

(4)	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
1	รายงานความความพึงพอใจ ผ่านเคาน์เตอร์ รายเดือน ปีงบประมาณ 2561

รายงานผลความพึงพอใจ

ข้อที่	หัวข้อประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก	รวม	กราฟ
1	ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น	1051	41	9	6	24	1131	แสดง
รวม		1051	41	9	6	24	1131	
ค่าเฉลี่ย(ร้อยละ)		92.93	3.63	0.80	0.53	2.12		

รายงานหัวข้อที่ถูกปิดใช้งาน

ผลการแสดงความพึงพอใจเพิ่มเติม

M. 31/12.9.2561

16 ธ.ค. 2561

หน้า 1



รายงานผลความพึงพอใจ

ข้อที่	หัวข้อประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	พอ	แย่มาก	รวม	กราฟ
1	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น	557	25	5	3	20	610	
รวม		557	25	5	3	20	610	
ค่าเฉลี่ย(ร้อยละ)		91.31	4.10	0.82	0.49	3.28		

รายงานผลความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจ

รายงาน: ๓๑/๑๑/๖๖

๑๐/๑๑/๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โทร. ๐ - ๔๓๒๔ - ๖๖๗๕ โทรสาร ๐ - ๔๓๒๔ - ๓๘๑๘

ที่ ขก.๐๐๐๓/๔๒๓ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามมติที่ประชุมคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เห็นชอบแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำเดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. จัดประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ เพื่อพิจารณาการเข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๑

๒. รวบรวมเอกสารข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ (๘) เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดู จำนวน ๕ แฟ้ม

๓. ส่งเจ้าหน้าที่ ๒ รายเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์

๔. สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ ติดต่อเคาน์เตอร์ โทร. ติดต่อด้วยตัวเอง Line e-mail และผู้มาเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (รอบ ๖ เดือน เมษายน ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๑) ดังนี้

๔.๑ ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๔ ครั้ง ประกอบด้วย

- ๑) เทศบาลตำบลหนองเส้า จำนวน ๑ คน
- ๒) องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำนวน ๒ คน
- ๓) กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านเป็ด จำนวน ๒ คน
- ๔) สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด จำนวน ๕ คน

๔.๒ ผู้มาใช้บริการ ติดต่อเคาน์เตอร์ โทร. ด้วยตัวเองผ่าน Line e-mail รวมทั้งสิ้น ๔,๖๒๑ คน

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ เคาน์เตอร์ โทร. ติดต่อด้วยตัวเอง Line e-mail ในแต่ละเดือน

เรื่อง/วันที่	รวมทั้งปี	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เม.ย.-ก.ย.
		รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
1.การอนุมัติลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	2,642	170	193	158	158	169	166	1,014
2.การออกหนังสือบำเหน็จคำประกัน	1,261	64	71	49	63	62	56	365
3.การดำเนินการเกี่ยวกับ GFMS* Token key	129	1	3	2	1	0	0	7
4.ข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง	2	0	0	0	1	1	0	2
5.การให้คำปรึกษา ระเบียบ กฎหมายฯ	553	30	32	93	56	84	0	295
6.การลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย	13	1	3	2	0	0	0	6
7.เรื่องอื่นๆ	21	4	3	1	1	1	2	12
รวม	4,621	270	305	305	280	317	224	1,701

ข้อมูล 30 กันยายน 2561

5 เริ่มจัดทำบันทึกข้อมูลผ่าน Google ไดรฟ์ แต่ 1 ธันวาคม 2560

3 รวมการใช้บริการในห้องปฏิบัติการ GFMS

๔.๓ ผู้เข้าเยี่ยมชมในเวปไซด์สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น จำนวน ๔๙,๓๘๗ ครั้ง

๔.๔ รายงานผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการ เคาน์เตอร์ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น จากผู้กดประเมิน ๔๔๙ ราย ระหว่าง เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๑ ดังนี้

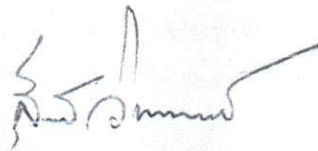
รายงานความพึงพอใจ

ณ ๓๑ กันยายน ๒๕๖๑

หัวข้อประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก	รวม
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น	๓๖๔	๖๗	๑๓	๐	๕	๔๔๙
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	๘๑.๐๗	๑๔.๙๒	๒.๙๐	๐.๐๐	๑.๑๑	

การประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการเคาน์เตอร์ของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น จำนวน ๔๔๙ ราย พบว่า มีความพึงพอใจการให้บริการ ดีมาก จำนวน ๓๖๔ คน หรือร้อยละ ๘๑.๐๗ ดี จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๒ พอใจ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ แย่มาก จำนวน ๕ คน หรือร้อยละ ๑.๑๑ พบว่าระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑ มีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเคาน์เตอร์ เพียง ๑ คน ทำให้ต้องรอคิวการเข้ารับบริการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอประกอบกับมีผู้มาขอรับบริการจำนวนมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสุคนธ์ วิจิตรกุลสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการ

ทราบ



(นางสุวณี สุขประวิทย์)

คลังจังหวัดขอนแก่น





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โทร. ๐ - ๔๓๒๔ - ๖๖๗๕ โทรสาร ๐ - ๔๓๒๔ - ๓๘๑๘

ที่ ขก ๐๐๐๓ / ๕๑๐ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

เรียน คลังจังหวัดขอนแก่น

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน ประจำเดือน ตุลาคม - มีนาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. จัดประชุม จำนวน ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ และครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ เพื่อพิจารณาแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และติดตามการขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

๒. รวบรวมเอกสารข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ (๘) เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดู จำนวน ๕ แฟ้ม

๓. สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ ติดต่อด้วยตัวเอง และผู้มาเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (รอบ ๖ เดือน ต.ค.๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๑) ดังนี้

๓.๑ ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไม่มี

๓.๒ ผู้มาใช้บริการติดต่อด้วยตัวเองทั้งสิ้น ๒,๙๒๐ คน

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ เคาน์เตอร์ โทร ติดต่อด้วยตัวเอง ในแต่ละเดือน

เรื่อง/วันที่	รวมทั้งสิ้น	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	มค	ก.พ.	มี.ค.
		รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
1.การอนุมัติลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	1628	231	483	226	244	251	193
2.การออกหนังสือบำเหน็จคำประกัน	896	207	265	135	125	83	81
3.การดำเนินการเกี่ยวกับ GFMS* Token key	122	3	1	8	60	34	16
4.ข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง	0	0	0	0	0	0	0
5.การให้คำปรึกษา ระเบียบ กฎหมายฯ	258	n/a	n/a	177	48	23	10
6.การลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย	7	4	3	0	0	0	0
7.เรื่องอื่นๆ	9	5	2	0	0	1	1
รวม	2,920	450	754	546	477	392	301

ข้อมูล 31 มีนาคม 2561

เรื่องที่ 5 เริ่มจดบันทึกข้อมูลผ่าน Google ไดรฟ์แต่ 1 ธ.ค.2560

เรื่องที่ 3 รวมการให้บริการในห้องปฏิบัติการ GFMS

๓.๓ ผู้เข้าเยี่ยมชมในเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่นจำนวน ๒๓,๗๙๐ ครั้ง
เฉลี่ยเดือนละ ๓,๙๖๕ ครั้ง

๓.๔ รายงานผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการ เคาน์เตอร์ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

รายงานความพึงพอใจ

ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑

หัวข้อประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก*	รวม
ความพึงพอใจการให้บริการของ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น	๔๙๔	๑๖	๕	๓	๕	๕๒๓
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	๙๔.๘๒	๓.๐๗	๐.๗๗	๐.๕๘	๐.๗๗	

กรมบัญชีกลางแจ้งผลสำรวจความพึงพอใจภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งดำเนินการประเมินโดยกรมบัญชีกลางผ่านช่องทางสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐ อยู่ระดับพึงพอใจมากที่สุด

ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุคนธ์ วิจิตรกุลสวัสดิ์)
ประธานคณะกรรมการ

ทราบ

(นางสาวณิ สุธประวิทย์)
คลังจังหวัดขอนแก่น