



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๘๓๐๒

ที่ สร ๐๘๐๑.๒/๑๐๓๑

วันที่

๑

พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต

เรียน อธิบดีกรมสุขภาพจิต

ตามที่ กรมสุขภาพจิต มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมรับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต อาคาร ๑ ชั้น ๑ นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม ขอรายงานผลการให้บริการของงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มกราคม-เมษายน ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประกอบ วงศ์ผลวัต)

เลขาธิการกรม กรมสุขภาพจิต

ทราบ

นายทรงศักดิ์ ใจดี

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ผู้บริหารการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต

๒๒ พ.ค. ๒๕๖๒

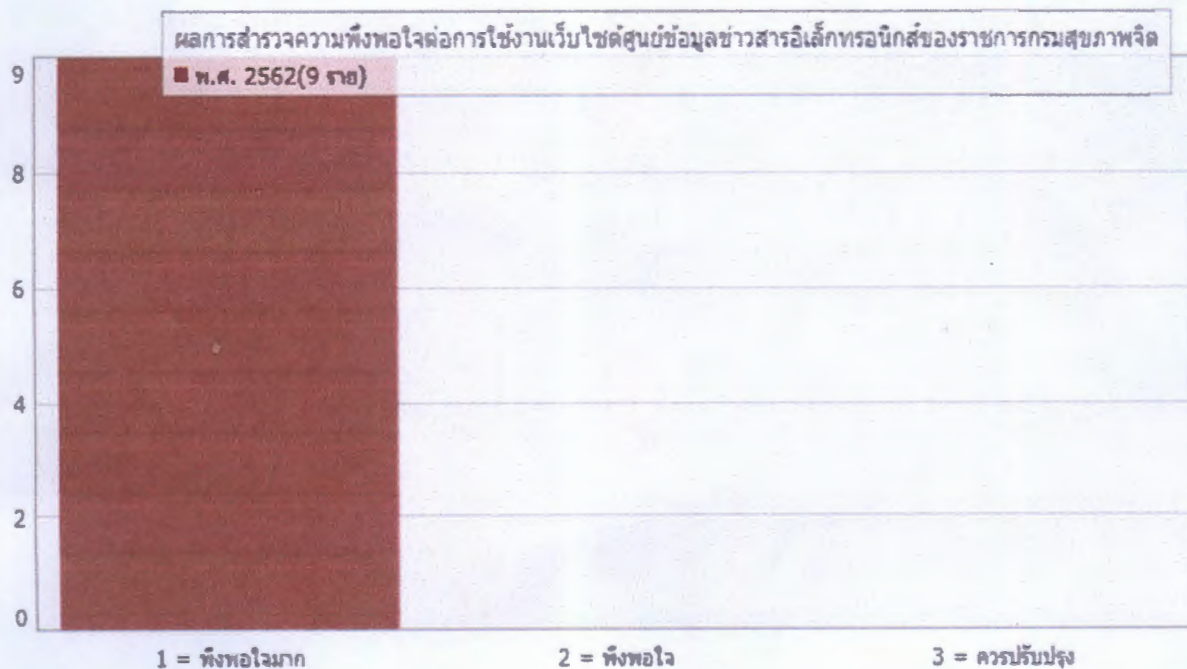
รายงานสถิติประเภทของข้อมูลข่าวสารของกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ 2562
ตั้งแต่เดือนมกราคม-เมษายน 2562

การให้บริการ	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	รวม
1. ใช้บริการ ณ ศูนย์ฯ					
- มาตรา 7	0	0	0	0	0
- มาตรา 9	0	0	0	0	0
- มาตรา 11	0	0	0	1	1
2. ช่องทางการให้บริการอื่นๆ					
- เว็บไซต์ (ครั้ง)	1,526	204	10	1,148	2,684
- โทรศัพท์ (ครั้ง)	0	0	0	0	0
- โทรสาร	0	0	0	0	0
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	0	0	0	0	0

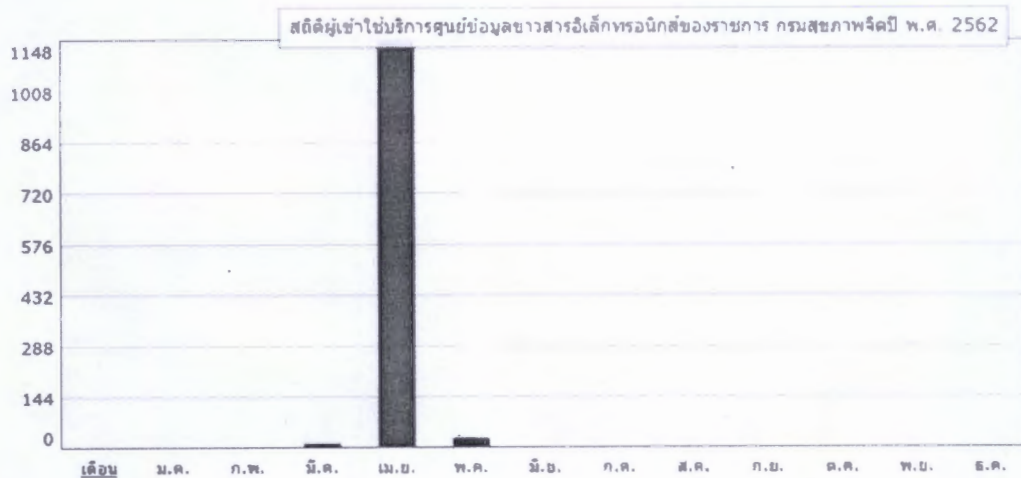
**** หน่วยงานมีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสารหรือไม่ ☐ มี ☒ ไม่มี

- หมายเหตุ 1. เอกสารมาตรา 7 เอกสารที่ต้องนำลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา(โครงสร้าง,สรุปอำนาจหน้าที่ฯ)
2. เอกสารมาตรา 9 ข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐจะต้องรวบรวมไว้ให้ประชาชน
เข้าตรวจดูเมื่อใดก็ได้
3. การเปิดเผยหรือการจัดหาข้อมูลข่าวสารของราชการให้กับประชาชนที่มาขอเป็นการเฉพาะราย
4. เดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม 2562 มีการเปลี่ยนแบบฟอร์มเว็บไซต์จึงเก็บข้อมูลผู้เข้าใช้บริการไม่ได้

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต



สถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.info.dmh.go.th
มกราคม-เมษายน 2562



เดือน	จำนวนการเยี่ยมชม
ต.ค. 2018	2,905
พ.ย. 2018	3,904
ธ.ค. 2018	2,577
ม.ค. 2019	1,526
ก.พ. 2019	0
มี.ค. 2019	10
เม.ย. 2019	2,577

หมายเหตุ - เนื่องจากมีการเปลี่ยนรูปแบบเว็บไซต์จาก www.info.dmh.go.th
เป็น <http://www.oic.go.th/INFOCENTER50/5059/#infoma> จึงไม่สามารถเก็บสถิติ
หรือการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการเดือน กุมภาพันธ์ ถึงเดือนมีนาคม 2562 ได้

ปฏิบัติงานตามเกณฑ์การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

1. การปฏิบัติงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 เรื่อง การให้บริการข้อมูล
ข่าวสารแก่ประชาชนที่มาขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้ดำเนินการให้ข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว โดยไม่มีเรื่องที่อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ/พิจารณา

2. การร้องเรียน/การอุทธรณ์

- ไม่มีผู้ร้องเรียน/ผู้อุทธรณ์ การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต