



บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดี
เลขรับ ๒๖๘
วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๕.๓๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๑๔๙ ๕๕๑๕

ที่ สธ ๐๘๐๑.๖/ ๒๕๖ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

เรียน อธิบดีกรมสุขภาพจิต

ตามที่กรมสุขภาพจิต มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ ซึ่งเป็นกฎหมายที่รองรับสิทธิได้รู้ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการและเป็นกฎหมายที่บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชน นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) รายละเอียด ดังนี้

๑. รายงานสรุปผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสุขภาพจิต
๒. สรุปผลการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๓. สรุปผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๔. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
๕. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการกรมสุขภาพจิต
๖. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสุขภาพจิต ชั้น ๑ อาคาร ๑ กรมสุขภาพจิต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเอ็นดู จิระปะนะ)

เลขาธิการกรม กรมสุขภาพจิต

ทราบ

(นายศิริศักดิ์ อิตติลภรัตน์)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต

๑. รายงานสรุปผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	หน่วยงาน	สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ					สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ยื่นคำขอถึงหน่วยงานเป็นการเฉพาะรายตาม (มาตรา ๑๑)	หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอ		
		ตามมาตรา ๙ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อาคาร ๑ ชั้น ๑	มาตรา ๗ และ มาตรา ๙					ข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่		
			โทรศัพท์	email	website	facebook		มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี
๑	สำนักงานเลขานุการกรม	๓	๕	๑	๑,๗๗๘	๒๕๓	-			✓
๒	กองบริหารการคลัง	-	-	-	-	-	-			✓
๓	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	-			✓
๔	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	-	-	-	-	-	-			✓
๕	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	-	-	-	-	-	-			✓
๖	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	-	-	-	-	-	-			✓
๗	สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE	-	-	-	-	-	-			✓
๘	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-			✓
๙	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	-	-	-	-	-	-			✓
๑๐	กลุ่มตรวจสอบภายใน	-	-	-	-	-	-			✓
๑๑	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	-	-	-	-	-	-			✓

หมายเหตุ คำอธิบายเครื่องหมายต่างๆ

๑. เครื่องหมาย - หมายถึง ไม่มีสถิติการให้บริการ
๒. เครื่องหมาย มส. หมายถึง ไม่ส่งรายงาน
๓. เครื่องหมาย ว. หมายถึง ข้อมูลจากเว็บไซต์
๔. เครื่องหมาย ป. หมายถึง มีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒. สรุปผลการร้องเรียน

กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสุขภาพจิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

- ไม่มีการร้องเรียน

๓. สรุปผลการอุทธรณ์

กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสุขภาพจิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

- ไม่มีการอุทธรณ์

๔. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสุขภาพจิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

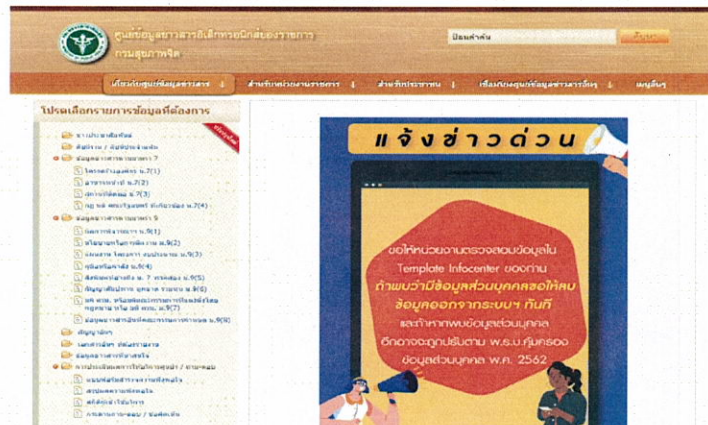
๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ

- ไม่มีการแสดงความคิดเห็น

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

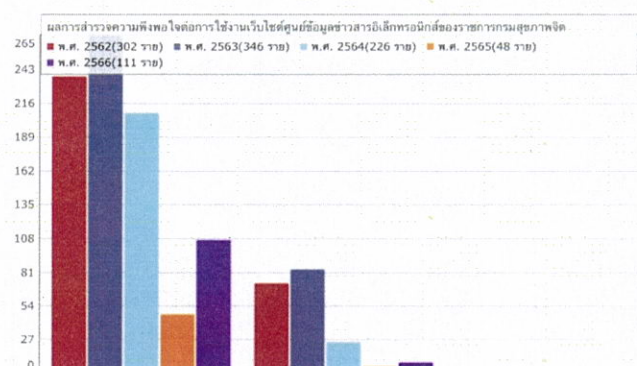
- ไม่มีการแสดงความคิดเห็น

๕. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
กรมสุขภาพจิต

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ความปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (302 ราย)	232 (77%)	70 (23%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (346 ราย)	265 (77%)	81 (23%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (226 ราย)	203 (90%)	23 (10%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (48 ราย)	45 (94%)	3 (6%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (111 ราย)	104 (94%)	7 (6%)	0 (0%)

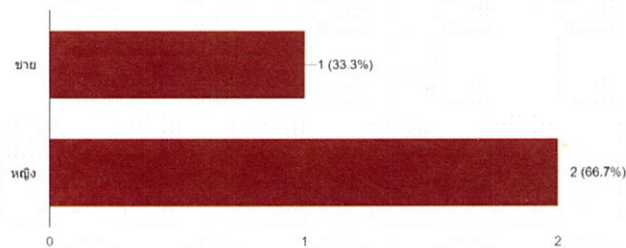


ข้อมูลอ้างอิง <http://www.oic.go.th/infocenter๕๐/๕๐๕๙/#infoma>

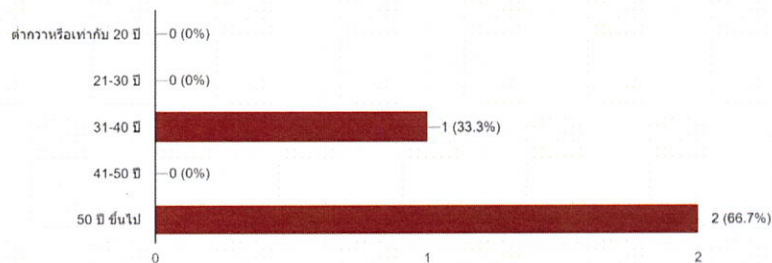
๖. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสุขภาพจิต ชั้น ๑ อาคาร ๑ กรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

มีผู้ขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๓ ราย และตอบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย
สรุปได้ดังนี้

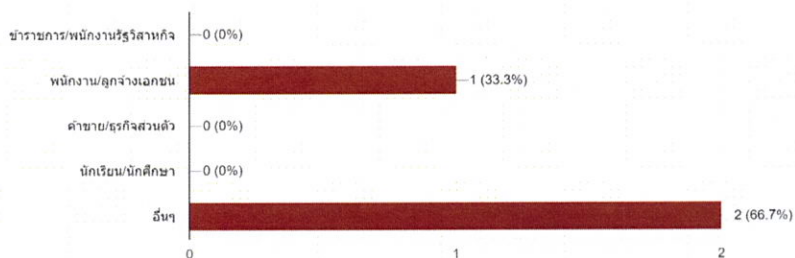
1. เพศ
คำตอบ 3 ข้อ



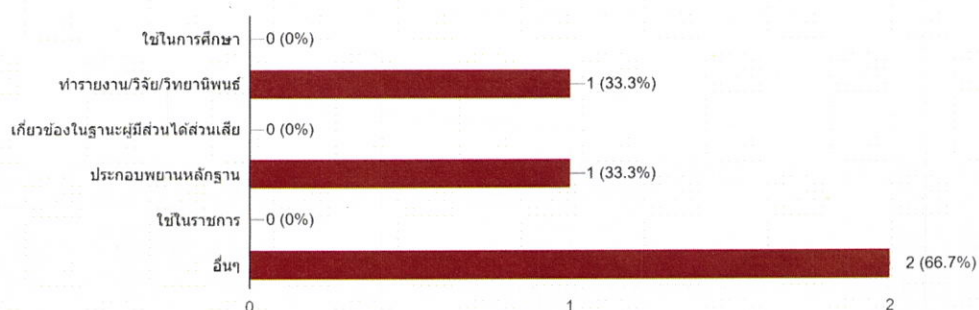
2. อายุ
คำตอบ 3 ข้อ



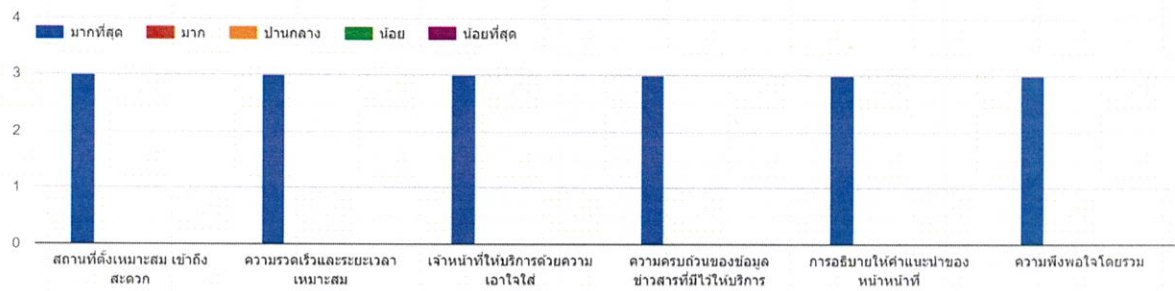
3. อาชีพ
คำตอบ 3 ข้อ



4. วัตถุประสงค์ของการขอรับบริการ
คำตอบ 3 ข้อ



ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ



ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และเป็นกันเอง

จำนวน ๑ ราย

ให้บริการเป็นกันเอง เข้าใจง่าย

จำนวน ๑ ราย

เจ้าหน้าที่พาหน่วยงานที่มีเอกสารให้ ประทับใจ

จำนวน ๑ ราย