

Satsurvey.dmh.go.th

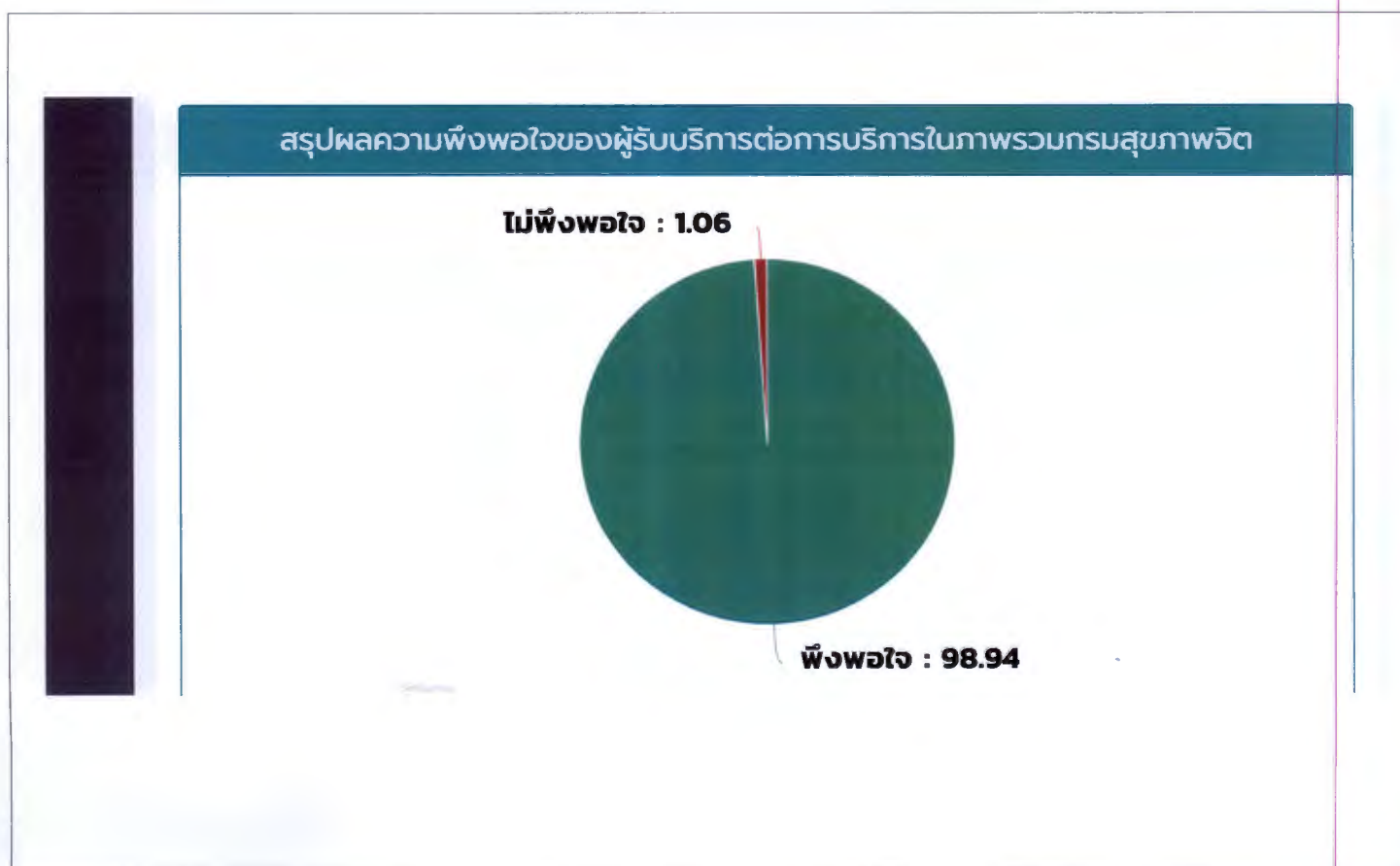
Satsurvey dmh go th

Log in

กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

**การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ
ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต**

ปี 2563 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 5689 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 26 พ.ค. 2563)



จำแนกตามกลุ่มหน่วยงาน

หน่วยบริการจิตเวช

95.66%

4.34%

ศูนย์สุขภาพจิต

99.18%

0.82%

ส่วนกลาง

99.20%

0.80%

● พึงพอใจ ● ไม่พึงพอใจ

จำแนกตามกระบวนการงาน

บริการผู้ป่วยนอก

94.75%

5.25%

บริการผู้ป่วยใน

98.65%

1.35%

พัฒนาเครือข่ายในและ
นอกระบบสาธารณสุข

99.24%

0.76%

ส่งเสริมและป้องกัน
ปัญหาสุขภาพจิตของ
ประชาชน

99.11%

0.89%

สนับสนุนบริหาร

99.68%

0.32%

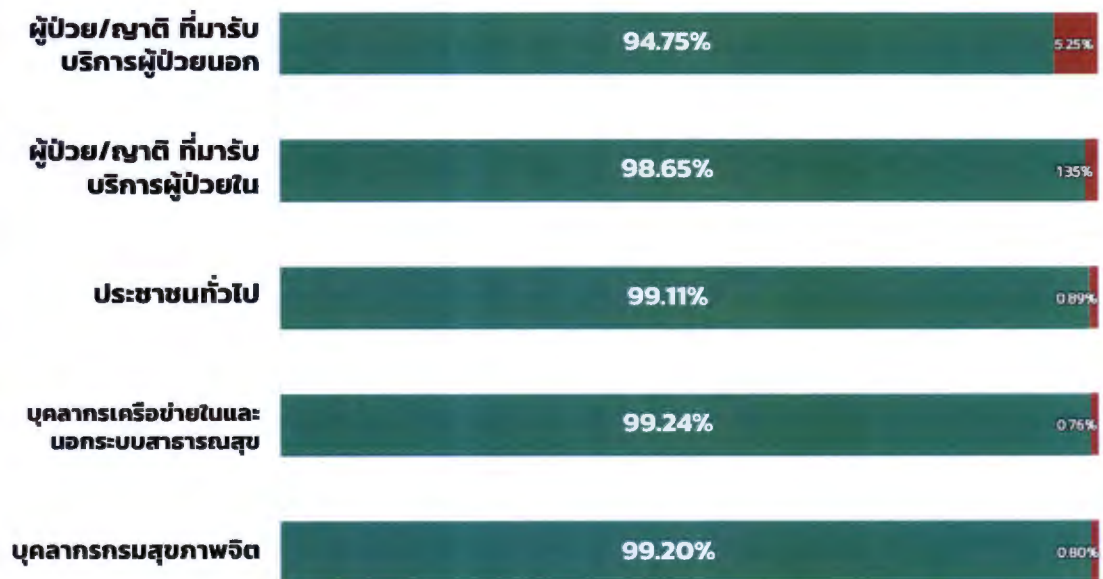
พัฒนาวิชาการ

99.61%

0.39%

● พึงพอใจ ● ไม่พึงพอใจ

จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ



● พึงพอใจ ● ไม่พึงพอใจ

กรมสุขภาพจิต

เอกสารแนบ

ที่มาของระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ
ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตผ่านระบบออนไลน์

<http://satsurvey.dmh.go.th>



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายวิชาการ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๙๖

ที่ สธ ๐๘๒๔/

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทดสอบระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ
ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตผ่านระบบออนไลน์ <http://satsurvey.dmh.go.th>

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์ และกลุ่มในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ ๒๒-๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร โดยให้หน่วยงานทบทวน/ปรับปรุงข้อคำถามและ Scale ในแบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต เพื่อนำไปพัฒนาเป็นรูปแบบการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดทำระบบการประเมินฯ ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว จึงขอความร่วมมือผู้เข้าร่วมประชุมดังกล่าวจากหน่วยงานของท่านตามรายชื่อที่แนบ และ/หรือผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเข้าทดสอบระบบและให้ผู้รับบริการทดลองใช้ระบบการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตผ่านระบบออนไลน์ ทาง <http://satsurvey.dmh.go.th> หรือ Scan QR Code ที่ปรากฏด้านล่างนี้ หากพบปัญหา/อุปสรรค หรือมีข้อเสนอแนะต่อการใช้งาน โปรดแจ้งกลับไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ opdc41.dmh@gmail.com เพื่อดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงระบบให้สามารถตอบสนองต่อการใช้งานของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มฯ ได้จัดส่งรหัสการเข้าใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบของหน่วยงานท่าน พร้อมแนวทางการเข้าใช้งานระบบฯ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ หากมีข้อสงสัยในการใช้ระบบโปรดติดต่อ นายณัฏฐกิตติ ทองอาจ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๙๖ และนางสาวอภิญญา สัตยากุล โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๙๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวลิสสา อุดมวีระเกษม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต

เลขที่หนังสือ สธ ๐๘๒๔/ ๗๖ - ๑๒๒



URL : <http://satsurvey.dmh.go.th>

รายชื่อวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมและคณะทำงานโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เพื่อพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสุขภาพจิต
ระหว่างวันที่ ๒๒-๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร

ผู้บริหาร

๑	นายแพทย์ชินโรส	ลี้สวัสดิ์	รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต
วิทยากร			
๒	นายอมรวิทย์	อมาตยคง	ผู้เชี่ยวชาญการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ
๓	นายทศวรรษ	แพสุวรรณ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สำนักงานเลขาธิการกรม

๔	นายชรัช	ราชรักษา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๕	นางสาวมูทิตา	ชื่นอารมณ์	นักจัดการงานทั่วไป
๖	นางสาวฤทัยรัตน์	วงศ์ศรัณย์	นักจัดการงานทั่วไป

กองบริหารการคลัง

๗	นางชุลีพร	ชาญศิริ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
---	-----------	---------	----------------------------

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

๘	นายชัยณรงค์	บุรินทร์กุล	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
๙	นางสาวกฤศรดา	ยันตะพร	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต

๑๐	นางณัฐณี	พลถาวร	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
----	----------	--------	---------------------------------

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

๑๑	นางรุ่งทิพย์	ตุ้ทอง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๑๒	นางศิริเพ็ญ	โพธิ์สีสด	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต

๑๓	นางสาวประภาศรี	ปัญญาวิชชัย	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ
----	----------------	-------------	--------------------------------

กรมตรวจสอบภายใน

๑๔	นางสาวกัญญาบุษ	กรินทร์	นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ
๑๕	นางสาวธัญญารัตน์	จันทร์พา	นักวิชาการตรวจสอบภายใน

สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE

๑๖	นางนาฏเขาวดี	บุญศิริชัย	นายช่างศิลป์ชำนาญงาน
----	--------------	------------	----------------------

กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม

๑๗	นางสาวสุภาวดี	พิบูลย์	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
๑๘	นางสาวสุวิมล	อินทร์เชื้อ	นักวิชาการสาธารณสุข

สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช

๑๙	นางสาวสมคิด	สมศิริ	นักวิชาการสาธารณสุข
๒๐	นางสาวสิริรัตน์	จอมศิริ	นักจัดการงานทั่วไป

**รายชื่อวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมและคณะทำงานโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เพื่อพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสุขภาพจิต
ระหว่างวันที่ ๒๒-๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร**

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒๑	นางสาวอลิสสา	อุดมวีรเกษม	รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๒๒	นางสาวอภิญญา	สัตยากุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๒๓	นางสาววรรณกร	มหาพรหม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๒๔	นางอธิฐฐาน	ภัทรสุข	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๒๕	นางสาวอุษณีย์	อินทสะอาด	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๒๖	นางสาวทัศนีย์	จันประเสริฐ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๒๗	นายวิโรจน์	ทองอาจ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๒๘	นายณพกร	อินจา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา

๒๙	นางสาวพรทิพย์	ธีรรัตน์ไชยเลิศ	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
๓๐	นางสาวสุกัญญา	สำราญพิศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๑	นางสาวชนสินันท์	ธนาพัฒน์ธนนท์	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ

สถาบันราชานุกูล

๓๒	นางพนิดา	รัตนไพโรจน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๓๓	นางจารุวรรณ	ประดา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๔	นางสาวณภัทร	พรหมชู	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๕	นางณัฐชนก	สุวรรณานนท์	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ
๓๖	นายธีรพงศ์	โตยะวะนิช	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

๓๗	นางศิริพร	หอมคำวะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๘	นายบุญเยี่ยม	ขัดผาบ	พนักงานประเมินผล

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์

๓๙	แพทย์หญิงวิมลรัตน์	วันเพ็ญ	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
๔๐	นางน้ำเพชร	รัตนโกสัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

๔๑	นางดวงจันทร์	บัวคลี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๒	นายมานิจ	คณาธรรม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๓	นางสาวชนินันท์	ประเสริฐไทย	นักวิชาการสาธารณสุข
๔๔	นางสาวปรีญาพร	ชาญณรงค์	นักวิชาการสาธารณสุข

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

๔๕	แพทย์หญิงกุสุมาวดี	คำเกลี้ยง	ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
๔๖	นางสาวเพชรพัชรา	วิชัย	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
๔๗	นางสาวสุภาพร	โสมบุตร	พยาบาลวิชาชีพ

รายชื่อวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมและคณะทำงานโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เพื่อพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสุขภาพจิต
ระหว่างวันที่ ๒๒-๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

๔๘	นางเจริญศรี	ขวัญรอด	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๙	นางสาวกรรณกาญจน์	พุดชู	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

โรงพยาบาลศรีธัญญา

๕๐	นางนิภา	ยิ้มเฟื่อง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๑	นางสาววิปริยา	ภูมรงค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๒	นางสาวทิชากร	คล้ายสุทธิ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๓	นางสาวทิพย์ประภา	เชน	นักจิตวิทยาคลินิกปฏิบัติการ
๕๔	นางสาวคณินิจ	วะนา	นักทรัพยากรบุคคล
๕๕	นางสาววิรยา	เจริญรอย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยดดม

๕๖	นางสุภาวดี	ชุ่มจิตต์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๕๗	นางเนตรชนก	รักษาวงค์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๘	นางอัจฉรีย์	สุวรรณกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

โรงพยาบาลสวนปรุง

๕๙	นางสาวกาญจนา	หัตถสิน	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
๖๐	นางวรรณสิริ	ปัญญา	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการพิเศษ

โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์

๖๑	นางไพรรัตน์	ชมภูบุตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๖๒	นางอัมพร	สีลากุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

โรงพยาบาลสวนสราญรมย์

๖๓	นางโสภา	มุสิโก	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๖๔	นางสาวปราณี	เชษฐนพ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๖๕	ดร. ก.สินศักดิ์	สุวรรณโชติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนครินทร์

๖๖	นางสาวสรินดา	น้อยสุข	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๖๗	นางวรรณมา	ขวัญเมือง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๖๘	นางสาวบุษยา	ศรีวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๖๙	นางสาวนฤมล	ศรีอักษร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์

๗๐	นายทิวา	บุคดี	เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน
----	---------	-------	-----------------------------

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์

๗๑	นางกาญจน์กนก	สุรินทร์ชมภู	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๗๒	นางสาวอำไพ	โพธิ์คำ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

**รายชื่อวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมและคณะทำงานโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เพื่อพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสุขภาพจิต
ระหว่างวันที่ ๒๒-๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร**

โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์

๗๓	นางศุภลักษณ์	ก้อนคำดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๗๔	นางกฤติกา	ปิดฝ่าย	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์

๗๕	นางสาวเบญจา	นิ่มนวล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
----	-------------	---------	-----------------------

โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์

๗๖	นางอรุณี	โสตนวินชยวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
----	----------	---------------	----------------------------

โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก

๗๗	พ.อ.อ.ทรงวุฒิ	ปานนาค	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
----	---------------	--------	-----------------------

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑

๗๘	นางสาวซันฎา	ลอมศรี	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ
----	-------------	--------	---------------------------

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๒

๗๙	นางกรรณิการ์	หนูสอน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๘๐	นางสาวรัชสิทธิ์	พาที	นักจัดการงานทั่วไป

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๓

๘๑	นางสาวสุริ	อุปมนต์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทนผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๓
----	------------	---------	--

๘๒	นางเดือนเพ็ญ	ชาญณรงค์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
๘๓	นางพันทิภา	สมอบ้าน	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔

๘๔	นางสิริพร	พุทธิพรโอภาส	รักษาราชการแทนผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๔
๘๕	นางมณฑา	โชคชัยไพศาล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๕

๘๖	นางสาวจันทนา	มาศธนพันธ์	นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ
๘๗	นายธิตินันท์	ปัญญาธิระ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๖

๘๘	นางวรรณวิไล	ภูตระกูล	ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๖
๘๙	นางภัทศา	ยัมป็น	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๙๐	นางสาวยุวศรี	กลีบโกมุท	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๙๑	นางสาวสุนทร	เรือนตระกูล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๙๒	นายปฐมพงศ์	คุณศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

รายชื่อวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุมและคณะทำงานโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เพื่อพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสุขภาพจิต
ระหว่างวันที่ ๒๒-๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๗

๙๓ นางสาวยุวนา ไชว์พันธ์ นักจิตวิทยาคลินิกปฏิบัติการ

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๘

๙๔ นางอรัญญา สุริยะจันทร์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๙

๙๕ นางณัฏฐา ศิริผล นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

๙๖ นางสาวสุภาวดี ยาเงิน นักวิชาการสาธารณสุข

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

๙๗ นางสุภาภรณ์ ศรีธัญรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๑

๙๘ นางสาวศิรินพร เกิดกุลรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุข

๙๙ นางสาวจุฬารัตน์ แซ่ลิ้ม นักวิชาการคอมพิวเตอร์

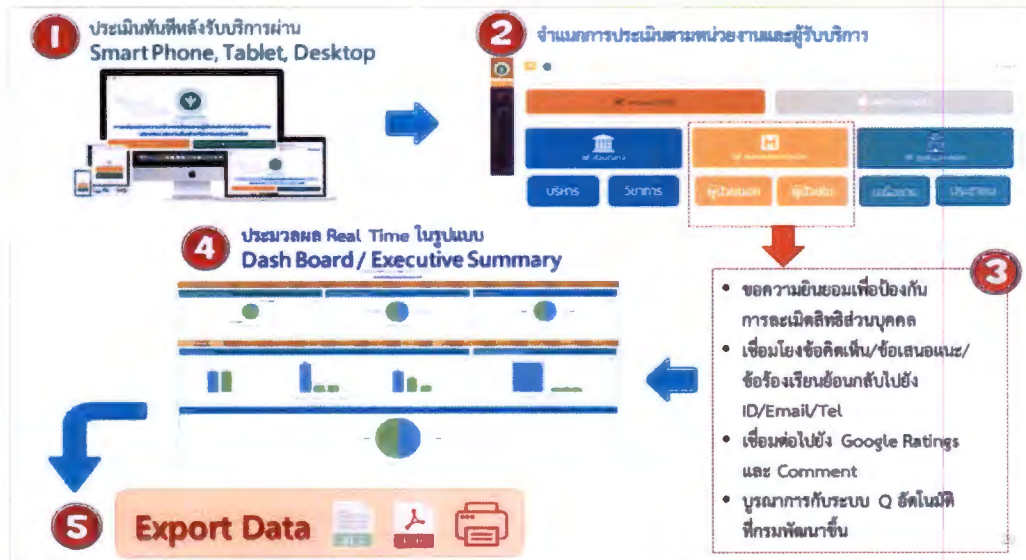
ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๒

๑๐๐ นายบุญฤกษ์ จิงา นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

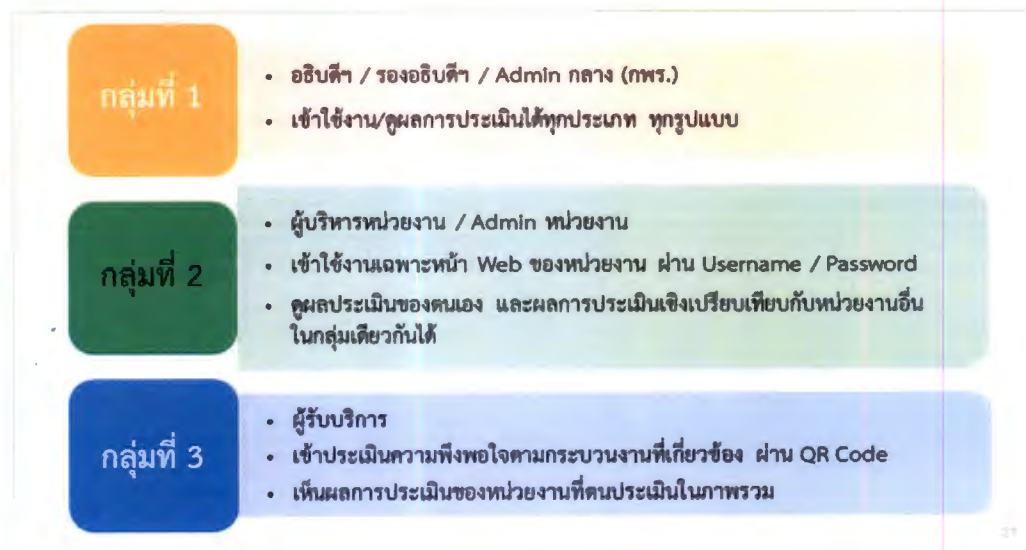
แนวทางการใช้งานระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (Satisfaction Survey : Satsurvey)

1. คุณสมบัติการใช้งานระบบการประเมินความพึงพอใจ Satsurvey

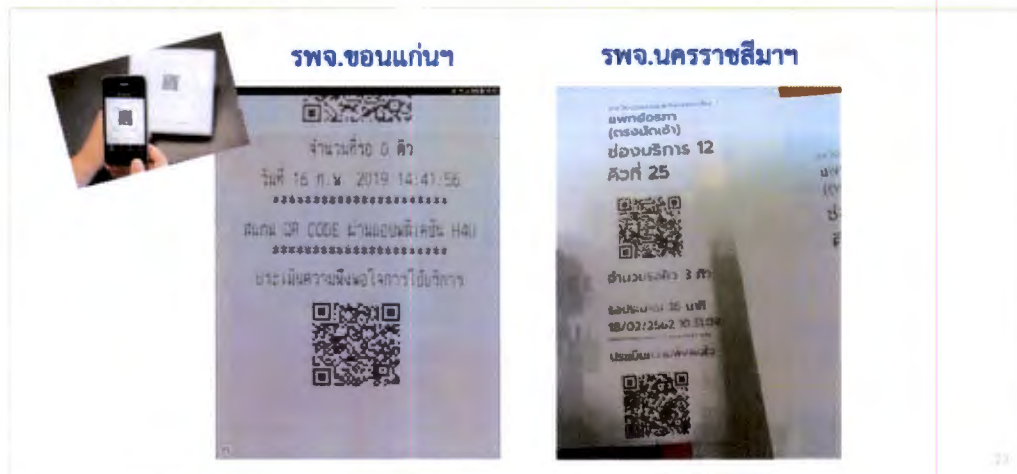
1.1 คุณลักษณะโปรแกรม Satsurvey



1.2 สิทธิการใช้งาน



1.3 การบูรณาการระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ ผ่าน QR Code กับระบบคิวอัตโนมัติ ในหน่วยบริการจิตเวช



2. แนวทางการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของหน่วยงานในสังกัด กรมสุขภาพจิต จำแนกตามกลุ่มหน่วยงานและกระบวนการบริการ ดังนี้

2.1 หน่วยบริการจิตเวช

➤ กระบวนการบริการผู้ป่วยนอก

กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้ป่วย ญาติที่มาใช้บริการผู้ป่วยนอก

➤ กระบวนการบริการผู้ป่วยใน

กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้ป่วย ญาติที่มาใช้บริการผู้ป่วยใน

2.2 ศูนย์สุขภาพจิต

➤ กระบวนการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

กลุ่มผู้รับบริการ คือ ประชาชนทั่วไปที่ได้รับบริการงานส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

➤ กระบวนการพัฒนาเครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข

กลุ่มผู้รับบริการ คือ บุคลากรเครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข

2.3 กองส่วนกลาง

➤ กระบวนการพัฒนาวิชาการ (กสพส./กบส./To Be/วิจัยในคนฯ/สำนักวิชาการฯ)

กลุ่มผู้รับบริการ คือ บุคลากรกรมสุขภาพจิต ประชาชน และบุคลากรในและนอกระบบสาธารณสุข

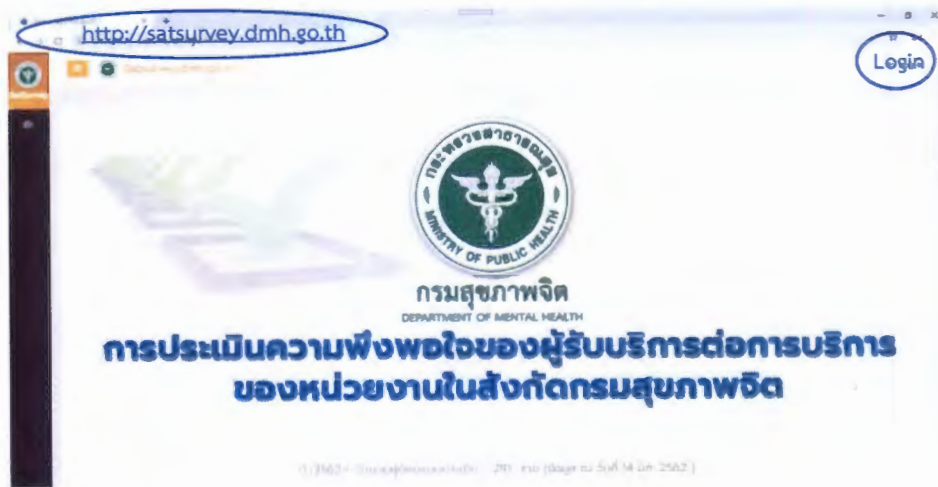
➤ กระบวนการสนับสนุนการบริหาร (กพร./กยผ./กลุ่มคุ้มครองฯ/กอง บค./กอง กค./ตสน./สลก./สำนักเทศฯ/สำนักวิเทศฯ)

กลุ่มผู้รับบริการ คือ บุคลากรกรมสุขภาพจิต

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานดำเนินการเก็บข้อมูลกับผู้รับบริการทุกครั้งที่มีการให้บริการ

3. แนวทางการเข้าใช้งานระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ
ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (Satisfaction Survey : Satsurvey)

3.1 เข้าสู่ระบบ ผ่าน <http://satsurvey.dmh.go.th> ด้วย Browser Google Chrome
หรือ Scan QR Code ที่ปรากฏนี้



3.2 Login เข้าสู่ระบบหน่วยงานของท่าน ด้วย Username และ Password ที่กรมสุขภาพจิตกำหนดให้



- 3.3 คลิกเลือกเมนู “แบบประเมิน” และนำ QR Code ให้ผู้มารับบริการใช้ Scan เพื่อตอบ
แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงานท่าน
- 3.4 ท่านสามารถคลิกเลือกเมนู “ผลการประเมิน” ในการเรียกดูสรุปผลการประเมินความ
พึงพอใจในภาพรวม พร้อมทั้งรายละเอียดผลการประเมินของหน่วยงานท่านได้แบบ Real Time
เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
(ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาการแสดงผลการประเมิน ข้อมูลอาจยังไม่สมบูรณ์)

QR Code สำหรับเข้าใช้งานระบบการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการ
ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (Satisfaction Survey : Satsurvey)



<http://satsurvey.dmh.go.th/Login>

รหัสการเข้าใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบของ
โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชสีมาราชนครินทร์

A screenshot of the Satsurvey login interface. It features a yellow background with a circular logo at the top center containing a caduceus. Below the logo, the text 'Satsurvey dmh.go.th' and 'เข้าสู่ระบบ' (Login) are visible. There are two input fields: one labeled 'username' and another labeled 'password'. At the bottom, there is a dark blue button with the Thai word 'ตกลง' (Agree/OK) in white.

Username : u12268

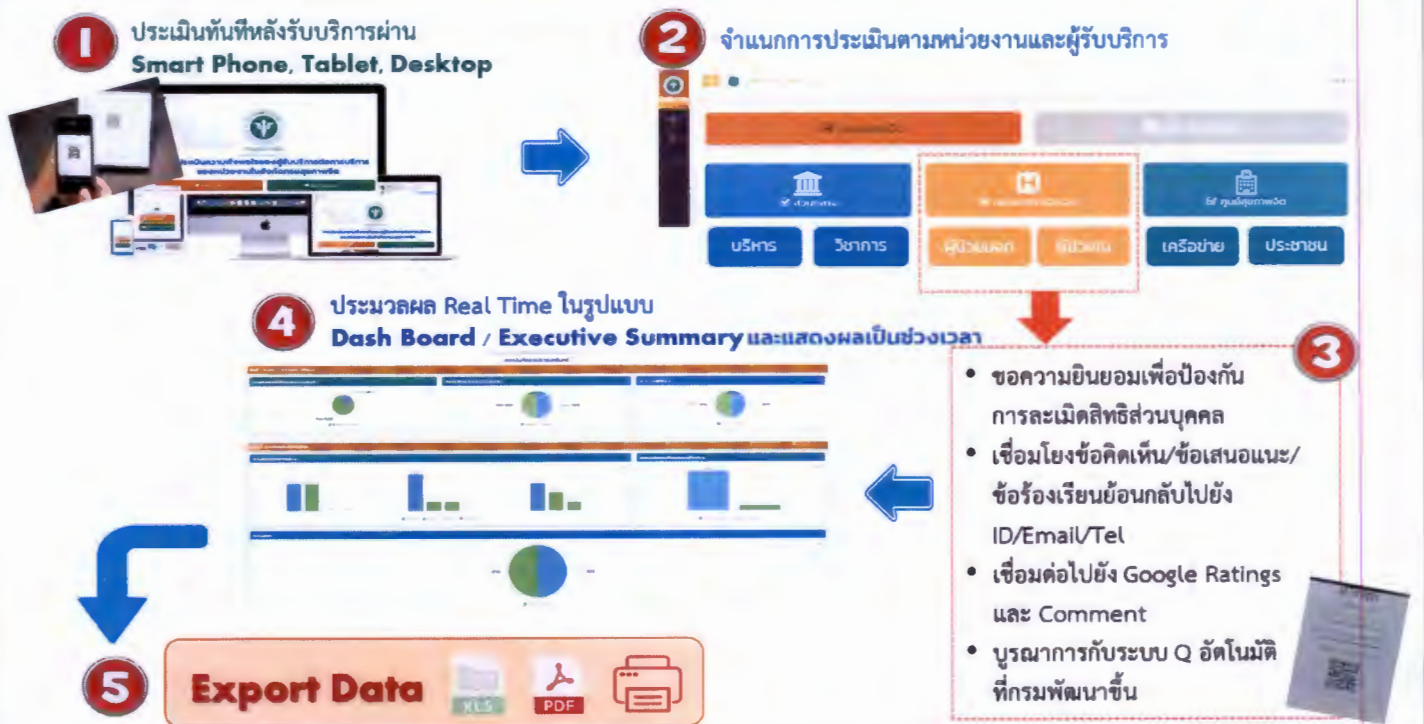
Password : p12268



การพัฒนากระบวนการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ต่อการบริการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ผ่านระบบ Online
www.satsurvey.dmh.go.th (SatSurvey)

นำเสนอที่ประชุมกรมสุขภาพจิต ครั้งที่ 8/2562
วันที่ 15 สิงหาคม 2562

คุณสมบัติของระบบการประเมินความพึงพอใจฯ ออนไลน์



ระบบการแสดงผลการประเมิน (Dashboard)



ระบบ Log in เพื่อกำหนดสิทธิ์การใช้งาน



กลุ่มที่ 1

- อธิบดีฯ / รองอธิบดีฯ
- เข้าดูผลการประเมินได้ทุกประเภท ทุกรูปแบบ ผ่าน Username / Password

กลุ่มที่ 2

- ผู้บริหารหน่วยงาน : ดูผลประเมินของตนเอง และผลการประเมินเชิงเปรียบเทียบ กับหน่วยงานอื่น ในกลุ่มเดียวกันได้ ผ่าน Username / Password
- Admin หน่วยงาน : ดูและระบบ SatSurvey ของหน่วยงาน ผ่าน Username / Password

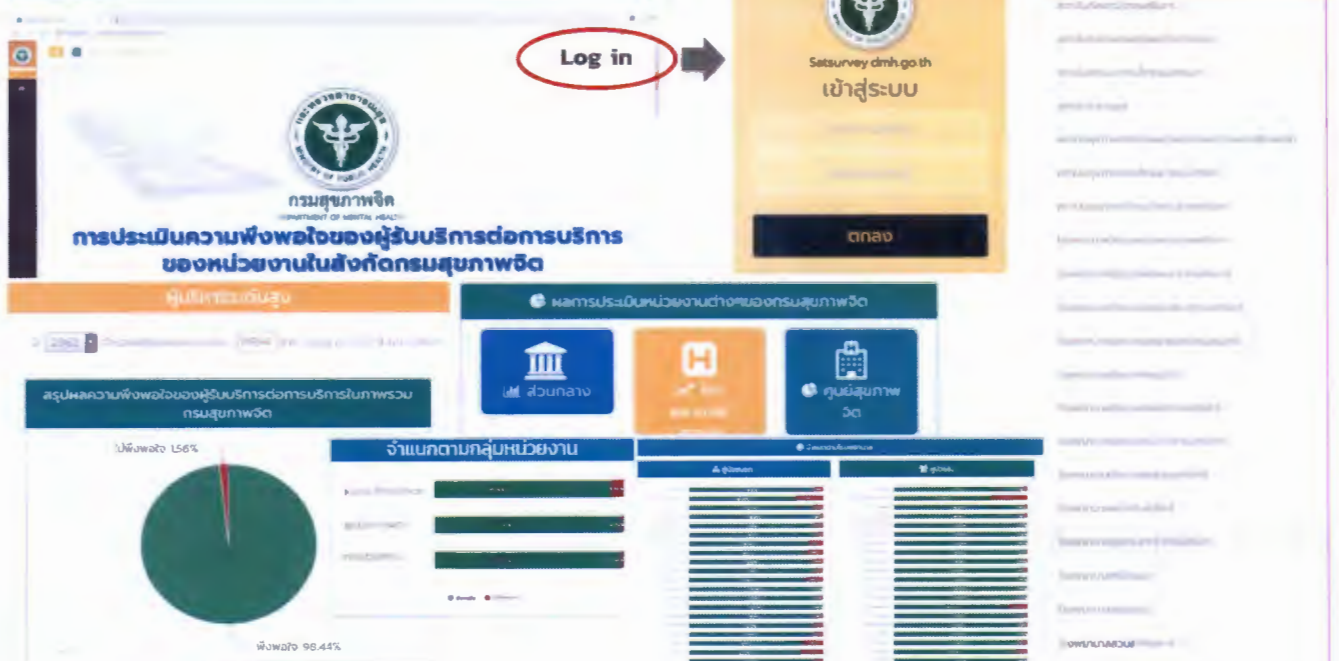
กลุ่มที่ 3

- ผู้รับบริการ : เข้าประเมินความพึงพอใจตามกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ผ่าน QR Code
- บุคคลทั่วไป/ผู้รับบริการ : เห็นผลการประเมินของหน่วยงานที่ตนประเมินในภาพรวม

การเข้าใช้ระบบ Online SatSurvey และการแสดงผล



กลุ่มที่ 1 สำหรับอธิบดีฯ / รองอธิบดีฯ

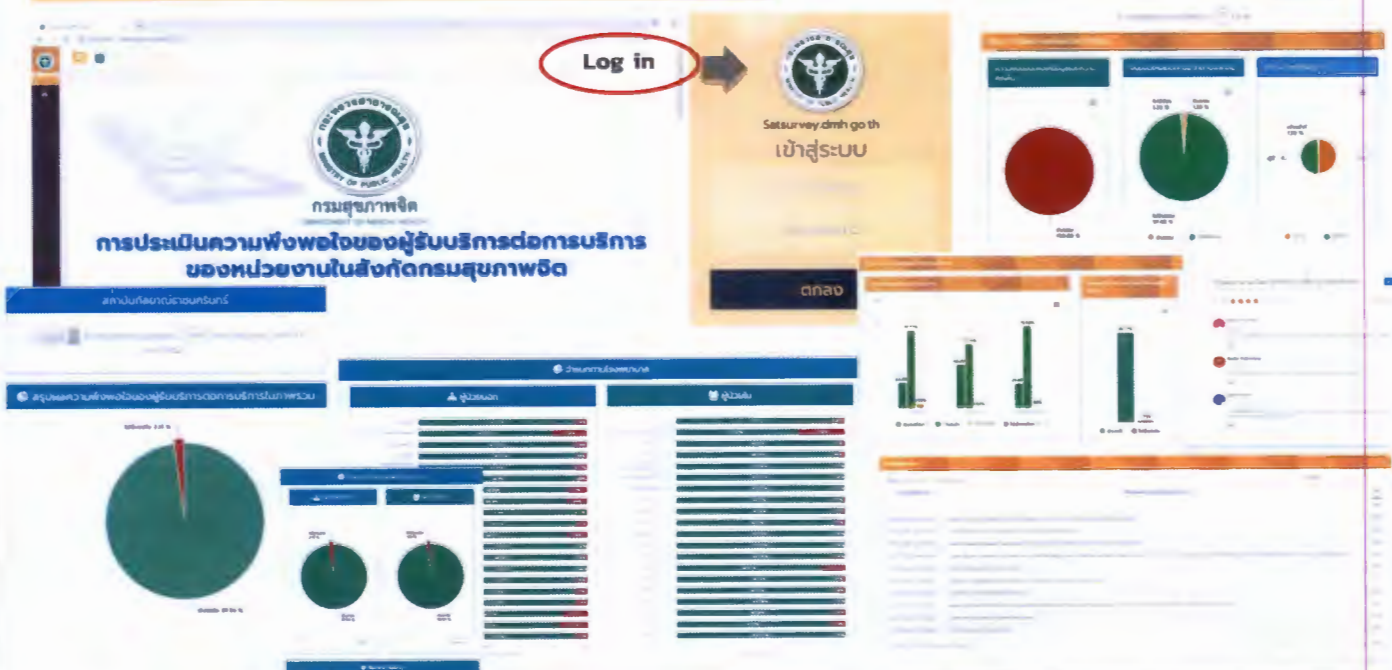


5

การเข้าใช้ระบบ Online SatSurvey และการแสดงผล



กลุ่มที่ 2 สำหรับผู้บริหารหน่วยงาน / Admin หน่วยงาน



6

การเข้าใช้ระบบ Online SatSurvey และการแสดงผล

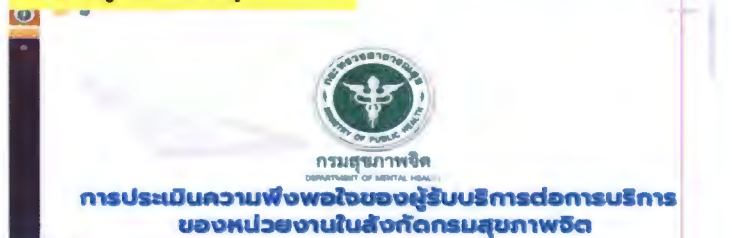


กลุ่มที่ 3 สำหรับผู้รับบริการ / บุคคลทั่วไป

สำหรับผู้รับบริการ



สำหรับผู้รับบริการ / บุคคลทั่วไป



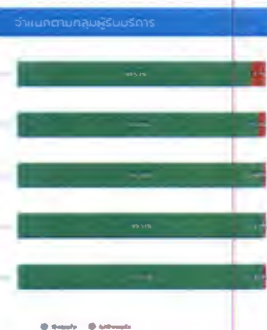
0 2562 จำนวนผู้ตอบแบบ 8635 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ก.ค. 2562)

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการในภาพรวมกรมสุขภาพจิต

ไม่พึงพอใจ 1.54 %



พึงพอใจ 98.46 %



1) ระยะเวลาการให้บริการที่โรงพยาบาล

พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ

2) พฤติกรรมบริการของบุคลากรโรงพยาบาล

พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ

3) สิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ร้านอาหาร เป็นต้น)

พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ

ผลการเข้าใช้ระบบ Online SatSurvey



การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต

0 2562 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 8635 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ก.ค. 2562)

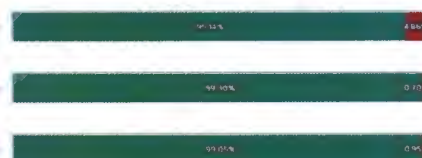
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการในภาพรวมกรมสุขภาพจิต

ไม่พึงพอใจ 1.54 %

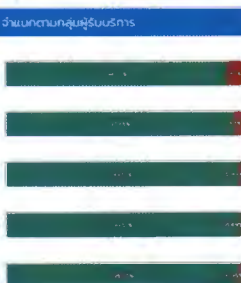


พึงพอใจ 98.46 %

จำนวนตามกลุ่มหน่วยงาน



จำนวนตามกลุ่มผู้รับบริการ



พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ