

นโยบายการพัฒนาระบบสุขภาพจิต 4.0 ประจำปีงบประมาณ 2564

กรมสุขภาพจิต ขอประกาศนโยบายการพัฒนาระบบสุขภาพจิต 4.0 เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ยึดถือเป็นจุดมุ่งเน้นในการพัฒนาระบบการดำเนินงานของกรมฯ ให้เกิดการสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. กรมสุขภาพจิตเปิดกว้างและเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วน (Open & Connected Organization)

- 1.1 บูรณาการเป้าหมาย ทิศทาง นโยบายและแผนการดำเนินงานเพื่อสุขภาพจิตที่ดี ของประชาชนทุกกลุ่ม ทุกวัย ตลอดจนระบบและกระบวนการทำงาน เข้ากับระบบ การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมของกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนกับเครือข่าย หน่วยงานต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับงานสุขภาพจิต (Mental Health Ecosystem)
- 1.2 ประสานความร่วมมือเพื่อให้เกิดการถ่ายทอดเทคโนโลยีการดำเนินงาน และ การพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพจิต ผ่านกลไกต่างๆ เช่น กฎหมาย คณะกรรมการ ตลอดจนเปิดโอกาสให้เครือข่ายทุกภาคส่วน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานสุขภาพจิต
- 1.3 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก รวมทั้ง วิเคราะห์และจัดการข้อมูลในลักษณะ Open Data ตามหลักธรรมาภิบาล ข้อมูล (Data Governance) เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงาน ส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต จัดระบบบริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวช และบริหารจัดการงานด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา



โดยมีกองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต สำนักวิชาการสุขภาพจิต สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานกลาง ในการกำหนดแนวทางและบริหารการพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกรมฯ ที่เกี่ยวข้อง

2. กรมสุขภาพจิตจัดระบบบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

- 2.1 พัฒนาช่องทางและวิธีการเรียนรู้ รับฟัง ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เพื่อเข้าใจความต้องการ ความคาดหวัง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการจัดระบบบริการและระบบการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับประสบการณ์ที่ดี มีความสุข ความพึงพอใจ และความประทับใจ
- 2.2 พัฒนาระบบบริการและการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชของประเทศ ที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ได้คุณภาพ มาตรฐาน คำนึงถึงปัญหา ความต้องการ ความคาดหวัง และความเหมาะสมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม
- 2.3 สร้างสรรค์นวัตกรรมการดำเนินงานด้านสุขภาพจิต โดยการนำแนวคิด Design Thinking และเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้/ริเริ่ม พัฒนาการดำเนินงาน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล



โดยมี กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต สำนักวิชาการสุขภาพจิต สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และสำนักงานเลขานุการกรม เป็นหน่วยงานกลางในการกำหนดแนวทางและบริหารการพัฒนา ร่วมกับหน่วยบริการจิตเวช และศูนย์สุขภาพจิต

3. กรมสุขภาพจิตมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

3.1 มุ่งพัฒนาความเป็นเลิศและนวัตกรรมการดำเนินงานสุขภาพจิต

และการพัฒนา ขยายผล ต่อยอดนวัตกรรม ให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ และประชาชน ตลอดจนสร้างประโยชน์คุณูปการต่อสังคมและประเทศชาติ

3.2 พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทุกด้านของกรมฯ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อลดเวลา ขั้นตอน และทรัพยากรที่สิ้นเปลือง และเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินงาน

3.3 บริหารจัดการองค์การและทีมงานในสถานการณ์วิกฤต และการเปลี่ยนแปลง

ต่างๆ ที่เข้ามากระทบ ให้สามารถปรับตัวฟื้นคืนการปฏิบัติงานสู่ภาวะปกติ ตลอดจนสามารถให้การดูแลสุขภาพจิตแก่ประชาชนและบุคลากร ที่ได้รับผลกระทบได้อย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ

3.4 ส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน

ตลอดจนจัดวางระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลองค์การที่ดี มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

3.5 เพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมสุขภาพจิต และวัฒนธรรมการปฏิบัติงาน

แบบข้ามสายงาน และการอยู่ร่วมกันของบุคลากรกรมสุขภาพจิต ตามแบบฉบับของการเป็น “องค์การของคนคิดดี รักสามัคคี มีศักยภาพสูง ใฝ่เรียนรู้ สู่อุทิศสร้างสรรค์เพื่อสังคม”



โดยมีสำนักวิชาการสุขภาพจิต กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองบริหารการคลัง สำนักงานเลขานุการกรม สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานกลางในการกำหนดแนวทางและบริหารการพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ขอให้หน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดให้เป็นรูปธรรม มีความโดดเด่น จนเป็นที่ยอมรับ เชื่อถือ เชื่อมั่น และศรัทธาของผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสังคมโดยรวมต่อไป


แพทย์หญิงพรรณพิมล วิบูลากร
อธิบดีกรมสุขภาพจิต
ตุลาคม 2563



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายวิชาการ โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๘๑๔๑

ที่ สธ ๐๘๒๔/ว ๔๕๕

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมสุขภาพจิต ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์ และกลุ่ม ในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามที่รัฐบาลได้ประกาศนโยบายการพัฒนาส่วนราชการไทยมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยให้ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก (Better Governance, Happier Citizens) กล่าวคือ มีการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยเป็นการยกระดับการทำงานให้สูงขึ้น การคิดค้นและแสวงหาวิธีการใหม่ๆ สามารถตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ และการบูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีในการใช้งานร่วมกัน เพื่อให้ระบบราชการเป็นที่พึงของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอส่งนโยบายการพัฒนากรมสุขภาพจิต ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มีแนวทางการดำเนินงานที่จะใช้เป็นหลักยึดถือและจุดมุ่งเน้นในการพัฒนาระบบการดำเนินงานของกรมฯ ให้เกิดการสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานตามนโยบายฯ ต่อไปด้วย
จะเป็นพระคุณ

(นางสาวอลิสา อุดมวีระเกษม)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร