

มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม กรมสุขภาพจิต

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๗๗ บัญญัติว่า รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ กรมสุขภาพจิต จึงกำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ กรมสุขภาพจิต เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกข้าราชการกรมสุขภาพจิต ในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ รักษา มาตรฐานแห่งความดีงาม อารมณ์ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ สร้างความ เลื่อมใสศรัทธา และได้รับความเชื่อถือ ยกย่องจากบุคคลทั่วไปไว้ดังนี้

- 1.พัฒนาตนเอง พึงศึกษา ใฝ่หาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้เป็น ผู้คิดดี พุดดี ทำดี อยู่เสมอ
- 2.เต็มใจให้บริการ พึงให้แนวด้วยความเต็มใจ มีอหยาศัยที่ดงาม ไม่เลือกปฏิบัติ
- 3.เป็นแบบอย่างที่ดี พึงประพฤติตนเป็นแบบอย่างของผู้มีสุขภาพจิตดี
- 4.มีความสามัคคี พึงรวมพลัง ร่วมคิด ร่วมทำ ประสานสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม

แนวทางการปฏิบัติตนมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม กรมสุขภาพจิต

ความหมาย ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๒๕ ให้ความหมายคำว่า

มาตรฐาน สิ่ง มาตรฐาน หมายถึง สิ่งที่ดีเอาเป็นหลักสำหรับเทียบกำหนด ที่ถือเอาหลัก

คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดี

จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม ดังนั้น จริยธรรมจึงเป็นข้อความประพฤติหรือกริยาที่ควรประพฤติที่สอดคล้องกับหลักธรรมชาติ หรือสอดคล้องกับ ความถูกต้องดีงาม จริยธรรมในทางวิชาชีพเป็นข้อประพฤติปฏิบัติสำหรับกลุ่มวิชาชีพ เรียกว่า จรรยาวิชาชีพหรือ จรรยาบรรณ" สำหรับจริยธรรมในหน่วยงานอันเป็นข้อประพฤติ ปฏิบัติสำหรับคนในองค์กร ถูกกำหนดไว้เป็น "ระเบียบวินัย"

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึงสิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบสภาพทาง คุณงามความดีที่อยู่ภายในโดยรู้ได้ เฉพาะตนและ การถือเอาเป็นหลักเทียบทางข้อความ ประพฤติปฏิบัติหรือแสดงออกทางกริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น หน่วยงานนั้น หรือ ส่วนราชการนั้นได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมา และประพฤติปฏิบัติ ร่วมกันว่า ข้อความประพฤติอะไรเป็นสิ่งดี สิ่งชั่ว อะไรถูก อะไรผิด อะไรควรทำ ไม่ควรทำ

มาตรฐานที่ 1 : พึงศึกษาใฝ่หาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ให้เป็นผู้คิดดี พุดดี ทำดี อยู่เสมอ

1. พึงศึกษนำความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาความรู้ทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม/ประชุม / สัมมนา การศึกษาด้วยตนเอง ฯลฯ
2. พึงปฏิบัติหน้าที่ทุกอย่างด้วยความใส่ใจ พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นที่มีตนเอง อย่างใจกว้าง และวิเคราะห์ในส่วนที่ต้องแก้ไขปรับปรุงตนเอง
3. พึงพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในตนเอง

มาตรฐานที่ 2 : พึงให้บริการด้วยความเต็มใจ มีอหยาศัยที่ดงาม ไม่เลือกปฏิบัติ

1. พึงตระหนักในหน้าที่ของงานบริการว่า ปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการ คือสิ่งที่ต้องตอบสนองให้ได้รับความพึงพอใจ
2. พึงใส่ใจ และจริงใจต่อการบริการ โดยบริการตามความจำเป็นและตามลำดับก่อน หลัง โดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. พึงให้บริการด้วยรอยยิ้ม และความสุขภาพ ต่อผู้รับบริการ
4. พึงให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการด้วยข้อมูลที่ถูกต้องเป็นจริง

มาตรฐานที่ 3 : พึงประพฤติตนเป็นแบบอย่าง ของผู้มีสุขภาพจิตดี

1. พึงประพฤติตนเป็นแบบอย่างของผู้มีความฉลาดทางอารมณ์ผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์มี

คุณลักษณะสำคัญ ๓ ด้าน คือ

- มีความดี หมายถึง เป็นคนที่สามารถควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง เห็นใจผู้อื่น และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
- มีความเก่ง หมายถึง มีความสามารถในการรู้จักตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหา และแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น
- มีความสุข หมายถึง มีความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข มีความภูมิใจใน ตนเอง พึงพอใจในชีวิต และมีความสุขสงบทางใจ

2. พึงพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของตนเองอยู่เสมอ

มาตรฐานที่ 4 : พึงรวมพลัง ร่วมคิด ร่วมทำ ประสานสัมพันธ์ทำงานเป็นทีม

1. พึงรู้บทบาทของตนเอง ตั้งใจทำงานให้ได้ผลสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
2. พึงรู้บทบาทของผู้อื่น หรือหน่วยงานอื่น ที่ต้องทำงานเกี่ยวข้องกัน เพื่อการประสานงานที่เป็นระบบ และสัมพันธภาพที่ดีในระหว่างทีมงาน
3. พึงพัฒนาตนเองให้มีความกระตือรือร้น เป็นมิตรเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่น