



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสุขภาพจิต สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๘๒๒๓ โทรสาร ๐ ๒๑๔๔ ๕๕๑๒

ที่ สร ๐๘๐๑.๖/ ๑ ๙๖ ๙

วันที่

๑

มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอสั่งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานติดตามการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์/กลุ่ม ในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามคำสั่งกรมสุขภาพจิต ที่ ๑๐๓๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต เพื่อปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียนไปแล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ เกิดความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานติดตามการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต ดังรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจุมภฏ พรมสีดา)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต



คำสั่งกรมสุขภาพจิต  
ที่ ๒๕๕ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต

ตามคำสั่งกรมสุขภาพจิต ที่ ๑๐๗๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต เพื่อปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ เกิดความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อธิบดีกรมสุขภาพจิตจึงแต่งตั้งคณะทำงานติดตามการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

ข้อ ๑ องค์ประกอบ

|                              |                                                                   |                                                        |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| ๑.๑ นางเอ็นดู วิเรปะนะ       | เลขานุการกรม                                                      | ประธาน                                                 |
| ๑.๒ นางสาวสุภาวดี เพ็ชรสว่าง | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ รองประธาน<br>สำนักงานเลขานุการกรม |                                                        |
| ๑.๓ นางพรทิพย์ ธรรมวงศ์      | พยาบาลวิชาชีพเชี่ยวชาญ                                            | คณะกรรมการ<br>สถาบันพัฒนาการเด็กราชชนครินทร์           |
| ๑.๔ นางสาวโสธยา ศุภโรจน์     | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ                                        | คณะกรรมการ<br>สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา            |
| ๑.๕ นางน้ำเพชร รัตนโกสัย     | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ                                        | คณะกรรมการ<br>สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ |
| ๑.๖ นางสาวอุษณีย์ กันน้อย    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ                                        | คณะกรรมการ<br>โรงพยาบาลศรีธัญญา                        |
| ๑.๗ นางชุติมา ไกรอ่ำ         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ                                        | คณะกรรมการ<br>โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์            |
| ๑.๘ นางอรอินทร์ ขำคม         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ                                        | คณะกรรมการ<br>โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์                  |
| ๑.๙ นางกังสดาล จิระไพวงศ์    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ                                        | คณะกรรมการ<br>โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์    |
| ๑.๑๐ นางสาวเบญจา นิ่มนวล     | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ                                        | คณะกรรมการ<br>โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชชนครินทร์           |

๑.๑๑ นายบองพล...

|                                   |                                  |                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ๑.๑๑ นายปองพล ชูชนะโชติ           | นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ   | คณะทำงาน<br>กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต                       |
| ๑.๑๒ นางสาวชิตชนก โอภาสวัฒนา      | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ   | คณะทำงาน<br>สำนักวิชาการสุขภาพจิต                              |
| ๑.๑๓ นางอารัญญา รักษาสัตย์        | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  | คณะทำงาน<br>สถาบันราชานุกูล                                    |
| ๑.๑๔ นายปิยดิถี เจริญสุข          | นายแพทย์ชำนาญการ                 | คณะทำงาน<br>สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา                  |
| ๑.๑๕ นางกรทิตา พรหมพิทยายุทธ      | นายแพทย์ชำนาญการ                 | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์              |
| ๑.๑๖ นายชาติชาย ทันศึก            | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            | คณะทำงาน<br>สถาบันกัลยาณ์ราชชนครินทร์                          |
| ๑.๑๗ นายวัชรินทร์ เอี่ยมศรี       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            | คณะทำงาน<br>สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| ๑.๑๘ นางสาววิตรี พลบุตร           | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์                            |
| ๑.๑๙ นาย ก.สินศักดิ์ สุวรรณโชติ   | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลสวนสราญรมย์                               |
| ๑.๒๐ นางสาวสาลินี พุ่มพวง         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลสวนสราญรมย์                               |
| ๑.๒๑ นางสาวพิมพ์นิดา กุลสุนทราลัย | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์                 |
| ๑.๒๒ นางสาวปัญญกร หอมฤทัยกมล      | นิติกรชำนาญการ                   | คณะทำงาน<br>กองบริหารทรัพยากรบุคคล                             |
| ๑.๒๓ นางสาวกัญชลี ศิริวิสูตร      | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | คณะทำงาน<br>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน                             |
| ๑.๒๔ นางจริญญา เปาะทองคำ          | นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ        | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนครินทร์               |
| ๑.๒๕ นางธิดา ศรีทองสุข            | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ        | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์                      |
| ๑.๒๖ นางลือจรรยา ธนภักดิ์         | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ      | คณะทำงาน<br>สำนักวิชาการสุขภาพจิต                              |
| ๑.๒๗ นางสาวชนินทร์ทิพย์ อินทะสืบ  | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ      | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑                                |

๑.๒๘ นางสาวมณฑิภา...

|                                   |                                    |                                                 |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ๑.๒๘ นางสาวมณฑิภา ประชากิจ        | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ        | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๘                 |
| ๑.๒๙ นายจักรพงษ์ ใจสักเจริญ       | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ      | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑                 |
| ๑.๓๐ นางสุลีพร ชาญศิริ            | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>กองบริหารการคลัง                    |
| ๑.๓๑ นางสาวดลรัฐสรณ์ พีรวิเศษวงษ์ | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลสวนปรุง                    |
| ๑.๓๒ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด      | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์   |
| ๑.๓๓ นายจิรเดช เนตรศิริ           | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ |
| ๑.๓๔ นายธน์สัณต์ รัตนวรรณ         | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์    |
| ๑.๓๕ นางอารยา จารีก               | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก             |
| ๑.๓๖ นางพันธิภา สมอบ้าน           | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๓                 |
| ๑.๓๗ นายอนันต์ จินดานิล           | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔                 |
| ๑.๓๘ นางณัฏฐา ศิริผล              | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๕                 |
| ๑.๓๙ นางเบญจพร อ่อนสนิห           | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐                |
| ๑.๔๐ นายบุญฤกษ์ จิงา              | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ         | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๒                |
| ๑.๔๑ นางศรีสมพร พลบุบผา           | เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๗                 |
| ๑.๔๒ นางศิริเพ็ญ โพธิ์สีสด        | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน          | คณะทำงาน<br>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน              |
| ๑.๔๓ นางสาวเวธกา แก้วอ่อน         | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน          | คณะทำงาน<br>สถาบันราชานุกูล                     |
| ๑.๔๔ นางจงจิต ผิวพรรณ             | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน          | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์     |
| ๑.๔๕ นางสาวสุธีรา บุญคง           | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน          | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๑                |

๑.๔๖ นางสาวสุภาวดี...

|                                   |                                      |                                                          |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ๑.๕๖ นางสาวสุภาวดี แก้วนรา        | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ              | คณะทำงาน<br>สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้          |
| ๑.๕๗ นางสาวณัฐพิมล สิริวิชัยกรณ์  | นักจิตวิทยาปฏิบัติการ                | คณะทำงาน<br>สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์     |
| ๑.๕๘ นางสาววันทนี สมบูรณ์ชัย      | นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ          | คณะทำงาน<br>สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์                |
| ๑.๕๙ นางสาวสุรารักษ์ สินทร์พยัคฆ์ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ        | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลสวนปรุง                             |
| ๑.๕๐ นางสาวกัญญาณัฐ กรินทร์       | นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ     | คณะทำงาน<br>กลุ่มตรวจสอบภายใน                            |
| ๑.๕๑ นางสาวนิตยา ฉวยกระโทก        | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ      | คณะทำงาน<br>สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE             |
| ๑.๕๒ นางสาวนันท์ภักดิ์ ชูเมือง    | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ      | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔                          |
| ๑.๕๓ นางสาวศุทธนันท์ ยะปะนันท์    | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ      | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๓                         |
| ๑.๕๔ นางสาวเมตตา จาติกานนท์       | เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๙                          |
| ๑.๕๕ นางบุศรินทร์ เวศมน           | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ         | คณะทำงาน<br>โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์                |
| ๑.๕๖ นางสาวสุจิตรา แคล้วภัย       | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ         | คณะทำงาน<br>กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต                 |
| ๑.๕๗ นายเสกสรร ทองนาค             | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ         | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒                          |
| ๑.๕๘ นางปิยะนุช ขวัญอ่อน          | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ         | คณะทำงาน<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๕                          |
| ๑.๕๙ นายชนะสรณ์ คุณเวช            | นิติกร                               | คณะทำงาน<br>สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการสุขภาพจิตแห่งชาติ |
| ๑.๖๐ นางสาวขวัญกมล จิตบุญ         | นิติกร                               | คณะทำงาน<br>สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการสุขภาพจิตแห่งชาติ |
| ๑.๖๑ นางสาวอุษณีย์ อินทสะอาด      | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน             | คณะทำงาน<br>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                         |
| ๑.๖๒ นายนพกร อินจา                | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน             | คณะทำงาน<br>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                         |

๑.๖๓ นายอัคนี...

|                                  |                                                                          |          |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|
| ๑.๖๓ นายอัคนี กลมกลิ้ง           | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก                      | คณะทำงาน |
| ๑.๖๔ นางณฤชล พัฒนาติสัย          | นักสังคมสงเคราะห์<br>สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้                 | คณะทำงาน |
| ๑.๖๕ นายเอกวิทย์ นิยมสุข         | นักวิชาการคอมพิวเตอร์<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐                            | คณะทำงาน |
| ๑.๖๖ นางสาวกมลน สมศรี            | นักวิชาการสาธารณสุข<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๗                               | คณะทำงาน |
| ๑.๖๗ นางสาวอาทิตยา อินเี่ยม      | นักทรัพยากรบุคคล<br>กองบริหารทรัพยากรบุคคล                               | คณะทำงาน |
| ๑.๖๘ นางนภาพัช ภูครองหิน         | นักทรัพยากรบุคคล<br>โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์                     | คณะทำงาน |
| ๑.๖๙ นางสาวนิษฐา จิตนิยม         | นักจัดการงานทั่วไป<br>กองบริหารการคลัง                                   | คณะทำงาน |
| ๑.๗๐ นายไชยพงศ์ พิพัฒประภานนท์   | นักจัดการงานทั่วไป<br>กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต                       | คณะทำงาน |
| ๑.๗๑ นางสาวเปมิกา ติงสมบัติยุทธ์ | นักจัดการงานทั่วไป<br>กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต                       | คณะทำงาน |
| ๑.๗๒ นายณัฐพล พนารินทร์          | นักจัดการงานทั่วไป<br>สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE                   | คณะทำงาน |
| ๑.๗๓ นางสาวอัญชลีพร พิมมานนท์    | นักจัดการงานทั่วไป<br>สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ                             | คณะทำงาน |
| ๑.๗๔ นางสาววันวิษา ยอดอ่วม       | นักจัดการงานทั่วไป<br>สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ                             | คณะทำงาน |
| ๑.๗๕ นางสาวสุดาทิพย์ เด่นตรี     | นักจัดการงานทั่วไป<br>กลุ่มตรวจสอบภายใน                                  | คณะทำงาน |
| ๑.๗๖ นางสาวปราศิยฉัตร บุญจวง     | นักจัดการงานทั่วไป<br>สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | คณะทำงาน |
| ๑.๗๗ นางสาวธาราวรรณ อวนศรี       | นักจัดการงานทั่วไป<br>โรงพยาบาลศรีธัญญา                                  | คณะทำงาน |
| ๑.๗๘ นางสาวจิราภรณ์ กำเนิดกลับ   | นักจัดการงานทั่วไป<br>โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์                    | คณะทำงาน |
| ๑.๗๙ นางชนารัตน์ เปรมสิริวรานนท์ | นักจัดการงานทั่วไป<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒                                | คณะทำงาน |
| ๑.๘๐ นายสมโชค เพชรทอง            | นักจัดการงานทั่วไป<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๕                                | คณะทำงาน |

๑.๘๑ นายรัฐศาสตร์...

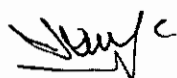
|                               |                                                |                                 |
|-------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|
| ๑.๘๑ นายรัฐศาสตร์ เวียงอินทร์ | นักจัดการงานทั่วไป<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๘      | คณะทำงาน                        |
| ๑.๘๒ นายพงศธร หวังรังสิมากุล  | นักจัดการงานทั่วไป<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๑     | คณะทำงาน                        |
| ๑.๘๓ นายณัฐดิ้ง แซ่บากา       | นักจัดการงานทั่วไป<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๒     | คณะทำงาน                        |
| ๑.๘๔ นายพินิจ จำปาแดง         | นักจัดการงานทั่วไป<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๓     | คณะทำงาน                        |
| ๑.๘๕ นางสาวศุภกร ปัญญา        | นักประชาสัมพันธ์<br>สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์   | คณะทำงาน                        |
| ๑.๘๖ นางสาววิภา บุญมาก        | เจ้าพนักงานธุรการ<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๓       | คณะทำงาน                        |
| ๑.๘๗ นางสาวนุชจรี ชุนหศรี     | เจ้าพนักงานธุรการ<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๖       | คณะทำงาน                        |
| ๑.๘๘ นายธวัชชัย ร่มโพธิ์ทอง   | เจ้าพนักงานธุรการ<br>ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๖       | คณะทำงาน                        |
| ๑.๘๙ นางสาวฐิกรรัชน์ รอดคุ้ม  | นักจัดการงานทั่วไป<br>สำนักงานเลขานุการกรม     | คณะทำงาน<br>และเลขานุการ        |
| ๑.๙๐ นางสาวมุกดา ชื่นอารมณ    | นักวิชาการเงินและบัญชี<br>สำนักงานเลขานุการกรม | คณะทำงาน<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |

ข้อ ๒ อำนาจและหน้าที่

- ๒.๑ รับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน/คำชมเชย กรณีกรมสุขภาพจิตได้รับและส่งให้หน่วยงานดำเนินการผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต (E-complain)
- ๒.๒ ติดตามความคืบหน้า/รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนกรณีกรมสุขภาพจิตส่งให้หน่วยงานดำเนินการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ๒.๓ รวบรวมและรายงานข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนและคำชมเชยจากช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานส่งให้กรมสุขภาพจิตเพื่อรวบรวมสรุปเป็นรายเดือน
- ๒.๔ เป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนประจำหน่วยงาน
- ๒.๕ งานอื่น ๆ ตามที่ประธานกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการกรมสุขภาพจิต มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายจุมภฏ พรหมสีดา)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ปลัดกระทรวงการแพทย์และสาธารณสุข