



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสุขภาพจิต สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๒๒๓ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๕๑๒

ที่ สธ ๐๘๐๑.๖/ ๑๕๕๐๒

วันที่ ๒๑

ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์/กลุ่ม ในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามคำสั่งกรมสุขภาพจิต ที่ ๑๐๔๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต เพื่อปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียนไปแล้ว นั้น

เนื่องจากกรมสุขภาพจิตมีการปรับโครงสร้างใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการเกิดความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต ดังรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจุมภฏ พรมสีดา)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต



คำสั่งกรมสุขภาพจิต
ที่ ๑๐๗๒ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต

ตามคำสั่งกรมสุขภาพจิต ที่ ๑๐๔๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต เพื่อปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ เกิดความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อธิบดีกรมสุขภาพจิตจึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

ข้อ ๑ องค์ประกอบ

๑.๑ อธิบดีกรมสุขภาพจิต	ที่ปรึกษา
๑.๒ รองอธิบดีกรมสุขภาพจิตที่ได้รับมอบหมาย	ประธาน
๑.๓ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๑.๔ ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	กรรมการ
๑.๘ ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE	กรรมการ
๑.๙ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
๑.๑๐ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรรมการ
๑.๑๑ หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน	กรรมการ
๑.๑๒ ผู้อำนวยการสำนักวิชาการสุขภาพจิต	กรรมการ
๑.๑๓ ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการสุขภาพจิตแห่งชาติ	กรรมการ
๑.๑๔ ผู้อำนวยการสำนักความรู้สุขภาพจิต	กรรมการ
๑.๑๕ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธัญญา	กรรมการ
๑.๑๖ ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	กรรมการ
๑.๑๗ ผู้อำนวยการสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา	กรรมการ
๑.๑๘ ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล	กรรมการ
๑.๑๙ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง	กรรมการ

๑.๒๐ ผู้อำนวยการ...

๑.๒๐ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนสราญรมย์	กรรมการ
๑.๒๑ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	กรรมการ
๑.๒๒ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	กรรมการ
๑.๒๓ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์	กรรมการ
๑.๒๔ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์	กรรมการ
๑.๒๕ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	กรรมการ
๑.๒๖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์	กรรมการ
๑.๒๗ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์	กรรมการ
๑.๒๘ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์	กรรมการ
๑.๒๙ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์	กรรมการ
๑.๓๐ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก	กรรมการ
๑.๓๑ ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	กรรมการ
๑.๓๒ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์	กรรมการ
๑.๓๓ ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	กรรมการ
๑.๓๔ ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้	กรรมการ
๑.๓๕ ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑ - ๑๓	กรรมการ
๑.๓๖ เลขาธิการกรม	กรรมการ
	และเลขาธิการ
๑.๓๗ หัวหน้ากลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	กรรมการ
สำนักงานเลขาธิการกรม	และผู้ช่วยเลขาธิการ
๑.๓๘ หัวหน้างานข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน	กรรมการ
	และผู้ช่วยเลขาธิการ
๑.๓๙ เจ้าหน้าที่งานข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน	กรรมการ
	และผู้ช่วยเลขาธิการ

ข้อ ๒ หน้าที่และอำนาจ

- ๒.๑ พิจารณาและให้ความคิดเห็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ
- ๒.๒ ประเมินระดับความรุนแรงของข้อร้องเรียน
- ๒.๓ ทบทวนและสื่อสารข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการที่ได้รับ
- ๒.๔ บูรณาการแนวทางในการดำเนินการให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของการพัฒนา คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อการเรียนรู้ความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
- ๒.๕ งานอื่น ๆ ตามที่อธิบดีกรมสุขภาพจิตมอบหมาย

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก...

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกคำสั่งกรมสุขภาพจิต ที่ ๑๐๔๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางอัมพร เบญจพลพิทักษ์)
อธิบดีกรมสุขภาพจิต