



คำประกาศสิทธิ ของผู้รับบริการ 8 ประการ

สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น กับผู้รับบริการ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจอันดีและเป็นที่ไว้วางใจซึ่งกันและกัน อันจะนำไปสู่การให้บริการด้วยความพึงพอใจและประทับใจ

จึงขอประกาศรับรองสิทธิของผู้รับบริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น



1 ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ-สกุล ตำแหน่งของผู้ให้บริการ แก่ตน



2 ผู้รับบริการมีสิทธิพื้นฐานที่ได้รับบริการความรู้ด้านกฎหมาย ระบบการคลัง รวมถึงการได้รับคำปรึกษา แนะนำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการคลัง ตามภารกิจที่บัญญัติไว้

3

ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะได้รับบริการด้านการคลังจากบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ เนื่องจากมีความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ ศาสนา สิทธิการเมือง เพศ และอายุ



4 ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และเข้าใจชัดเจนจากบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น

5

ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะได้รับบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดไว้เพื่อให้บริการต่อผู้มารับบริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น



6

ผู้รับบริการมีสิทธิจะเสนอความคิดเห็นต่อการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงการให้บริการซึ่งจะอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น



7

ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะได้รับความคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540

8

ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลข่าวสารทางราชการของสำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่นตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540



สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 ชั้น 1 หลังเก่า

โทร. 043-237613, 043-242080, 0-4324-6675 ต่อ 303 - 323 Fax. 043-244378, 0-4324-3818 E-mail : kkn@cgd.go.th