



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสุขภาพจิต สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๘๒๒๓ โทรสาร ๐ ๒๑๔๔ ๕๕๑๒

ที่ สธ ๐๘๐๑.๕/ ๐๕๕๔๓ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอสั่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์/กลุ่ม ในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามคำสั่งกรมสุขภาพจิต ที่ ๔๔๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต เพื่อปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียนไปแล้ว นั้น

เนื่องจากกรมสุขภาพจิตมีการปรับโครงสร้างใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการเกิดความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต ดังรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจุมภฏ พรมสีดา)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต





คำสั่งกรมสุขภาพจิต

ที่ ๑๐๔๔ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต

ตามคำสั่งกรมสุขภาพจิต ที่ ๔๔๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต เพื่อปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ เกิดความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อธิบดีกรมสุขภาพจิตจึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

ข้อ ๑ องค์ประกอบ

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| ๑.๑ อธิบดีกรมสุขภาพจิต                               | ที่ปรึกษา |
| ๑.๒ รองอธิบดีกรมสุขภาพจิตที่ได้รับมอบหมาย            | ประธาน    |
| ๑.๓ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล                | กรรมการ   |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง                      | กรรมการ   |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน                | กรรมการ   |
| ๑.๖ ผู้อำนวยการกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต          | กรรมการ   |
| ๑.๗ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต          | กรรมการ   |
| ๑.๘ ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE      | กรรมการ   |
| ๑.๙ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ                | กรรมการ   |
| ๑.๑๐ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                 | กรรมการ   |
| ๑.๑๑ หัวหน้ากลุ่มตรวจสอภายใน                         | กรรมการ   |
| ๑.๑๒ ผู้อำนวยการสำนักวิชาการสุขภาพจิต                | กรรมการ   |
| ๑.๑๓ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธัญญา                    | กรรมการ   |
| ๑.๑๔ ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์             | กรรมการ   |
| ๑.๑๕ ผู้อำนวยการสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา    | กรรมการ   |
| ๑.๑๖ ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล                      | กรรมการ   |
| ๑.๑๗ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง                     | กรรมการ   |
| ๑.๑๘ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนสราญรมย์                 | กรรมการ   |
| ๑.๑๙ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์              | กรรมการ   |
| ๑.๒๐ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์        | กรรมการ   |
| ๑.๒๑ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ | กรรมการ   |

๑.๒๒ ผู้อำนวยการ...



|                                                                    |                                |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑.๒๒ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์                    | กรรมการ                        |
| ๑.๒๓ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์                  | กรรมการ                        |
| ๑.๒๔ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์                | กรรมการ                        |
| ๑.๒๕ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์                  | กรรมการ                        |
| ๑.๒๖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์                      | กรรมการ                        |
| ๑.๒๗ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์                   | กรรมการ                        |
| ๑.๒๘ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก                            | กรรมการ                        |
| ๑.๒๙ ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์           | กรรมการ                        |
| ๑.๓๐ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์                      | กรรมการ                        |
| ๑.๓๑ ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | กรรมการ                        |
| ๑.๓๒ ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้                | กรรมการ                        |
| ๑.๓๓ ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑ - ๑๓                           | กรรมการ                        |
| ๑.๓๔ เลขานุการกรม                                                  | กรรมการ<br>และเลขานุการ        |
| ๑.๓๕ หัวหน้ากลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์                           | กรรมการ                        |
| สำนักงานเลขานุการกรม                                               | และผู้ช่วยเลขานุการ            |
| ๑.๓๖ หัวหน้างานข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน                              | กรรมการ                        |
|                                                                    | และผู้ช่วยเลขานุการ            |
| ๑.๓๗ เจ้าหน้าที่งานข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน                          | กรรมการ<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |

ข้อ ๒ หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ พิจารณาและให้ความคิดเห็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

๒.๒ ประเมินระดับความรุนแรงของข้อร้องเรียน

๒.๓ ทบทวนและสื่อสารข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการที่ได้รับ

๒.๔ บูรณาการแนวทางในการดำเนินการให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของการพัฒนา คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อการเรียนรู้ความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

๒.๕ งานอื่น ๆ ตามที่อธิบดีกรมสุขภาพจิตมอบหมาย

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกคำสั่งกรมสุขภาพจิต ที่ ๔๔๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นางพรรณพิมล วิปุลากร)

อธิบดีกรมอนามัย

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต