

สถิติผู้มาใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วย : ราย

เรื่อง	เดือน												
	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66	ก.ค.66	ส.ค.66	ก.ย.66	รวม
1. งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	45	66	42	65	35	55	17	42	321	132	321	219	1,360
2. การขอหนังสือรับรองบำเหน็จค้าประกัน	56	106	65	163	54	41	14	36	75	42	158	67	877
3. การขอข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	5	3	2	9	2	4	6	5	4	8	2	5	55
4. การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	27	44	35	47	28	69	8	31	16	45	166	236	752
5. การดำเนินการเกี่ยวกับ GFMIS หรือToken Key	3	5	9	4	4	3	12	6	197	35	387	375	1,040
6. อื่นๆ. เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ, EDC	545	51	112	148	136	201	71	112	74	98	129	265	1,942
ติดต่อทางโทรศัพท์	155	91	106	165	96	140	79	107	461	239	727	631	2,997
ติดต่อด้วยตนเอง	526	184	159	271	163	233	49	125	226	121	436	536	3,029
รวม	681	275	265	436	259	373	128	232	687	360	1163	1167	6,026



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๕๖๖๗๕
ที่ ขก ๐๐๐๓/ดู วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สภาพ
ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สภาพผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

มาตรา ๙ (๙)

จำนวน.....๒.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๘ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับดีมาก ๑๑๒ ราย (ร้อยละ ๙๔.๙๒) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๖ ราย (ร้อยละ ๕.๐๘)

(๓) สภาพผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๑,๑๖๗ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๖๓๑ ราย
(ร้อยละ ๕๔.๐๗) ติดต่อด้วยตนเอง ๕๓๖ ราย (ร้อยละ ๔๕.)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ

(นางวิชิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๕๖๖๗๕
ที่ อก ๐๐๐๓/๑๐๘๙

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สอดคล้อง
ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สอดคล้องผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

หัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์ จำนวน.....๑.....เรื่อง

มาตรา ๘ (๘) จำนวน.....๓.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙๐ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจระดับดีมาก ๔๕ ราย (ร้อยละ ๔๔.๔๔) และมีความพึงพอใจระดับดี ๕ ราย (ร้อยละ ๕.๕๖)

(๓) สอดคล้องผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๑,๑๖๓ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๗๒๗ ราย
(ร้อยละ ๖๒.๕๑) ติดต่อด้วยตนเอง ๔๗๗ ราย (ร้อยละ ๓๗.๔๙)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ

(นางวิชิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๔๖๖๗๕
ที่ ขก ๐๐๐๓/ ๙๘๖

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติ
ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

มาตรา ๙ (๑) จำนวน.....๑.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๙) จำนวน.....๓.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๔๙ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับดีมาก ๔๖ ราย (ร้อยละ ๙๕.๙๓) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๒ ราย (ร้อยละ ๔.๑๗)

(๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๓๖๐ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๒๓๙ ราย
(ร้อยละ ๖۵.๓๙) ติดต่อด้วยตนเอง ๑๒๑ ราย (ร้อยละ ๓๓.๖๑)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้จัด.

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ

(นางวิวิธดา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๔๖๖๗๕

ที่ ขก ๐๐๐๓/๑๔๒

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติ
ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

มาตรา ๙ (๑) จำนวน.....๒.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๙) จำนวน.....๒.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖๖ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับดีมาก ๖๕ ราย (ร้อยละ ๙๘.๔๘) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๑ ราย (ร้อยละ ๑.๕๒)

(๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๖๘๗ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๔๙๑ ราย
(ร้อยละ ๖๗.๑๐) ติดต่อด้วยตนเอง ๒๒๖ ราย (ร้อยละ ๓๒.๙๐)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราย

(นายธีราพร สิงห์วงศ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
รักษาการแทน คลังจังหวัดขอนแก่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๔๖๖๗๕
ที่ ขก ๐๐๐๓/๘๓๐ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สกัด
ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สกัดผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

มาตรา ๙ (๑) จำนวน.....๑.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๙) จำนวน.....๑.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗๙ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับดีมาก ๗๗ ราย (ร้อยละ ๘๗.๔๗) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๒ ราย (ร้อยละ ๒.๕๓)

(๓) สกัดผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๒๓๒ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๑๐๗ ราย
(ร้อยละ ๔๕.๑๒) ติดต่อด้วยตนเอง ๑๒๕ ราย (ร้อยละ ๕๓.๔๔)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิชาภัทร วรรณปะเก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ

(นางวิชิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๔๖๗๕
ที่ ขก ๐๐๐๓/๙๘๔

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สติ๊ติ
ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สติ๊ติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

มาตรา ๙ (๑) จำนวน.....๑๐.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๒) จำนวน.....๒.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๔) จำนวน.....๒.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๔๑ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับดีมาก ๔๐ ราย (ร้อยละ ๙๗.๕๖) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๑ ราย (ร้อยละ ๒.๔๔)

(๓) สติ๊ติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๑๗๘ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๗๙ ราย
(ร้อยละ ๔๕.๓๗) ติดต่อด้วยตนเอง ๔๙ ราย (ร้อยละ ๓๔.๒๘)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิชาภัทร วรรณปะเก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทราบ

(นางรุชิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๔๖๗๔๕
ที่ อก ๐๐๐๓/๔๘๙

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถติ
ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

มาตรา ๗ (๒) จำนวน.....๑.....เรื่อง

มาตรา ๗ (๔) จำนวน.....๑๑.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๑) จำนวน.....๑๒.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๓) จำนวน.....๑๖.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๔) จำนวน.....๘.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๗) จำนวน.....๑๒.....เรื่อง

มาตรา ๙ (๙) จำนวน.....๑๒.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๕๐ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับดีมาก ๑๔๕ ราย (ร้อยละ ๙๖.๖๗) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๕ ราย (ร้อยละ ๓.๓๓)

(๓) สถติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๓๗๓ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๑๔๐ ราย
(ร้อยละ ๓๗.๔๓) ติดต่อด้วยตนเอง ๒๓๓ ราย (ร้อยละ ๖๒.๔๗)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวิชิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๕๖๖๗๕
ที่ อก ๐๐๐๓/๒๕๖๖

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๒๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติ
ผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

- | | |
|---|-------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> หัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์ | จำนวน.....๖.....เรื่อง |
| <input checked="" type="checkbox"/> มาตรา ๗ (๒) | จำนวน.....๑.....เรื่อง |
| <input checked="" type="checkbox"/> มาตรา ๙ (๑) | จำนวน.....๖.....เรื่อง |
| <input checked="" type="checkbox"/> มาตรา ๙ (๓) | จำนวน.....๑.....เรื่อง |
| <input checked="" type="checkbox"/> มาตรา ๙ (๔) | จำนวน.....๒.....เรื่อง |
| <input checked="" type="checkbox"/> มาตรา ๙ (๗) | จำนวน.....๖.....เรื่อง |
| <input checked="" type="checkbox"/> มาตรา ๙ (๘) | จำนวน.....๑๒.....เรื่อง |

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖๙ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับดีมาก ๖๘ ราย (ร้อยละ ๘๘.๔๔) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๑ ราย (ร้อยละ ๑.๕๕)

(๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๒๕๙ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๙๖ ราย
(ร้อยละ ๓๗.๐๗) ติดต่อด้วยตนเอง ๑๖๓ ราย (ร้อยละ ๖๒.๗๓)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวิชิตา เลิศพุทธิพงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น

(นางนิชาภรณ์ วรรณปะเก)
นักวิชาการคลังชำนาญการ
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นายสุจิตร ชุมชัย)
นักวิชาการคลังชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



ລວມ

ບັນທຶກຂໍ້ຄວາມ

ສ່ວນຮາງກາຣ ສໍານັກງານຄລັງຈັງຫວັດຂອນແກ່ນ ກລຸມງານໂຍບາຍເສເຮ່ອງສູກິຈຈັງຫວັດ ໂກ. ۰۵-۲۴۶۶/ຕ

ທີ່ อก ۰۰۰๓/ໜຕ

ວັນທີ ۲۹ ກຸມພັນລັງ ۲۵๖๖

ເຮືອງ ຮາຍານພລກຮາດດຳເນີນງານຂອງສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງຮາກສໍານັກງານຄລັງຈັງຫວັດຂອນແກ່ນ

ເຮືອນ ຄລັງຈັງຫວັດຂອນແກ່ນ

ຕາມຄຳສັ່ງສໍານັກງານຄລັງຈັງຫວັດຂອນແກ່ນ ທີ່ ۲۹/۲۵๖๖ ລົງວັນທີ ۶ ຮັນວັນຄົມ ۲۵໕໔ ແຕ່ງທັງ
ຄນະທຳການສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງ ເຈົ້າໜ້າທີ່ປະຈຳສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງ ແລະຜູ້ປົງປັງບົດງານປະຈຳສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງ
ຂອງຮາກສໍານັກງານຄລັງຈັງຫວັດຂອນແກ່ນ ໂດຍໃຫ້ເຈົ້າໜ້າທີ່ປະຈຳສູນຍີ້ຈັດເກີບ ຮົວຮຽນເອກສາຮ່າງ ເພື່ອນຳເຂົາ
ສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງ ຕາມມາຕຣາ ۷ ແລະມາຕຣາ ۸ ແລະຮາຍານພລກຮາດສໍາວັດຄວາມພຶງພວໃຈຂອງຜູ້ຮັບບົດງານ ສົດຕິ
ຜູ້ມາໃຊ້ບົດງານ ແລະກາຮັ້ອງເຮືອນຕ່ອຄລັງຈັງຫວັດຜ່ານຫວັນສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງ ພາຍໃນນັ້ນທີ່ ۱۰ ຂອງເດືອນດັ່ງໄປ ນັ້ນ

ເຈົ້າໜ້າທີ່ສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງ ຂອງຮາຍານພລກຮາດຈັດສ່າງເອກສາຮ່າງເຂົາສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງ
ຮາຍານພລກຮາດສໍາວັດຄວາມພຶງພວໃຈຂອງຜູ້ຮັບບົດງານ ສົດຕິຜູ້ມາໃຊ້ບົດງານ ແລະກາຮັ້ອງເຮືອນ ຂອງສໍານັກງານ
ຄລັງຈັງຫວັດຂອນແກ່ນປະຈຳເດືອນ ມກຣາມ ۲۵۶۶ ຕັ້ງນີ້

(۱) ຮາຍານພລກຮາດຈັດສ່າງເອກສາຮ່າງເຂົາສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງ

ໂມ່ນີ້

ມີ

ມາຕຣາ ۸ (۱) ຈຳນວນ.....ຜ.....ເຮືອງ

ມາຕຣາ ۸ (۲) ຈຳນວນ.....໤.....ເຮືອງ

ມາຕຣາ ۸ (۴) ຈຳນວນ.....໨.....ເຮືອງ

(۲) ມີຜູ້ຮັບບົດງານທີ່ຕອບແບບສໍາວັດຄວາມພຶງພວໃຈ ຮົວທັງສິ້ນຈຳນວນ ۸۷ ຮາຍ ທີ່ມີຄວາມ
ພຶງພວໃຈໃນຮະດັບຕື່ມາກ ۸۷ ຮາຍ (ຮ້ອຍລະ ۸۷.۸۷) ແລະມີຄວາມພຶງພວໃຈໃນຮະດັບຕື່ ۲ ຮາຍ (ຮ້ອຍລະ ۲.۰۲)

(۳) ສົດຕິຜູ້ມາໃຊ້ບົດງານ ຮົວທັງສິ້ນ ۴۳ ຮາຍ ແບ່ງເປັນການໃຫ້ບົດງານທາງໂທຣັກພົກ ۱۶۵ ຮາຍ
(ຮ້ອຍລະ ۳.۷.۴۳) ຕິດຕ່ອົງດ້ວຍຕານເອງ ۲۷۳ ຮາຍ (ຮ້ອຍລະ ۶.۲.۱۶)

(۴) ການແສດງຄວາມຄືດເໜີນ -ໄມ່ມີ- ເຮືອງ

(۵) ການອຸທະຮົນ -ໄມ່ມີ- ເຮືອງ

(۶) ການຮັ້ອງເຮືອນ -ໄມ່ມີ- ເຮືອງ

(ຮ້ອຍລະເອີ້ນຕາມເອກສາຮ່າງທີ່ແນບຮັບຮັບຮ້ອມນີ້)

ຈຶ່ງເຮືອນມາພໍໄປໂປດທරາບ

(ນາຍສຸຈິຕີ ຊຸມຊັ້ນ)

ນັກວິชาກາຮັບຮ້ອມນີ້

ເຈົ້າໜ້າທີ່ປະຈຳສູນຍີ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສາຮ່າງ

ທຮບ

(ນາງວິຈິດາ ເລີສຸພົມທິພົງສົງພົງ)

ຄລັງຈັງຫວັດຂອນແກ່ນ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๔๖๖๗๕
ที่ ข ก ๐๐๐๓/๙ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๑๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สอดคล้องมาใช้
บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สอดคล้องมาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

มาตรา ๘ (๑) จำนวน.....๕.....เรื่อง

มาตรา ๘ (๘) จำนวน.....๑.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๒ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับดีมาก ๗๗ ราย (ร้อยละ ๙๓.๙๐) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๕ ราย (ร้อยละ ๖.๑๐)

(๓) สอดคล้องมาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๒๖๕ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๑๐๖ ราย
(ร้อยละ ๔๐.๐๐) ติดต่อด้วยตนเอง ๑๕๙ ราย (ร้อยละ ๖๐.๐๐)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิชาภัทร วรรณปะเก)

ทราบ

นักวิชาการคลังชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นางวิชิตา เลิศพุทธิพิวงศ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๕๖๗๕
ที่ ขก ๐๐๐๓/ ๑๗๙ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๑๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้
บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

มาตรา ๘ (๑)

จำนวน.....๗.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๗ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับมาก ๘๕ ราย (ร้อยละ ๘๗.๗๐) และมีความพึงพอใจในระดับดี ๒ ราย (ร้อยละ ๒.๓๐)

(๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๒๗๕ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๙๑ ราย

(ร้อยละ ๓๓.๐๙) ติดต่อด้วยตนเอง ๑๘๔ ราย (ร้อยละ ๖๙.๔๑)

(๔) การแสดงความคิดเห็น -ไม่มี- เรื่อง

(๕) การอุทธรณ์ -ไม่มี- เรื่อง

(๖) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางวิชิตา เลิศพุทธิพงษ์พร)

คลังจังหวัดขอนแก่น

(นางนิชาภรณ์ วรรณปะเก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐๔๓-๒๔๖๖๗๕
ที่ ขก ๐๐๐๓/๙๔๕

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดส่งเอกสาร การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ
และการร้องเรียน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ที่ ๑๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้ง
คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จัดเก็บ รวบรวมเอกสาร เพื่อนำเข้า
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้
บริการ และการร้องเรียนต่อคลังจังหวัดผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถิติผู้มาใช้บริการ และการร้องเรียน ของสำนักงาน
คลังจังหวัดขอนแก่นประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

(๑) รายงานผลการจัดส่งเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ไม่มี

มี

มาตรา ๘ (๑) จำนวน.....๒.....เรื่อง

มาตรา ๘ (๘) จำนวน.....๑.....เรื่อง

(๒) มีผู้รับบริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๕ ราย ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับตีมาก ๑๕๖ ราย (ร้อยละ ๙๕.๑๒) และมีความพึงพอใจในระดับตีดี ๘ ราย (ร้อยละ ๕.๘๘)

(๓) สถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๖๘๑ ราย แบ่งเป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ ๑๕๕ ราย
(ร้อยละ ๒๒.๗๖) ติดต่อตัวยศตนเอง ๕๒๖ ราย (ร้อยละ ๗๗.๒๔)

(๔) การร้องเรียน -ไม่มี- เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิชาภรณ์ วรรณปะเก)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นายสุจิตร ชุมชัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นางสาวปานจิตต์ ตะเพียนทอง)

คลังจังหวัดขอนแก่น