

ที่ ขก ๐๐๐๓/ ๗๒

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ แต่งตั้งผู้กำกับ ผู้ควบคุม และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติ ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ต่อคลังจังหวัด (ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ) ผ่านประธานคณะทำงานศูนย์ฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

☐ ไม่มี

☒ มี

☒ มาตรา ๗ (๔)

จำนวน.....๓.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๑)

จำนวน.....๗.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๒)

จำนวน.....๒.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๓)

จำนวน.....๑.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๘)

จำนวน.....๓.....เรื่อง

๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙๓ ราย ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ๙๐ ราย (ร้อยละ ๙๖.๗๗) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๓ ราย (ร้อยละ ๓.๒๓)

๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๕๓๔ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๓๓๑ ราย (ร้อยละ ๖๑.๙๙) ติดต่อด้วยตนเอง ๒๐๓ ราย (ร้อยละ ๓๘.๐๑)

๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวิจิตา เลิศพิพิงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นางประนอม รัตนวราหะ)  
เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส  
ประธานคณะทำงานศูนย์ฯ

(นายสุจิตร์ ชุมชัย)  
นักวิชาการคลังชำนาญการ  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๕๖๖๗๕

ที่ ขก ๐๐๐๓/ ๗๖

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ แต่งตั้งผู้กำกับ ผู้ควบคุม และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติ ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ต่อคลังจังหวัด (ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ) ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

☐ ไม่มี

☒ มี

☒ มาตรา ๙ (๑)

จำนวน.....๒.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๔)

จำนวน.....๔.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๗)

จำนวน.....๒.....เรื่อง

๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖๙ ราย ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ๖๗ ราย (ร้อยละ ๙๗.๑๐) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๒ ราย (ร้อยละ ๒.๙๐)

๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๕๒๔ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๓๐๔ ราย (ร้อยละ ๕๘.๐๒) ติดต่อด้วยตนเอง ๒๒๐ ราย (ร้อยละ ๔๑.๙๘)

๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวิจิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นางประนอม รัตนวราหะ)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นายสุจิตร์ ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๕๖๖๗๕

ที่ ขก ๐๐๐๓/ ๗๐

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ แต่งตั้งผู้กำกับ ผู้ควบคุม และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติ ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ต่อคลังจังหวัด (ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ) ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

☐ ไม่มี

☒ มี

☒ มาตรา ๗ (๑)

จำนวน.....๑.....เรื่อง

☒ มาตรา ๗ (๔)

จำนวน.....๓.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๑)

จำนวน.....๕.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๓)

จำนวน.....๕.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๔)

จำนวน.....๓.....เรื่อง

☒ มาตรา ๙ (๘)

จำนวน.....๒.....เรื่อง

๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙๒ ราย ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ๘๗ ราย (ร้อยละ ๙๔.๕๗) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๕ ราย (ร้อยละ ๕.๔๓)

๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๗๑๙ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๔๑๔ ราย (ร้อยละ ๕๗.๕๘) ติดต่อด้วยตนเอง ๓๐๕ ราย (ร้อยละ ๔๒.๔๒)

๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวิจิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นางประนอม รัตนวราหะ)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ประธานคณะกรรมการศูนย์ฯ

(นายสุจิตร์ ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ